

TOSHIBA

Manuel d'utilisation des téléphones numériques de la série DKT3000/2000

DKT

3000/2000
-série-



Intégrez vos communications d'affaires

STRATA

CTX

Les systèmes téléphoniques numériques d'affaires

Strata^{MD} ***CTX***

**Manuel d'utilisation
des téléphones numériques
de la série DKT3000/2000**

Renseignements relatifs à cette publication

La division des systèmes de télécommunication de la société Toshiba America Information Systems, Inc., se réserve le droit de modifier ce document d'information sans préavis et ce, à toutes fins y compris, mais sans s'y limiter, aux fins de mise en œuvre de nouvelles technologies de pointe ou uniquement aux fins de modification de la présentation du présent document.

La division des systèmes de télécommunication de la société Toshiba America Information Systems, Inc. se réserve également le droit d'apporter, sans préavis, des modifications à la conception et aux composantes des équipements, à mesure que les procédés techniques et de fabrication l'exigent.

TF-CTX-UG-D3K2K-VA
4016192

Version A.2, janvier 2002

© 2002 Tous droits réservés Division des systèmes de télécommunication, Toshiba America Information Systems, Inc.

Tous droits réservés. Ce document est protégé par la Loi sur les droits d'auteur. Il ne peut être reproduit, en tout ou en partie, par quelque moyen graphique, électronique et mécanique que ce soit, ni enregistré, copié sur bande magnétique, photocopié ou extrait à l'aide de systèmes de recherche documentaire – sans le consentement explicite par écrit de l'éditeur.

Strata est une marque de commerce déposée de la Toshiba Corporation. Stratagy est une marque de commerce déposée de la Toshiba America Information Systems, Inc.

Les marques de commerce, les marques de commerce déposées ainsi que les marques de service appartiennent, à part entière, à leurs propriétaires respectifs.

TOSHIBA AMERICA INFORMATION SYSTEMS, INC. (« TAIS »)

Contrat de licence de la Division des systèmes de télécommunication

IMPORTANT : LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE (« CONTRAT ») CONSTITUE UN ACCORD JURIDIQUE ENTRE VOUS (« VOUS ») ET TAIS. VEUILLEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT. L'USAGE DE TOUT LOGICIEL ET DE TOUT RENSEIGNEMENT S'Y RAPPORTANT (ENSEMBLE, « LOGICIELS ») QUI EST INSTALLÉ SUR UN PRODUIT DE SYSTÈME DE TÉLÉCOMMUNICATION TAIS OU LIVRÉ AVEC LUI, OU QUE TAIS MET À VOTRE DISPOSITION DE QUELQUE MANIÈRE OU SOUS QUELQUE FORME QUE CE SOIT, FAIT FOI DE VOTRE ACCEPTATION DES MODALITÉS PRÉSENTES. À MOINS QUE LE FOURNISSEUR DU LOGICIEL NE PRÉSENTE DES MODALITÉS DISTINCTES. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES MODALITÉS DU PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE DEVEZ PAS INSTALLER, COPIER OU UTILISER CE LOGICIEL ET VOUS DEVEZ LE RETOURNER SANS DÉLAI À L'EXPÉDITEUR, CONFORMÉMENT AUX POLITIQUES DE RETOUR EN VIGUEUR. EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT, LE LOGICIEL EST VENDU AUX FINS EXCLUSIVES DE DISTRIBUTION AUX UTILISATEURS FINAUX, À MOINS D'AUTORISATION EXPRESSE CONTRAIRE PAR ÉCRIT DE TAIS.

1. Octroi de la licence : Le logiciel n'est pas vendu; son utilisation est permise sur paiement des frais applicables. TAIS vous donne le droit in cessible et non exclusif d'utiliser une copie du logiciel fourni en vertu du présent contrat. Vous acceptez de ne pas copier le logiciel, à moins que ce ne soit nécessaire pour l'utiliser sur un seul système TAIS à la fois et à un seul endroit. Il est strictement interdit de modifier, de traduire, de louer, de reproduire, de distribuer, de transférer ou de céder ce logiciel, en tout ou en partie; de céder les droits accordés en vertu du présent à des tiers, et d'enlever les avis, les étiquettes et les marques privatifs du logiciel. Vous reconnaissez que la violation de ces interdictions causera un tort irréparable à TAIS et fournira les motifs nécessaires à des mesures injonctives, sans préavis, contre vous et toute autre personne ayant le logiciel en sa possession. Toute personne dont la possession du logiciel viole le présent contrat doit le rendre à TAIS sur demande dans les plus brefs délais. Vous acceptez de ne créer aucune œuvre dérivée du logiciel. Si le contrat est violé par vous ou par un tiers, TAIS se réserve le droit de le résilier et de reprendre possession du logiciel immédiatement.

2. Propriété intellectuelle : Vous reconnaissez que le titre du logiciel ne vous est nullement cédé, que le titre et les droits de pleine propriété du logiciel demeurent la propriété exclusive de TAIS et/ou de ses fournisseurs, et que vous n'acquerez aucun droit au logiciel, hormis les droits accordés en vertu de la licence. Vous ne devez supprimer ni modifier les avis privatifs inscrits sur ou dans le logiciel. Le logiciel est protégé par les lois américaines sur les brevets, les droits d'auteur et le secret industriel, par d'autres lois sur la propriété et par des traités internationaux. Tout transfert, usage ou reproduction du logiciel en violation du contrat constitue une violation du droit d'auteur. Nous vous avisons donc, par les présentes, que tout transfert, usage ou reproduction du logiciel en violation du contrat constitue une atteinte volontaire au droit d'auteur.

3. Interdiction de désosser : Vous acceptez de ne pas essayer de décompiler, de désosser, de modifier, de traduire ou de démonter le logiciel, en tout ou en partie. Si vous embauchez des employés ou des entrepreneurs, vous devez faire de votre mieux pour empêcher que ces employés et entrepreneurs ne décompilent, ne désosent, ne modifient, ne traduisent ni ne démontent le logiciel, en tout ou en partie. L'observation de cette disposition ou d'autres modalités du contrat entraînera la résiliation automatique de ce dernier et la réversion à TAIS des droits accordés en vertu du contrat.

4. Garantie restreinte : LE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL » SANS GARANTIE DE QUELQUE ESPÈCE QUE CE SOIT. DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, TAIS ET SES FOURNISSEURS DÉSAVOUENT TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES À L'ÉGARD DU LOGICIEL, NOTAMMENT LES GARANTIES DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS ET DE CONFORMITÉ À L'AN 2000 ET LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. VOUS ACCEPTÉZ TOUTS LES RISQUES EN CE QUI CONCERNE LA QUALITÉ ET LE RENDEMENT DU LOGICIEL. NI TAIS NI SES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT QUE LES FONCTIONS DU LOGICIEL RÉPONDENT À VOS EXIGENCES, OU QUE LE LOGICIEL FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION OU ERREUR. CEPENDANT, TAIS GARANTIT QUE, DANS LES CONDITIONS D'USAGE NORMAL, LES MÉDIAS SUR LESQUELS LE LOGICIEL EST FOURNI SERONT EXEMPTS DE DÉFECTUOSITÉS DE MATÉRIEL ET DE FABRICATION PENDANT 90 JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LIVRAISON DU LOGICIEL.

5. Limitation de la responsabilité : LE REMPLACEMENT DES MÉDIAS OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX DU LOGICIEL, SELON LE CHOIX DE TAIS, CONSTITUE LA RESPONSABILITÉ ENTÈRE DE TAIS ET VOTRE RECOURS EXCLUSIF EN VERTU DU CONTRAT. DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, TAIS ET SES FOURNISSEURS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE CONSÉCUTIF, PARTICULIER, ACCESSOIRE OU INDIRECT QUE CE SOIT EN CAS DE BLESSURES PERSONNELLES, DE PERTES DE PROFITS COMMERCIAUX, D'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS COMMERCIALES, DE PERTES D'INFORMATION OU DE DONNÉES COMMERCIALES OU DE TOUTE AUTRE PERTE FINANCIÈRE DÉCOULANT DE L'USAGE OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, MÊME SI TAIS ET SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NI TAIS NI SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES RÉCLAMATIONS DES TIERS.

6. Lois d'États / de territoires : CERTAINS ÉTATS ET TERRITOIRES NE PERMETTENT PAS D'EXCLURE LES GARANTIES IMPLICITES, DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU D'EXCLURE OU DE LIMITER LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES. PAR CONSÉQUENT, LES EXCLUSIONS OU LIMITES DE CE GENRE PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE RESTREINTE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES; IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU TERRITOIRE À L'AUTRE.

7. Lois sur l'exportation : Le présent contrat porte sur des produits et/ou des données techniques qui peuvent être contrôlés en vertu des règlements d'administration des exportations des États-Unis et qui peuvent exiger l'approbation du département de Commerce des États-Unis avant d'être exportés. Les exportations directes ou indirectes en violation des règlements d'administration des exportations des États-Unis, ou de tout autre règlement, loi ou ordonnance applicable, sont interdites.

8. Lois applicables : Le présent contrat est assujéti aux lois de la Californie (États-Unis), à l'exclusion de ses dispositions sur les conflits de lois.

9. Droits limités du gouvernement des États-Unis : Le logiciel est fourni avec des droits limités. Son usage, sa duplication ou sa divulgation par le gouvernement des États-Unis, ses organismes et/ou ses institutions sont sujets aux limites énoncées à l'alinéa (c)(1)(ii) de la clause sur les droits à l'égard des données techniques et des logiciels informatiques, DFARS 252.227.7013 (octobre 1988), ou aux paragraphes (c)(1) et (2) de la clause sur les logiciels informatiques de commerce – droits limités, 48 CFR 52.227-19, selon le cas.

