

# TOSHIBA

À la pointe de l'innovation >>>

## Applications de messagerie vocale évoluées



### La messagerie vocale dans son ensemble simplifiée

Pour gérer la messagerie vocale, électronique, textuelle et la télécopie, ainsi que les autres communications transmises tout au long du jour, il faut un système pouvant prendre en charge le fonctionnement proprement dit d'un système de messagerie dans son ensemble et en simplifier l'exploitation. Le système de traitement de la voix Stratagy® Enterprise Server (ES) de Toshiba s'exploite avec le système de communications d'entreprises Strata® CIX pour transformer les applications sophistiquées en solutions pratiques.

### De puissantes applications pour le bureau

Le système de messagerie vocale Stratagy ES se charge de l'ensemble du fonctionnement d'éléments habituels tels que le Standardiste automatique, l'Acheminement des appels, la Réponse téléphonique, la Messagerie vocale, l'Audiotex, le Filtrage des appels, les Avis de messages, les Messages de sollicitation de fonctions à l'écran ACL avec exploitation de touches programmables, l'Enregistrement des appels et la Mise en réseau, entre autres.

Lorsqu'il faut monter la barre, la programmation en langage de script Token, à la fois puissante et conviviale, permet d'ajouter ou d'enrichir les fonctions de messagerie vocale, d'enregistrement et de lecture de fichiers audio, le traitement des données pendant l'entrée de bitonalités MF par les appelants ou l'acheminement particulier des appels. Grâce au langage Token, vous exécutez tout aussi facilement les fonctions les plus élémentaires (signal crochet commutateur) que les fonctions les plus sophistiquées (RVI, selon vos besoins). La programmation Token a été développée et mise en œuvre par des concessionnaires autorisés Toshiba.

Le système de messagerie vocale Stratagy ES peut être enrichi de caractéristiques facultatives en vue de personnaliser votre application.

➤ La messagerie unifiée : pour accéder à vos communications importantes dont les messages vocaux, électroniques et de télécopie, à partir d'un même écran. Vous pouvez extraire et transmettre, de façon pratique, des messages vocaux, électroniques et de télécopie résidant dans la corbeille d'arrivée de votre logiciel de courrier électronique client. Vous pouvez même récupérer les messages vocaux et de télécopie du système Stratagy par Internet ou par tout autre service de messagerie électronique prenant en charge les protocoles SMTP et POP3. La messagerie unifiée vous permet d'intégrer tous types de communications et de gérer, en moins de temps, un plus grand nombre de messages. Écoutez vos messages vocaux par l'entremise des haut-parleurs de votre PC ou pour plus d'intimité, par l'entremise du combiné du téléphone. Affichez

une télécopie à l'écran, puis imprimez-la. Renvoyez les messages vocaux et de télécopie sous forme de fichiers WAV ou TIF à n'importe quelle adresse électronique. Profitez de la gestion conviviale des messages vocaux, électroniques et de télécopie par l'entremise du téléphone. Une telle fonction peut s'avérer essentielle lorsque le personnel n'a pas accès à un ordinateur.

➤ Les applications de télécopie : pour le stockage des télécopies entrantes dans votre boîte aux lettres aux fins d'impression, de renvoi ou d'affichage à l'écran de votre ordinateur. Jumelés à la messagerie unifiée, les messages de télécopie peuvent également être affichés dans la corbeille d'arrivée de votre messagerie électronique. La télécopie sur demande permet aux utilisateurs de recevoir, du système Stratagy, des brochures, des listes de prix et autres renseignements imprimés. La télécopie en nombre est idéale pour le personnel itinérant, car elle lui permet de transmettre les télécopies résidant dans ses boîtes aux lettres au télécopieur d'un ordinateur portable ou hôte, pour ensuite les imprimer. La diffusion par télécopie vous permet de transmettre instantanément tout document télécopié à plusieurs destinataires. Vous pouvez même annexer des commentaires oraux à la télécopie, donnant ainsi lieu à une foule d'opportunités de communication sans précédent.†

➤ La synthèse texte-parole : une technologie de pointe grâce à laquelle on entend distinctement ses courriels de n'importe quel téléphone à clavier. La synthèse texte-parole permet au personnel itinérant d'accéder facilement à ses courriels lorsqu'il n'a pas accès au système informatique de l'entreprise ou à l'Internet. Cette fonction facilite également le renvoi des courriels et la réponse à distance par l'entremise du téléphone. En ayant la synthèse texte-parole à portée de la main, votre personnel peut extraire ses courriels en tout temps et en tous lieux. Il peut ainsi demeurer productif, prendre rapidement des décisions et réagir sans délai en cas d'occasions d'affaires urgentes.†