10. Divisibilité : Si une disposition du présent contrat est jugé invalide, illégale ou inexécutable, la validité, la légalité et le caractère exécutoire des dispositions restantes ne seront d'aucune manière touchées ou compromis.

11 Renonciation : Aucune renonciation au droit de résiliation pour violation d'une disposition du présent contrat ne peut constituer une renonciation au droit de résiliation pour une violation précédente, coïncidente ou subséquente de la même disposition ou d'autres dispositions. Une renonciation n'est exécutoire que si elle est faite par écrit et signée par un représentant autorisé de la partie qui la fait.

VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS AVEZ LU LE PRÉSENT CONTRAT ET QUE VOUS EN COMPRENEZ LES DISPOSITIONS. VOUS ACCEPTÉZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES MODALITÉS DU PRÉSENT CONTRAT. VOUS ACCEPTÉZ ÉGALEMENT QUE LE PRÉSENT DOCUMENT CONTIENT L'ENTENTE COMPLÈTE ET EXCLUSIVE ENTRE VOUS ET TAIS, ET QU'IL SUPPLANTE TOUTE PROPOSITION OU ENTENTE PRÉCÉDENTE FAITES VERBALEMENT OU PAR ÉCRIT, AINSI QUE TOUTE AUTRE COMMUNICATION CONCERNANT L'OBJET DU PRÉSENT CONTRAT.

Toshiba America Information Systems, Inc. Division des systèmes de télécommunication

9740, boulevard Irvine
Irvine (Californie) 92618-1697
États-Unis

Toshiba America Information Systems, Inc.

Division des systèmes de télécommunication

Garantie restreinte

Toshiba America Information Systems, Inc. (« TAIS ») garantit que son équipement de traitement des signaux vocaux (à part les fusibles, lampes et autres articles consommables) sera exempt de défauts de matériel et de fabrication pendant les 24 mois qui suivent la livraison de cet équipement en état neuf à un revendeur par TAIS ou un de ses distributeurs agréés. Cette garantie est sans effet si : (a) l'équipement est utilisé dans des conditions autres que celles de l'usage et de l'entretien normaux; (b) l'équipement est modifié ou altéré, à moins que la modification ou l'altération ne soit expressément autorisée par TAIS; (c) l'équipement est utilisé de façon abusive, négligé ou frappé par la foudre, d'un défaut électrique ou d'un accident; (d) l'équipement est réparé par quelqu'un autre que TAIS ou un de ses distributeurs agréés; (e) le numéro de série de l'équipement est altéré ou manquant; (f) l'équipement est installé, utilisé ou assemblé avec des produits qui ne sont pas fournis par TAIS, qui ne sont pas compatibles ou qui sont de qualité, de conception ou de performance inférieure.

La seule obligation de TAIS ou de Toshiba Corporation en vertu de la présente garantie, ou en vertu de toute autre obligation légale à l'égard de l'équipement, est la réparation par TAIS ou un de ses distributeurs agréés des pièces défectueuses ou manquantes qui causent une panne, ou le remplacement de ces pièces par des pièces neuves ou remises à neuf (selon le choix de TAIS ou du distributeur). Si TAIS ou un de ses distributeurs agréés ne répare ou ne remplace pas ces pièces, le seul recours du revendeur est le remboursement du prix que TAIS a demandé à ses distributeurs pour les pièces dont la défectuosité est prouvée et qui ont été retournées à TAIS par un des distributeurs agréés au cours de la période de garantie ou pas plus de 30 jours après la panne, selon la première éventualité.

Le revendeur, d'autres utilisateurs ou personnes et le distributeur n'auront droit en aucun cas à des dommages directs, spéciaux, indirects, consécutifs ou exemplaires pour violation de contrat, responsabilité délictuelle ou autre. Ils n'auront droit en aucun cas à une somme supérieure au prix d'achat de la pièce d'équipement qui est en panne.

Pour obtenir du service en vertu de la présente garantie, le revendeur doit porter la panne à l'attention d'un distributeur agréé de TAIS au cours de la période de 24 mois ou pas plus de 30 jours après la panne, selon la première éventualité, à défaut de quoi il n'aura pas droit à ce service.

AUCUNE AUTRE GARANTIE DE TOSHIBA AMERICA INFORMATION SYSTEMS, INC. OU DE TOSHIBA CORPORATION NE PRÉVAUT SUR LA PRÉSENTE GARANTIE. TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, DONT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ADAPTATION À L'USAGE, SONT EXCLUES.

Aucun distributeur de TAIS ni personne autre qu'un dirigeant de TAIS ne peuvent prolonger ou modifier la présente garantie. Une prolongation ou modification n'est exécutoire que si elle est faite par écrit et signée par le vice-président et chef de la direction, Division des systèmes de télécommunication.

Table des matières

Introduction

Organisation	.vii
Comment utiliser ce manuel	.viii
Conventions	.viii
Documents et média correspondants	.ix

Chapitre 1 – Vue d'ensemble

Les téléphones de la série DKT3000	.1
Les touches permanentes	.2
Les touches d'affectation variables	.3
L'afficheur à cristaux liquides	.3
Les téléphones de la série DKT2000	.4
Les touches permanentes	.5
Les touches d'affectation variables	.6
L'afficheur à cristaux liquides	.6

Chapitre 2 – L'essentiel

Important : à lire en premier	.7
Quelle est ma ligne ?	.7
Quelles sont mes fonctions d'appels de départ et d'arrivée ?	.8
Appels de départ	.9
Composition directe	.9
Touche Spkr	.9
Combiné	.9

Table des matières

Chapitre 3 – Exploitation perfectionnée

Réponse aux appels	10
Combiné	10
Touche Spkr	10
Réponse mains libres	10
Pour passer du combiné au haut-parleur mains libres	10
Message en attente	11
En réponse au témoin de message en attente allumé	11
Activation / désactivation du témoin DEL de message en attente d'un autre poste	12
Microphone	12
Transfert d'appels	13
Appels conférence	14
Raccordement de la messagerie vocale à la conférence	15
Raccordement de deux lignes réseau	15
Garde	16
Mise en garde exclusive	16
Mise en garde automatique	16
Mise en garde pour consultations	16
Commande de volume	17
Réglage de l'afficheur ACL	17

Chapitre 3 – Exploitation perfectionnée

Utilisation de l'afficheur ACL	19
Touches de fonction interactive	20
Exemples de touches de fonction interactive	21
Messages d'avis	22
Appels à l'aide de codes comptables	23
Codes comptables volontaires (vérifiables et non vérifiables)	24

Codes comptables obligatoires	23
Codes comptables volontaires	24
Recomposition automatique sur occupation	25
Rappel automatique	26
Musique d’ambiance	27
Renvoi d’appels	28
De système	28
De poste	28
Catégories de renvoi d’appels	28
Réglage du renvoi d’appels	29
Historique des appels	32
Orbites de mise en garde par indicatif	32
Prise d’appel	33
De groupe	33
Prise d’appel de recherche de personnes / d’intercommunications	34
Appel en attente	35
Accès direct au système (ADAS)	36
Touches de sélection directe de postes (touches d’accès direct)	36
Sonneries distinctes	37
Ne pas déranger	37
Réglage de la fonction Ne pas déranger pour un autre poste	38
Verrou(s) portier(s)	38
Téléphone(s) portier(s)	38
Signalisation d’urgence	40

Table des matières

Chapitre 4 – Fonctions ACL du DKT3014

Codes de langue	40
Annonce combiné décroché	41
Entrée en tiers des communications	42
De poste occupé	42
De la fonction Ne pas déranger	42
Du demandeur	43
De la classe de service	43
Du mode privé	44
Recherche de personnes	44
Réponse à un appel de recherche de personne	44
Appel à tous	45
Appel urgent	45
Mode privé	45
Recomposition	46
Composition abrégée	47
Appel à l'aide de la composition abrégée	47
Sauvegarde d'un numéro de composition abrégée de poste	48
Exploitation perfectionnée de la recherche de personnes	49
Composition par tonalités et par impulsions	50
Transfert direct à la messagerie vocale	51
Touches de fonction interactive de messagerie vocale	51
Enregistrement des appels	55
Autres fonctions de messagerie vocale	56

Chapitre 4 – Fonctions ACL du DKT3014

Inscriptions au répertoire et dans la mémoire de composition abrégée	58
Sélection directe de poste	58
Composition abrégée de système et de poste	59

Répertoires interne et externe	59
Inscriptions alphanumériques	60

Chapitre 5 – Programmation par l'utilisateur

Programmation des touches de fonction	63
Mode « programmation par l'utilisateur »	64
Codes de touches d'affectation variable	64
Réglage et modification d'une fonction de touche d'affectation variable	65
Touches d'accès direct	66
Modification d'une touche d'accès direct	66
Utilisation d'une touche d'accès direct	67
Réglage et modification d'un code personnel de composition abrégée	67
Codes d'accès aux fonctions	68
Renseignements sur les témoins DEL	73

Chapitre 6 – Console MEN/SDP

Module d'extension numérique (MEN)	76
Touches et témoins DEL	76
Console de sélection directe de poste	77
Touches de sélection directe de poste	77
Fonctions	78
Composition d'un numéro de poste	78
Transfert à un poste libre	78
Transfert d'un appel avec mise en attente en cas d'occupation	79
Réponse aux appels (de ligne réseau)	79
Composition abrégée	80

Table des matières

Annexe A – Applications Centrex

Recherche de personnes80
Renvoi d'appels (entrée en tiers de la console SDP)80
Renvoi de nuit80

Annexe A – Applications Centrex

Plan de numérotage de poste sélectif81
Touches de fonction Centrex81
Répétition de la sonnerie81
Sonnerie différée82

Annexe B – Les étiquettes de touches

Index

Introduction

Ce manuel d'utilisation décrit la manière d'utiliser les téléphones numériques Strata CTX des séries 3000 et 2000. Il présente également le module d'extension numérique (MEN) et la console de sélection directe de poste (SDP).

Organisation

- **Le chapitre 1 – Vue d'ensemble** présente un survol des téléphones numériques.
- **Le chapitre 2 – L'essentiel** traite des fonctions téléphoniques élémentaires que vous devez connaître.
- **Le chapitre 3 – Exploitation perfectionnée** offre des explications sur l'utilisation des touches de fonction interactive. Ces fonctions sont présentées par ordre alphabétique et, lorsque pertinent, des renseignements sur l'afficheur ACL sont inclus.
- **Le chapitre 4 – Fonctions ACL du DKT3014** explique la manière d'utiliser les fonctions du téléphone DKT3014-SDL. Il comprend également un manuel d'utilisation des touches de fonction interactive du système de messagerie vocale Stratagy ES.
- **Le chapitre 5 – Programmation par l'utilisateur** fournit des directives en matière de programmation des fonctions des touches d'affectation variable, de réglage des touches d'accès direct, de modification des numéros personnels de composition abrégée et autres fonctions programmables par l'utilisateur.
- **Le chapitre 6 – Console MEN/SDP** (avec module d'extension numérique et tableau de sélection directe de poste) décrit la manière d'employer ces consoles avec un téléphone numérique.
- **L'annexe A – Applications Centrex** présente les fonctions Centrex pouvant être offertes avec le système Strata CTX.
- **L'annexe B – Les étiquettes de touches** présente la désignation des étiquettes de touches de fonction des téléphones numériques de la série 3000.

Comment utiliser ce manuel

Ce manuel présente des directives d'utilisation approfondies des téléphones numériques des séries DKT3000 et DKT2000 et des fonctions correspondantes. La plupart des utilisateurs des téléphones peuvent également consulter le *Guide de référence pour téléphones numériques des séries 3000 et 2000 de Toshiba, reliés au système Strata CTX*, au lieu du présent manuel.

Conventions

Conventions	Description
Remarques	Servent à l'élaboration d'éléments spécifiques et de référence à d'autres renseignements. Dans certains tableaux, les remarques de nature générale s'appliquent à l'ensemble du tableau, tandis que les remarques dotées d'un numéro traitent d'éléments spécifiques.
Important !	<i>Met de l'emphase sur certaines directives et informations importantes.</i>
Numéro de poste	Appuyer pour répondre à un appel acheminé au poste. Chaque poste peut comporter plusieurs numéros de postes. Les appels entrants sonnent les numéros de poste de haut en bas, illuminant les touches correspondantes. À titre d'exemple, les appels entrant au poste 10 sonnent d'abord sur 10-1, puis 10-2, 10-3, 10-4 et ainsi de suite. Un poste est considéré occupé lorsque tous les numéros de poste sont utilisés. Remarque : la règle d'affectation des noms de postes DKT est <i>Numéro d'appel (NA)</i> . Tout au long de ce document, les termes <i>numéro de numéro de poste fictif</i> seront employés au lieu de NA et NAF, afin d'en faciliter la compréhension.
Arial gras	Police utilisée pour représenter les touches des téléphones.
+	Signifie l'entrée de données multiples à l'aide des touches d'un ordinateur ou du téléphone. Exemple : Suppr + Entrée Les données comportant des espaces indiquent une entrée séquentielle. Exemple : # + 5 .
Tilde (~)	N'est pas employé dans la version française du manuel.

Conventions	Description
Voir figure 10	Les mots en gris dans le texte indiquent un renvoi. Dans le cas de la version électronique de ce document (la bibliothèque sur cédérom ou les renseignements à télécharger par l'utilisateur) les renvois sont présentés en bleu et comportent un lien hypertexte en bleu.

Documents et média correspondants

Remarque : parmi les documents cités dans le présent manuel, certains pourraient être présentés dans diverses versions cédérom ou imprimées. Pour en obtenir la plus récente version, vérifier la version / la date sous « Renseignements relatifs à cette publication » à l'endos de la page de titre de ce manuel.

Veillez consulter les documents suivants pour de plus amples renseignements :

- *Strata CTX 3001/2001 Digital Single Line Telephone Guide (Manuel d'utilisation de téléphones numériques monolignes Strata CTX 3001/2001)*
- *Guide de référence pour téléphones numériques des séries 3000 et 2000 de Toshiba*
- *Strata CTX WinAdmin Application Software and Documentation Library (Logiciel d'application et bibliothèque documentaire Strata CTX WinAdmin)*

Introduction

Documents et medias correspondants

Ce chapitre vous permettra de vous familiariser avec les postes numériques mains libres de la série DKT3000 et DKT2000 (le numéro du modèle est inscrit au bas de votre téléphone).

Les téléphones de la série DTK3000

Les modèles de la série de téléphones DKT3000 sont les suivants :

- Le téléphone à 10 touches DKT3010-S
- Le téléphone à 20 touches DKT3020-S (illustré à la page suivante)
- Le téléphone 10 touches DKT3010-SD avec afficheur ACL sur deux lignes de 24 caractères
- Le téléphone à 20 touches DKT3020-SDL avec afficheur ACL, sur deux lignes de 24 caractères.
- Le téléphone DKT3014-SDL huit lignes par 24 caractères, un afficheur ACL inclinable et 16 touches de fonction interactive (présenté à la [page 57](#))

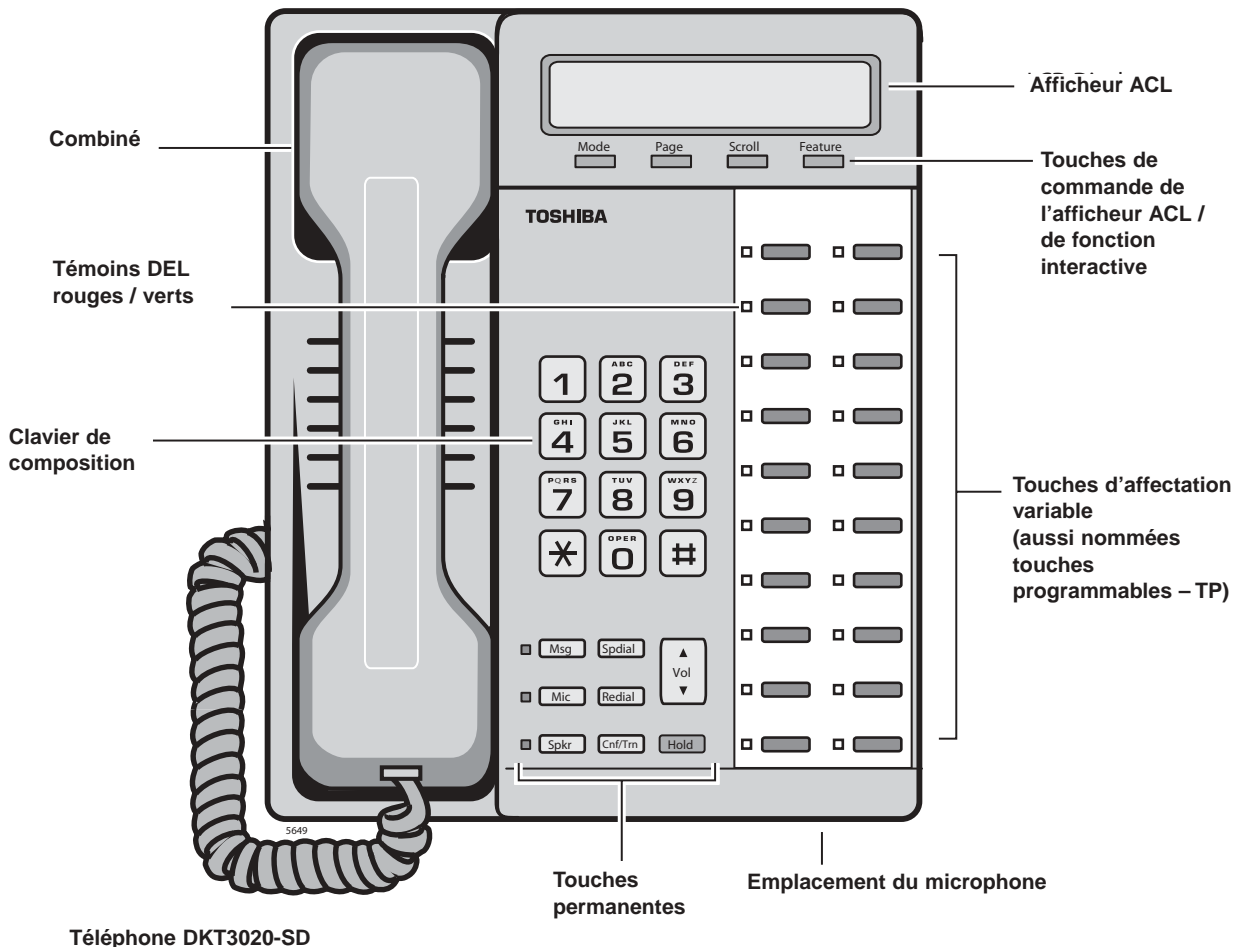
Tous les téléphones à haut-parleur mains libres précédemment cités vous permettent de faire et de recevoir des appels sans soulever le combiné.