➤ La reconnaissance automatique de la parole : application servant au traitement des commandes parlées de l'appelant, rendant les communications plus faciles et intuitives. L'appelant accède ainsi rapidement à l'information sur les produits ou à un poste quelconque du système Stratagy ES. Le personnel se trouvant à l'extérieur du bureau peut de plus appeler et accéder à sa boîte vocale en prononçant simplement une commande. De telles fonctions rendent l'application de reconnaissance automatique de la parole plus conviviale et efficace. Elles facilitent le traitement des appels entrants de clients et les intercommunications du personnel, tout en conférant à votre entreprise un caractère innovateur.†

## FICHE TECHNIQUE

APPLICATIONS STANDARD	
LVMU1C	Messagerie vocale, standardiste automatique, programmation Token
iES16	Messagerie vocale, standardiste automatique, programmation Token
iES32	Messagerie vocale, standardiste automatique, programmation Token
MicroMAS	Messagerie vocale Strategy ES de 2 ports avec standardiste automatique. Logiciel eManager pour la gestion par navigateur. Gestion individuelle par navigateur My Phone Manager.
MAS	Messagerie vocale Strategy ES de 4 ports avec standardiste automatique. Logiciel eManager pour la gestion par navigateur. Gestion individuelle par navigateur My Phone Manager.
APPLICATIONS EN OPTION	
LVMU1C	LVMU1C ne prend pas en charge les groupes de fonctions Strategy ES.
iES16 <sup>†</sup>	Les groupes de fonctions Strategy ES comprennent des licences d'accès de messagerie unifiée, la synthèse texte-parole et la télécopie. <sup>†</sup> On peut obtenir des fonctions de RVI par programmation Token.
iES32 <sup>†</sup>	Les groupes de fonctions Strategy ES comprennent des licences d'accès de messagerie unifiée, la synthèse texte-parole et la télécopie. <sup>†</sup> On peut obtenir des fonctions de RVI par programmation Token.
MicroMAS <sup>†</sup>	Tout au plus, 8 ports Strategy ES supplémentaires. Les groupes de fonctions Strategy ES : licences supplémentaires d'accès à la messagerie unifiée, la reconnaissance automatique de la parole et la synthèse texte-parole. <sup>†</sup> On peut obtenir des fonctions de RVI par programmation Token. Modules DAA (distribution automatique des appels) Strata et OAISYS. Enregistrement par Insight CIX ou TASKE ACD. Logiciel d'applications téléphoniques sur Internet Info Manager. <sup>†</sup> Outils d'adaptation/de personnalisation FeatureFlex.
MAS <sup>†</sup>	Tout au plus, 32 ports Strategy ES supplémentaires. Les groupes de fonctions Strategy ES : licences supplémentaires d'accès à la messagerie unifiée, la reconnaissance automatique de la parole et la synthèse texte-parole. <sup>†</sup> On peut obtenir des fonctions de RVI par programmation Token. Modules DAA (distribution automatique des appels) Strata et OAISYS. Enregistrement par Insight CIX ou TASKE ACD. Logiciel d'applications téléphoniques sur Internet Info Manager. <sup>†</sup> Outils d'adaptation/de personnalisation FeatureFlex.

### Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau

191 McNabb Street, Markham, Ontario, Canada L3R 8H2 Tél. : 905 470-3500 Téléc. : 905 470-3459  
18050 Rte Transcanadienne, Kirkland (Québec), Canada H9J 4A1 Tél. : 514 390-7766 Téléc. : 514 390-7770  
13551 Commerce Parkway, Suite 110, Richmond, British Columbia, V6V 2L1 Tél. : 604 303-2500 Téléc. : 604 303-2501  
[www.toshiba.ca/opg](http://www.toshiba.ca/opg)

©Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau, 2007. Imprimé au Canada. Strata est une marque de commerce de la Toshiba Corporation. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Pour prendre en charge l'ensemble de leurs caractéristiques, certaines fonctions exigent l'installation de matériel facultatif.

† Certaines caractéristiques en option sont offertes uniquement en anglais.

N° de pièce : CIXBR-VMO-DS-VB-FR