Les téléphones munis d'afficheur ACL offrent un accès facile aux fonctions fréquemment utilisées. Des messages guide-opérateur vous offrent des directives lors de l'emploi de certaines fonctions. Ils offrent également l'identification de la ligne réseau, le nom et numéro de l'utilisateur, la durée des appels, la date et l'heure ainsi que la possibilité d'afficher les noms et numéros de téléphone d'appelants de l'extérieur et de l'intérieur.

Le téléphone DKT3001 monoligne est également disponible. Consultez le *Strata CTX 3001/2001 Digital Single Line Telephone User Guide (Manuel d'utilisation de téléphones numériques monolignes Strata CTX 3001/2001)* pour de plus amples renseignements.

Vue d'ensemble

Téléphones de la série DKT3000



Les touches permanentes

Les touches permanentes du clavier de composition vous permettent d'exécuter les fonctions courantes rapidement et facilement. Ces touches sont décrites au [Chapitre 2 – L'essentiel](#).

Les touches d'affectation variable

Votre téléphone peut comporter 10, 14 ou 20 touches d'affectation variable (telles qu'illustrées à la page précédente). Ces touches peuvent être programmées en vue d'exécuter une multitude de fonctions sur simple pression, y compris :

- **Ligne** pour accéder à une ligne réseau.
- **Poste principal** ou votre touche de poste.
- **Lignes réseau regroupées** pour vous permettre d'accéder, en appuyant sur une seule touche, à des lignes réseau libres à partir d'un groupe de lignes réseau.
- **Touches d'accès aux fonctions** pour sauvegarder des fonctions sur une seule touche.
- **Touches de composition directe** servant à emmagasiner des numéros de composition abrégée ou des séquences de codes d'accès aux fonctions.

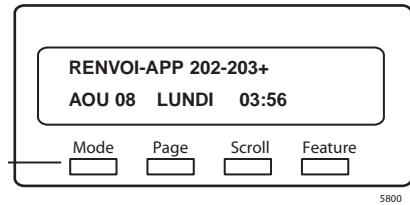
Remarque : consultez le [tableau 12 de la page 83](#) pour obtenir une liste complète des touches d'accès aux fonctions et d'accès direct.

L'afficheur à cristaux liquides

L'afficheur à cristaux liquides (ACL) illustré ci-contre affiche ce qui suit :

- L'horloge et le calendrier de bureau des téléphones au repos
- La durée d'un appel sur ligne réseau
- Les messages d'exploitation, d'avis et d'information

Touches de commande de l'afficheur ACL / de fonction interactive



Les touches de commande de l'afficheur ACL

Il existe deux types de fonctions de touches ACL : les touches de commande ACL et les touches de fonction interactive. Les touches de commande ACL du téléphone de la série DKT3000 sont **Mode**, **Page**, **Scroll** et **Feature**.

Lorsque l'afficheur ACL présente les messages guide-opérateur pour touches de fonction interactives, la touche de commande ACL située juste en dessous du message offre l'accès à cette fonction. Voir « [Utilisation de l'afficheur ACL](#) » à la page 19 pour de plus amples renseignements.

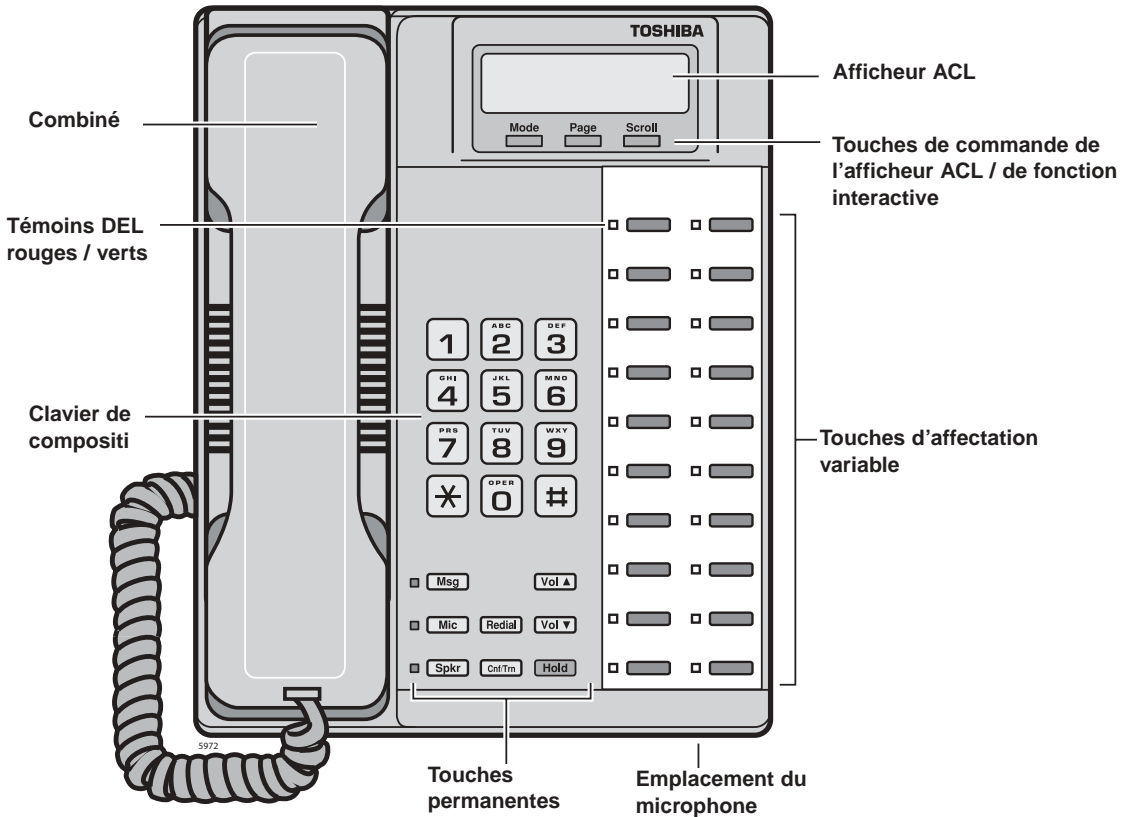
- **Mode** : généralement employée à titre de touche de fonction interactive.
- **Page** : pour passer de l'affichage du renvoi d'appels (RA) à celui du nom de l'utilisateur.
- **Scroll** : pour parcourir l'information.
- **Feature** : pour utilisation ultérieure.

Les téléphones de la série DKT2000

Les téléphones à haut-parleur mains libres suivants appartiennent à la série 2000 :

- Téléphone mains libres à 10 touches DKT2010-S
- Téléphone à 10 touches DKT2010-SD avec afficheur ACL
- Téléphone à 20 touches DKT2020-S
- Téléphone DKT2020-SD à 20 touches avec afficheur ACL (illustré ci-dessous)
- Téléphone à 20 touches DKT2020-FDSP avec afficheur ACL et prise pour microphone externe
- Téléphone DKT2001 (Consultez le *Strata CTX DKT3001/2001 Digital Single Line Telephone User Guide*) (*Manuel d'utilisation de téléphones numériques monolignes Strata CTX DKT 3001/2001*).

La page suivante présente une illustration du téléphone DKT2020-SD.



Téléphone DKT2020-SD

Les touches permanentes

Les touches permanentes du clavier de composition vous permettent d'exécuter les fonctions courantes rapidement et facilement. Ces touches sont décrites au [Chapitre 2 – L'essentiel](#).

Les touches d'affectation variable

Toutes les touches d'affectation variable de votre téléphone doivent être programmées aux fins de programmation interne du système et elles varient selon les téléphones de chacun. Si l'une de ces touches n'est pas affichée à l'écran ou ne comporte pas d'étiquette de réglette de touche, consultez le gestionnaire du système CTX pour en obtenir l'affectation.

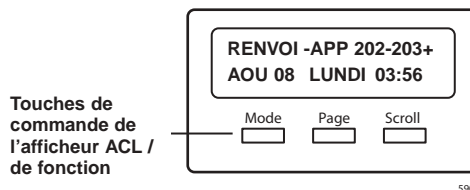
Les touches de lignes

Certaines des touches du téléphone peuvent être désignées comme **Ligne** et / ou **Lignes réseau regroupées** pour vous permettre d'accéder directement à une ligne réseau. **Lignes réseau regroupées**, présenté sous une seule touche, vous permet d'accéder à toute ligne réseau disponible à l'intérieur d'un groupe de lignes.

L'afficheur à cristaux liquides

L'afficheur à cristaux liquides (ACL) illustré ci-contre affiche ce qui suit :

- L'horloge et le calendrier de bureau des téléphones au repos
- La durée d'un appel sur ligne réseau
- Les messages d'exploitation, d'avis et d'information



Important ! *La largeur de l'ACL des téléphones de la série DKT2000 est plus petite que celle des téléphones de la série DKT3000. Par conséquent, certaines fonctions sont affichées différemment.*

Touches de commande de l'afficheur ACL

Il existe deux types de fonctions de touches ACL : les touches de commande et les touches de fonction interactive ACL. Les touches de commande ACL des téléphones de la série DKT2000 sont **Mode**, **Page** et **Scroll**.

Lorsque l'afficheur ACL présente les messages guide-opérateur pour touches de fonction interactive, la touche de commande ACL située juste en dessous du message offre l'accès à cette fonction. Voir « [Utilisation de l'afficheur ACL](#) » à la page 19 pour de plus amples renseignements.

- **Mode** : généralement employée à titre de touche de fonction interactive.
- **Page** : pour passer de l'affichage du renvoi d'appels (RA) à celui du nom de l'utilisateur.
- **Scroll** : pour parcourir l'information.

Ce chapitre présente la façon élémentaire d'utiliser votre téléphone de la série DKT3000 ou DKT2000.

Important ! *Sauf avis contraire, les renseignements contenus dans ce chapitre portent sur les téléphones de la série DKT3000 et sur ceux de la série DKT2000.*

Important – À lire en premier

Assurez-vous de consulter le gestionnaire du système CTX pour connaître les fonctions mises en service sur votre téléphone. Employez les cases présentées dans ce manuel pour cocher les fonctions qui vous sont attribuées.

Remarque : les témoins de votre téléphone clignotent à intervalles différents, selon la fonction exécutée. Consultez « [Renseignements sur les témoins DEL](#) » à la [page 73](#) pour connaître la vitesse de clignotement de ces témoins.

Quelle est ma ligne ?

Du début à la fin du présent manuel, il est question du mot « ligne ». À titre d'exemple, lorsque l'on vous indique de « choisir une ligne », il peut s'agir de ce qui suit :

- Une touche de ligne
- Une touche de lignes regroupées
- Une touche de groupe de lignes
- Une ligne réseau exigeant l'entrée d'un code d'accès (9 p. ex.) à la ligne réseau ou au groupe de lignes réseau pour sortir.

Cochez le type de ligne vous ayant été attribué puis utilisez ce type de ligne lorsqu'on vous invite à « choisir une ligne ».

Quelles sont mes fonctions d'appels de départ et d'arrivée ?

Veillez cocher ci-dessous les fonctions d'appels de départ et d'arrivée attribuées à votre système.

- Sélection automatique de ligne (SAL)** pour les appels de *départ* : votre téléphone est doté de la SAL si vous entendez une tonalité de manœuvre et que le voyant de ligne s'illumine en vert lorsque vous soulevez le combiné ou appuyez sur la touche **Spkr**. L'afficheur ACL présente le numéro du poste ainsi que la ligne réseau saisie.
- Sonnerie de ligne préférentielle** : vous répondez à un appel *d'arrivée* à votre poste en soulevant le combiné ou en appuyant sur la touche **Spkr**. Vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche de poste pour répondre.
- Signalisation par tonalités** sur intercommunications *entrantes* : vous entendez des tonalités en séquence, puis vous soulevez le combiné ou vous appuyez sur la touche **Spkr**.
- Signalisation par la voix** sur intercommunications *entrantes* : au lieu de sonner, le téléphone émet une longue tonalité. Vous entendez ensuite la voix de l'appelant. Parlez en direction du téléphone ou répondez comme d'habitude, en soulevant simplement le combiné ou en appuyant sur la touche **Spkr**.
- Commutation de la signalisation** : consultez le gestionnaire du système CTX pour savoir si vous pouvez commuter entre la signalisation par tonalités et la signalisation par la voix d'un appel à l'autre. Le cas échéant, vous pouvez modifier la signalisation en composant le **1** après avoir composé un numéro de poste interne.
- Composition directe** : si la programmation de votre téléphone prévoit la touche « d'accès direct », il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche **Spkr** ni de soulever le combiné avant de faire des intercommunications ou des appels sur lignes réseau, à l'aide du haut-parleur mains libres. Dès que vous composez le numéro, le haut-parleur mains libres se met en marche et les voyants Spkr et Mic s'illuminent.

Appels de départ

Il existe trois moyens de composer des appels depuis votre téléphone numérique :

Composition directe

1. Pour faire un appel à l'aide de la touche d'accès direct, composez simplement le numéro.

Les témoins des touches Spkr et Mic s'illuminent dès que vous commencez à composer. Les chiffres composés sont affichés à l'écran. Des tonalités d'état (tonalité de rappel, d'occupation etc.) se font entendre dans le haut-parleur.

2. Une fois raccordé, vous pouvez poursuivre la communication à l'aide du haut-parleur mains libres ou du combiné.

Touche Spkr

1. Pour faire un appel, appuyez sur **Spkr**.

Une ligne peut être sélectionnée automatiquement ou vous pouvez en choisir une manuellement. Le témoin de votre poste ou de la touche de ligne s'illumine (selon la programmation du système). La tonalité de manœuvre se fait entendre dans le haut-parleur. Les témoins des touches Spkr et Mic s'illuminent.

2. Composez le numéro.

Les chiffres s'affichent à mesure que vous les composez. Des tonalités d'état (tonalité de rappel, d'occupation etc.) se font entendre dans le haut-parleur.

Une fois raccordé, vous pouvez poursuivre la communication à l'aide du haut-parleur mains libres ou du combiné.

Combiné

1. Pour faire un appel, soulevez le combiné puis composez le numéro.

Une ligne peut être sélectionnée automatiquement ou vous pouvez en choisir une manuellement. La tonalité de manœuvre se fait entendre dans le haut-parleur. Les témoins des touches **Spkr** et **Mic** ne s'illuminent pas.

Les chiffres s'affichent à mesure que vous les composez. Des tonalités d'état (tonalité de rappel, d'occupation etc.) se font entendre dans le combiné.

2. Une fois raccordé, vous pouvez poursuivre la communication à l'aide du combiné ou passer au mode mains libres en gardant la touche **Spkr** du haut-parleur enfoncée pendant que vous remettez le combiné sur son berceau.

Réponse aux appels

Il existe plusieurs façons de répondre à un appel :

Combiné

- Si la programmation de votre téléphone prévoit la sonnerie de ligne préférentielle, soulevez le combiné. Le téléphone saisit automatiquement la ligne entrante (qui sonne).
- Dans le cas contraire, appuyez sur la touche correspondant à la ligne entrante (témoin vert clignotant).

Haut-parleur

- Si la programmation de votre téléphone prévoit la sonnerie de ligne préférentielle, appuyez sur **Spkr**. Le téléphone saisit automatiquement la ligne entrante (qui sonne).
- Dans le cas contraire, appuyez sur la touche correspondant à la ligne entrante (témoin DEL clignotant en vert). Une fois raccordé, vous pouvez poursuivre la conversation à l'aide du haut-parleur ou soulever le combiné.

Réponse mains libres

Si vous avez un haut-parleur mains libres, il se peut que la réponse mains libres ait été programmée. Dans ce cas, vous entendez une seule tonalité longue, suivie de la voix de l'appelant. Le témoin de la touche correspondant à la ligne entrante (témoin vert) clignote. Le témoin de la touche Mic s'illumine en rouge (le microphone est en marche). Le témoin de la touche **Spkr** clignote en rouge.

Pour passer du combiné au haut-parleur mains libres

- Appuyez sur **Spkr** puis remettez le combiné sur son berceau pour passer du mode combiné en main au mode mains libres.
- Soulevez le combiné pour passer du mode mains libres au mode combiné en main.

Message en attente

Pour voir / récupérer les messages en attente, il suffit de regarder le témoin **Msg** ou l'afficheur ACL puis d'appuyer sur la touche correspondante.

Un poste peut recevoir jusqu'à quatre indications sur DEL et ACL de message en attente dont un réservé au centre de messages.

Votre téléphone peut être programmé de manière à prendre en charge jusqu'à quatre touches et témoins DEL supplémentaires (touches d'affectation variable) aux fins de message en attente. Consultez le gestionnaire du système CTX pour savoir si ces touches ont été programmées sur votre téléphone. Le cas échéant, servez vous-en chaque fois que les directives font appel à la touche et au témoin DEL **Msg** dans les étapes suivantes.

En réponse à l'illumination du témoin de message en attente

1. Lorsque vous apercevez un **+** à l'écran d'un téléphone muni d'un afficheur ACL, appuyez sur **Scroll** pour afficher d'autres messages; sinon, passez à l'étape 2. Le signe **+** indique la présence d'autres messages. L'afficheur ACL peut indiquer la présence de jusqu'à trois messages provenant d'autres postes et destinés à votre poste et de trois messages pour chaque numéro de poste fictif programmé sur votre téléphone.
2. Appuyez sur **Msg** puis soulevez le combiné. Votre téléphone sonne le poste ou le dispositif de messagerie vocale qui a transmis l'indication de message en attente. Le témoin DEL continue de clignoter en rouge.
3. Après avoir répondu au message, raccrochez.
4. Si le témoin DEL de la touche Msg clignote toujours, d'autres messages sont en attente; répétez les étapes 1 à 3 ci-dessus pour les récupérer. Les dispositifs de messagerie vocale désactivent les indications de message en attente après un court délai, une fois tous les messages vérifiés.
5. Pour désactiver manuellement le témoin DEL Msg, appuyez sur votre touche de poste puis faites le **#409**. Répétez cette opération pour chaque message reçu.

Activation / désactivation du témoin DEL de message en attente d'un autre poste

Lorsque vous composez un numéro de poste occupé ou sans réponse, vous pouvez allumer le témoin DEL de message en attente du poste du demandé afin que ce dernier vous rappelle.

1. Composez un numéro de poste interne. Vous entendez la tonalité d'occupation ou il n'y a pas de réponse.
2. Appuyez sur **Msg** ou faites le 7. Le témoin DEL **Msg** clignote en rouge au poste du demandé. Le témoin DEL **Msg** s'illumine en rouge à votre poste et l'afficheur ACL indique le numéro du poste où vous avez allumé le témoin de message en attente.
3. Appuyez sur **Spkr**. Le témoin DEL **Msg** de votre téléphone s'éteint. Le témoin DEL **Msg** du demandé clignote jusqu'à ce que celui-ci appuie sur la touche **Msg**, pour vous rappeler.
4. Pour éteindre le témoin DEL **Msg** allumé sur un autre poste, composez le **#64**, suivi du numéro du poste où le témoin est allumé. Raccrochez ensuite pour libérer votre téléphone.

Microphone

- Pour allumer ou couper le microphone pendant que vous utilisez un appareil mains libres (le témoin DEL du haut-parleur est allumé), appuyez sur **Mic**.

Lorsque le microphone est allumé, le témoin DEL **Mic** demeure allumé en rouge. Une fois le microphone coupé, le témoin correspondant est également éteint et vous ne pouvez vous faire entendre par l'entremise du microphone.

Le microphone et le témoin DEL correspondant sont toujours allumés lorsque vous recevez une intercommunication par la voix et ils s'éteignent lorsque vous recevez une communication par tonalités.

Lors de la programmation initiale du système, le microphone de chaque téléphone peut être programmé afin de fonctionner de la manière suivante :

- Allumage et extinction par la simple pression d'une touche.
- Extinction uniquement en maintenant une touche enfoncée.
- Allumage et extinction au début de la composition en mode mains libres.
- Pour répondre à une annonce d'appel en mode combiné décroché, tenez la touche **Mic** enfoncée, puis parlez à l'aide du combiné / du casque d'écoute du téléphone. Le témoin DEL et le microphone demeurent éteints.

Transfert d'appels

1. Appuyez sur **Cnf/Trn** pendant un appel. Le témoin DEL de votre ligne clignote en vert et vous entendez une tonalité de manœuvre interne.
2. Composez le numéro du poste où l'appel doit être transféré. Vous pouvez demeurer en ligne puis annoncer l'appel ou transférer l'appel sans l'annoncer.

Vous pouvez raccorder les trois correspondants pendant le transfert d'appel en appuyant sur la touche de poste clignotante ou sur **Cnf/Trn**.

- Si vous obtenez la messagerie vocale, laissez un message ou raccrochez pour permettre à l'appelant de laisser un message.
 - Si vous entendez une longue tonalité unique, annoncez l'appel par l'entremise du haut-parleur du demandé.
3. Transfert d'appels avec mise en attente en cas d'occupation : en cas d'occupation du poste demandé, raccrochez. La ligne ou le poste transféré est mise en garde au poste du demandé.

➤ Transfert direct à la messagerie vocale

1. Pendant un appel, appuyez sur **Cnf/Trn**.
2. Faites le **#407**.
3. Entrez le numéro de la boîte vocale (il peut être identique à celui du poste) + **#**.
4. Raccrochez pour raccorder l'appelant à la boîte vocale. Vous transférez ainsi directement l'appelant à la boîte vocale sans l'annoncer.

➤ Transfert immédiat

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction interactive **TRNS**. L'afficheur ACL du poste DKT3014 affiche « TRANSFERT ».
2. Composez le numéro du poste auquel vous désirez transférer l'appel. La sonnerie du poste du demandé retentit et votre téléphone se remet au repos.

Appels conférence

Vous pouvez raccorder jusqu'à 8 participants à une conférence (y compris vous-même) dont six participants peuvent être de l'extérieur (lignes réseau). Le nombre exact de participants à une conférence permettant d'obtenir un niveau sonore acceptable est fonction de l'état des circuits téléphoniques locaux et distants.

La personne qui initie la conférence en est l'initiateur. Une fois la conférence établie, si l'initiateur s'en retire, le premier poste à être ajouté à la conférence en devient l'initiateur.

► Appels conférence

1. Appuyez sur **Cnf/Trn** pendant un appel. Vous entendez une tonalité de manœuvre et le témoin DEL de la ligne clignote en vert.
2. Composez un numéro de poste ou de ligne réseau.
3. Quand le demandé répond, appuyez sur **Cnf/Trn**. Si le poste du demandé est occupé ou qu'il n'y a pas de réponse, appuyez de nouveau sur **Cnf/Trn** pour revenir au premier correspondant.

Tous les correspondants sont raccordés. Lorsque le second appel est composé à partir d'une **Ligne** apparaissant sur votre téléphone, le témoin DEL de la ligne clignote également en vert.

4. Répétez les étapes décrites ci-dessus pour ajouter d'autres lignes à la conférence, sans oublier le nombre maximal de participants pouvant être raccordés à une conférence.

Remarque : lorsque l'initiateur de la conférence raccroche, le contrôle de la conférence est automatiquement transféré au premier poste interne raccordé à la conférence. En l'absence d'autres postes internes raccordés à la conférence, la communication est interrompue.

► Transfert du contrôle de la conférence

1. Suivez les étapes 1 et 2 ci-dessus pour ajouter le poste auquel vous désirez transférer le contrôle de la conférence. Voir la remarque ci-dessus.
2. Annoncez l'appel puis raccrochez pour le transférer. Ce poste est désormais « l'initiateur de la conférence » et il peut, au choix, ajouter ou supprimer des correspondants.

► Pour tenir une conférence

- Si vous êtes « l'initiateur » de la conférence, appuyez une fois sur **Hold** pour mettre la conférence en garde (ou deux fois pour la mise en garde exclusive). La conférence se poursuit. La musique sur garde est supprimée et le témoin DEL de votre poste clignote en vert. Vous pouvez réintégrer la conférence en tout temps en appuyant sur la touche de poste de votre téléphone. Vous en redevenez alors l'initiateur.

Raccordement de la messagerie vocale à la conférence

L'initiateur de la conférence peut raccorder la messagerie vocale à la conférence. Grâce à cette fonction, les participants à la conférence peuvent écouter ou laisser un message vocal pendant un appel.

► Ajout de la messagerie vocale à un appel conférence (exécuté par l'initiateur de la conférence)

1. Appuyez sur **Cnf/Trn** pour mettre l'appel en cours en mode mise en garde pour consultations.
2. Composez le numéro de poste de la messagerie vocale (MV), suivi du numéro de la boîte vocale et du code de sécurité pour ajouter la boîte vocale à la conférence.
3. Appuyez sur **Cnf/Trn** pour revenir au premier correspondant. (Vous pouvez continuer d'ajouter des correspondants à la conférence en appuyant de nouveau sur **Cnf/Trn** puis en composant un autre numéro de poste.)

Les correspondants peuvent maintenant écouter un message ou enregistrer un message dans la boîte vocale. Seul l'initiateur de la conférence peut contrôler la MV à l'aide de tonalités de touches ou de touches de fonction interactive.

Raccordement de deux lignes réseau

1. Pendant un appel sur une ligne réseau, appuyez sur **Cnf/Trn**. Vous entendez la tonalité de manœuvre. Le témoin DEL du poste clignote (à intervalle de conférence).
2. Composez le code d'accès à la ligne réseau, suivi du numéro de téléphone.
3. Appuyez sur **Cnf/Trn** dès que le demandé répond. Le témoin DEL du poste clignote (à intervalle d'un appel en cours) et tous les correspondants sont raccordés. Si vous entendez la tonalité d'occupation ou qu'il n'y a pas de réponse au poste du demandé, appuyez sur la touche de poste clignotante pour revenir au premier correspondant, appuyez sur **Cnf/Trn**.
4. Raccrochez. Le témoin DEL du poste clignote (à intervalle de garde exclusive) et les deux lignes sont raccordées. Le témoin DEL s'éteint lorsque tous les correspondants raccrochent.
5. Pour surveiller un appel en tandem, appuyez sur la touche de poste. Lorsque les correspondants ont terminé, raccrochez ... ou si les correspondants conversent toujours, appuyez sur **Cnf/Trn**, puis raccrochez. Les témoins DEL des deux lignes s'éteignent et la connexion est débranchée. Si votre compagnie de téléphone offre la déconnexion automatique, la connexion est débranchée automatiquement lorsque les correspondants raccrochent. Dans le cas contraire, il faut surveiller les lignes afin de les débrancher.

Garde

1. Pour mettre en garde un appel, appuyez sur la touche **Hold**. L'afficheur ACL de votre téléphone affiche la ligne mise en garde. Le témoin DEL correspondant à la ligne en garde clignote en vert tandis qu'il clignote en rouge partout ailleurs où cette ligne est représentée.
 - Pour revenir à l'appel en garde, appuyez sur la touche de **Ligne**.
 - Si vous ne répondez pas à l'appel en garde dans un délai précis, la sonnerie de votre téléphone retentira et l'appel sera mis en garde de votre poste indéfiniment.
 - La communication est terminée lorsque le correspondant en garde raccroche.
2. Refaites l'étape 1 pour mettre d'autres lignes en garde.

Remarque Voir la section Prise d'appel pour la prise d'un appel en garde à partir d'un autre poste.

Mise en garde exclusive

Vous pouvez, grâce à cette fonction, mettre un appel en garde de manière à ce que vous soyez le seul à pouvoir le récupérer.

- Pendant un appel, appuyez deux fois sur **Hold**. Le témoin DEL correspondant à cette ligne clignote en vert tandis qu'il s'illumine en rouge partout ailleurs où cette ligne est représentée (occupée).

Mise en garde automatique

Cette fonction vous permet de mettre un appel en garde en appuyant simplement sur une autre touche de **Ligne** plutôt que d'appuyer sur la touche **Hold**. Assurez-vous que cette fonction est programmée dans votre système sans quoi les appels en cours seront interrompus.

- Pendant un appel, appuyez sur une autre touche de poste en vue de recevoir ou de faire un deuxième appel. Le témoin DEL de la ligne sollicitée clignote (occupée). Le premier appel est mis en garde et le témoin DEL correspondant clignote. Vous pouvez également passer d'un appel à l'autre sans appuyer sur **Hold**.

Mise en garde pour consultations

1. Pendant un appel, appuyez sur **Cnf/Trn**. L'appel est mis en garde.
2. Composez un autre numéro de poste.
3. Transférez l'appel ou récupérez l'appel en garde en appuyant sur la touche de **Ligne**.

Commande de volume

- **Pour régler le volume du combiné**
 - Pendant un appel, appuyez sur **Vol▲** pour augmenter le volume et sur **Vol▼** pour le baisser. Le volume implicite est rétabli quand vous raccrochez.
- **Pour régler le volume du haut-parleur pour les intercommunications, les communications sur lignes réseau et la musique ambiante**
 1. Appuyez sur **Spkr**.
 2. Appuyez sur une touche de poste. Vous entendrez la tonalité de manœuvre.
 3. Appuyez sur **Vol▲** pour augmenter le volume et sur **Vol▼** pour le baisser. Le volume demeure ainsi réglé pour tous les appels jusqu'à modification.
- **Pour régler la tonalité de sonnerie, la réponse mains libres et l'annonce d'appel, combiné décroché**
 - Assurez-vous que le téléphone est au repos, combiné raccroché. Appuyez sur **Vol▲** pour augmenter le volume et sur **Vol▼** pour le baisser. Vous réglez simultanément le volume de la tonalité de sonnerie de votre téléphone, de la réponse mains libres et de l'annonce d'appel en mode combiné décroché.
- **Pour régler la tonalité bip du combiné**
 1. En mode combiné décroché, composez le code de réglage de la tonalité bip **#6101** (le code implicite). Vous entendrez une tonalité d'occupation.
 2. Appuyez sur **Vol▲** ou sur **Vol▼** pour atteindre la tonalité désirée.

Réglage du contraste de l'afficheur ACL

- Tenez d'abord la touche **Mic** enfoncée, puis enfoncez et relâchez plusieurs fois **Vol▲** et **Vol▼**.

Chaque fois que vous appuyez sur **Vol▲** et **Vol▼**, le contraste s'en trouve accentué ou réduit. Le contraste comporte huit degrés d'un côté comme de l'autre. Pour remettre le contraste à son état initial (moyen), refaites l'opération décrite ci-dessus.

L'essentiel

Réglage du contraste de l'afficheur ACL

Ce chapitre fournit des renseignements plus détaillés sur les fonctions perfectionnées de votre téléphone de la série DKT3000 et DKT2000.

Utilisation de l'afficheur ACL

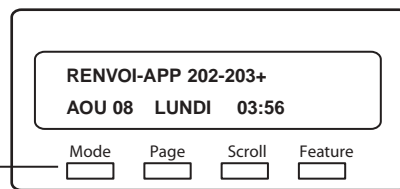
Si votre téléphone est muni d'un afficheur ACL, consultez cette section pour mieux connaître ses fonctions.

Au repos, l'afficheur ACL sert d'horloge et de calendrier. Pendant un appel sur ligne réseau, il affiche la durée de l'appel.

Un « + » à l'écran d'affichage (ci-contre) indique la présence de données supplémentaires.

- Appuyez sur **Scroll** pour parcourir l'information.
- Appuyez sur **Page** pour passer de l'affichage de Renvoi d'appels (RA) à celui du nom de l'utilisateur.

Touches de commande de l'afficheur ACL / de fonction interactive



Touches de fonction interactive

Lorsque les touches de fonction interactive sont activées, elles remplacent les fonctions des touches **Mode**, **Page**, **Scroll** et **Feature**, situées en dessous de l'afficheur ACL. (La touche **Feature** servira à exécuter une future fonction sur les téléphones de la série DKT3000 uniquement.) Le tableau suivant définit les messages associés aux touches de fonction interactive.

Tableau 1 Messages associés aux touches de fonction interactive

Touche	Définition
ANN	Débranchement d'un appel et remise au repos du téléphone.
CONF	Établissement ou achèvement d'une conférence.
CONV	Annonce vocale au poste du demandé qui sonne.
INTR	Intrusion d'options, du mode occupé ou du mode Ne pas déranger.
LIER	Raccordement de tous les participants à la conférence pendant un appel conférence.
LIGN	Ajout d'une ligne réseau à la communication en cours pendant un appel conférence. L'afficheur ACL vous invite à accéder à cette ligne après avoir appuyé sur cette touche.
MSG	Indication de message en attente au poste occupé ou sans réponse.
OCC	(Entrée en tiers sur occupation) Émission d'une tonalité d'appel en attente au poste occupé.
POST	Ajout d'un poste à une conférence en cours. Après avoir appuyé sur cette touche, l'afficheur ACL vous invite à composer un numéro de poste.
PRIO	(Entrée en tiers du demandeur) Intrusion dans la conversation d'un poste occupé.
RAO	Mise en marche de la recomposition automatique sur occupation lorsque le numéro de téléphone sur ligne réseau venant d'être composé est occupé.
RAPP	Mise en marche du rappel automatique après la composition d'un poste, d'une ligne réseau ou d'un groupe de lignes réseau occupé.
RECH	Pour composer un numéro de groupe de recherche de personnes (entre 01 et 16).
RET	Achèvement d'une opération et remise de l'afficheur à l'état initial.
SONN	Activation de la sonnerie d'un poste pendant une annonce vocale destinée à ce poste.
SORT	Sortie de la conférence. Les autres participants demeurent raccordés.
TRAN	Début ou achèvement d'une opération de transfert pendant un appel sur ligne réseau. Appuyer une fois pour le transfert immédiat ou annoncé, selon la programmation du système, et une deuxième fois pour achever le transfert.

Exemples de touches de fonction interactive

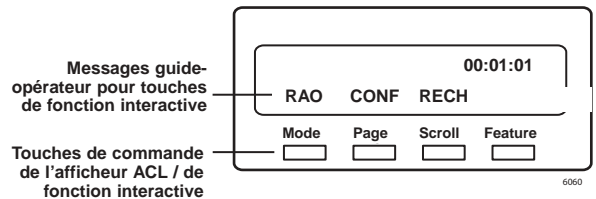
Lorsque le message guide-opérateur s'affiche à l'écran ACL, la touche de commande de l'afficheur ACL, correspondant au message juste au-dessus, vous permet d'accéder à cette fonction. Voici un exemple du fonctionnement des touches de fonction interactive.

1. Pendant un appel sur ligne réseau, l'afficheur ACL ressemble à l'image ci-contre.

RAO = Recomposition automatique sur occupation

CONF = Conférence

RECH = Recherche de personnes

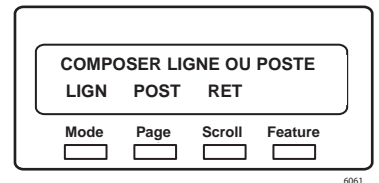


2. Lorsque vous choisissez **CONF** (en appuyant sur **Page**), l'affichage est modifié tel qu'indiqué ci-contre.

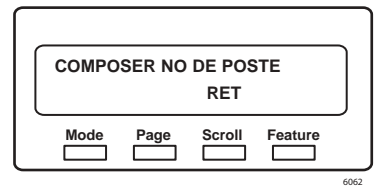
LIGN = Ajout d'une ligne réseau à la conférence

POST = Ajout d'un autre poste à la conférence

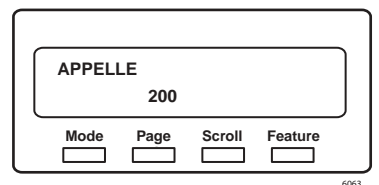
RET = Retour au premier participant sans établir de conférence.



3. Vous serez invité à composer le numéro de poste désiré. La touche de fonction interactive **RET** (en appuyant sur **Scroll**) vous permet de revenir au premier participant sans établir de conférence.



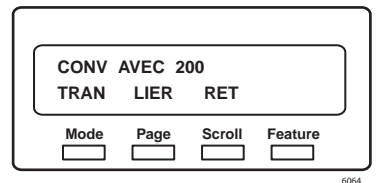
L'écran ci-contre est affiché jusqu'à ce qu'on réponde à l'appel.



Sur réponse à l'appel, l'écran ci-contre est affiché.

TRAN = quitter la communication puis transférer le premier participant au second participant.

LIER = Établir une conférence entre vous et les deux participants. **RET** = libérer le second participant et reprendre une conversation avec le premier participant.



Messages d'avis

La messagerie d'avis vous permet de stocker des messages d'information pouvant être transmis à l'afficheur ACL des postes qui communiquent avec votre téléphone. Le message peut comporter jusqu'à 16 caractères. La mémoire du système Strata CTX contient plusieurs messages, tels que présentés dans le tableau ci-dessous. Les messages 5 à 9 peuvent être définis par le gestionnaire du système CTX.

Msg n°.	Caractères affichés	Chiffres supplémentaires
0	PARTI DINER	
1	EN REUNION	
2	APPEL_____	Numéro d'appel 76345
3	DE RETOUR A_____	Heure (p. ex. 1030)
4	DE RETOUR LE_____	Date (p. ex. 10 20)
5		
6		
7		
8		
9		

► Réglage d'un message d'avis

1. Soulevez le combiné ou appuyez sur une touche de poste ou de numéro d'appel fictif pour obtenir la tonalité de manœuvre.

Remarque : une touche de numéro d'appel fictif est identique à une touche de numéro de poste partagé avec d'autres téléphones.

2. Faites le **#411** + le n° du message (voir le tableau) + tous les autres chiffres (l'heure, p. ex.).
3. Raccrochez ou appuyez sur **Spkr** pour libérer la ligne.

► Effacement d'un message enregistré

1. Soulevez le combiné ou appuyez sur une touche de poste ou de numéro d'appel fictif pour obtenir la tonalité de manœuvre.
2. Faites le **#412**.
3. Raccrochez ou appuyez sur **Spkr** pour libérer la ligne.

Appels à l'aide de codes comptables

Les codes comptables (obligatoires et volontaires) sont employés pour diverses raisons y compris, la facturation, le suivi et les applications de restriction de lignes. Au sein du système, la longueur des codes comptables est fixe (longueur implicite de six chiffres). Ces codes, ainsi que les données d'appels, sont enregistrés par le système et peuvent être imprimés dans un rapport EDDA (enregistrement détaillé des données d'appels).

Codes comptables vérifiables et non vérifiables

Lorsque le système est programmé pour vérifier les codes comptables, il compare le code comptable entré avec la liste créée par le gestionnaire du système CTX. Pour que l'appel puisse être acheminé, le code entré doit figurer sur la liste. La longueur des codes comptables non vérifiables précisée par le gestionnaire du système CTX doit être uniforme.

Codes comptables obligatoires

Certaines applications exigent l'entrée d'un code comptable, vérifiable ou non, selon l'application. Dans les deux cas, l'appelant doit entrer un code avant de faire un appel.

► Composition à l'aide de codes comptables obligatoires

1. Faites l'appel de la manière habituelle.

Lorsque la communication exige un code comptable, des tonalités en rafale (de succès) se font entendre une fois le numéro de téléphone composé pour vous signaler d'entrer le code comptable.

2. Entrez le code comptable.

Après avoir entré le nombre de chiffres attribué au code comptable, le numéro est comparé avec la liste de codes vérifiés, le cas échéant, et l'appel se poursuit normalement. Lorsque le nombre de chiffres composés n'atteint pas le maximum requis ou que les codes vérifiés ne correspondent pas, une tonalité de recomposition est transmise et l'appel est refusé.

Trois numéros d'urgence, y compris le 911, vous permettent d'outrepasser les codes comptables obligatoires. Consultez le gestionnaire du système CTX pour obtenir ces numéros.

- 1) 911 2) _____ 3) _____

Codes comptables volontaires (vérifiables et non vérifiables)

L'utilisation de codes comptables volontaires est facultative. On peut les entrer pendant un appel et ils servent au suivi de certains appels à l'aide de l'enregistrement détaillé des données d'appels (Rapport EDDA) en option.

Lorsque le système prévoit l'utilisation de codes comptables vérifiables, les utilisateurs de postes doivent entrer un code spécifique pendant l'entrée du (des) code(s) comptable(s) volontaire(s), sans quoi le code n'est pas validé aux fins du rapport EDDA. Cette opération n'affecte pas la communication.

Les codes comptables volontaires s'emploient de deux façons :

► Pour composer à l'aide de la touche de Code comptable volontaire

1. Après avoir saisi une ligne réseau, appuyez sur la touche **Code comptable**. Si vous utilisez un téléphone avec affichage ACL, vous êtes invité à entrer un code comptable maintenant (« ENTREZ NUMÉRO DU COMPTE »).
2. Entrez le code comptable. Le message guide-opérateur à l'écran s'efface dès que le premier chiffre du code comptable est entré. Une fois le code entré, l'heure est de nouveau affichée.
3. Lorsque la programmation de votre poste prévoit l'utilisation de codes comptables vérifiables, vous entendez une tonalité de confirmation si le code est valable et deux courtes tonalités dans le cas contraire.
4. Entrez le code comptable. La conversation n'est pas interrompue.

► Pour entrer un code comptable à l'aide de codes d'accès

Remarque : nous vous conseillons d'informer le correspondant du fait que la communication sera momentanément interrompue pendant l'entrée du code d'accès. Une fois le code entré, vous serez raccordé.

1. Appuyez sur **Cnf/Trn** après avoir saisi une ligne réseau. Le fait d'appuyer sur **Cnf/Trn** interrompt l'appel; votre correspondant ne peut vous entendre et vice versa. Une tonalité de fonction est transmise.
2. Faites le **#46**. L'afficheur ACL vous invite à *entrer un code comptable maintenant*.
3. Entrez les chiffres du code comptable. Le message guide-opérateur disparaît dès que vous entrez le premier chiffre du code comptable. Une fois le code entré, la communication est rétablie et l'afficheur ACL indique l'heure.

Recomposition automatique sur occupation

Lorsque vous composez un numéro de téléphone sur ligne réseau et que celui-ci est occupé, vous pouvez activer la fonction de recomposition automatique sur occupation pour que le système recompose automatiquement ce numéro à intervalles réguliers. Le numéro est recomposé jusqu'à ce que la ligne soit libre. Cette fonction peut ne pas être programmée sur tous les téléphones.

Le système n'effectue pas la recomposition automatique sur occupation pendant que votre poste est occupé mais la temporisation se poursuit. Avant de recomposer le numéro, le système introduit une pause (P) sur l'afficheur ACL.

► Pour activer la recomposition automatique sur occupation

1. Appuyez sur la touche **Recomp auto sur occ** ou sur **Cnf/Trn + #441** si le numéro composé est occupé. Le témoin clignote en rouge. Vous entendez une tonalité de confirmation.
2. Raccrochez ou appuyez sur **Spkr**. Le système recompose le numéro toutes les 30 à 180 secondes et ce, de cinq à 20 fois (selon la programmation). Votre téléphone sonne dès que le numéro recomposé par le système est libre. Les témoins de la touche de poste et Spkr clignotent en vert.
3. Soulevez le combiné ou appuyez sur **Spkr** et attendez que l'appelé réponde. Une fois la connexion établie, si vous ne décrochez pas le combiné ou n'appuyez pas sur **Spkr** dans le délai de rappel prévu (entre 5 et 60 secondes), vous entendez une tonalité sourde pendant encore 30 secondes avant que la communication ne soit interrompue.

► Pour annuler la recomposition automatique sur occupation

- Appuyez sur **Recomp auto sur occ** ou sur la touche de poste + **#442**.

Rappel automatique

Lorsque le poste que vous appelez est occupé, vous pouvez activer le rappel automatique pour que le système surveille le poste du demandé et vous avise lorsque celui-ci se libère.

Lorsque vous tentez de saisir une ligne au sein d'un groupe de lignes occupé, le rappel automatique peut vous mettre en file d'attente en vue d'obtenir une ligne réseau libre.

Lorsque le poste ou la ligne réseau se libère, le système fait sonner votre téléphone. Dès que vous soulevez le combiné, le système fait sonner le numéro composé. Le délai d'attente pour accéder à l'appelé est fixé pendant la programmation du système. Le rappel automatique est également nommé « Mise en file d'attente de ligne réseau ».

► Réglage du rappel automatique

1. Si vous entendez la tonalité d'occupation après avoir composé un code d'accès à une ligne réseau ou à un poste, appuyez sur **Rappel auto** ou faites le **4**. La tonalité d'occupation cesse. La tonalité de succès se fait entendre, suivie de nouveau par la tonalité d'occupation.
2. Raccrochez. Vous pouvez faire d'autres appels pendant que vous attendez.
3. Lorsque le poste ou la ligne réseau se libère, votre téléphone sonne et le témoin DEL clignote rapidement.
 - Si vous avez composé un numéro de poste occupé, le témoin DEL du poste clignote en vert (appel entrant) et le numéro composé est affiché.
 - Si vous avez composé un numéro de ligne réseau occupé, le témoin DEL du poste clignote en vert (appel entrant) et le numéro de la ligne saisie est affiché.
4. Répondez avant que le téléphone ne sonne trois fois (la programmation prévoit un délai de 5 à 180 secondes) afin d'éviter l'annulation du rappel. En répondant à l'appel, vous entendez une tonalité de succès et le témoin DEL de la touche clignote en vert (appel en cours).

Si vous entendez une tonalité d'occupation après avoir répondu au rappel, l'appelé est déjà au téléphone ou la ligne réseau a déjà été saisie aux fins d'appels sortants ou entrants. Votre demande n'est pas annulée. Vous serez rappelé dès qu'une ligne se libérera.

Si vous tentez de faire un appel sur ligne réseau, le numéro de téléphone est composé automatiquement, y compris le code comptable et les codes d'annulation utilisés.

► Annulation du rappel automatique

- Appuyez sur **Rappel auto** ou sur la touche de poste + **#431**.

Musique d'ambiance

Vous pouvez régler la musique d'ambiance pour qu'elle soit transmise par le haut-parleur du téléphone ou des haut-parleurs externes. Le système Strata CTX peut prendre en charge jusqu'à 16 différentes sources musicales. La première source consiste en une tonalité silencieuse tandis que les autres sources peuvent transmettre de la musique ou des messages enregistrés.

- **Pour entendre la musique d'ambiance du haut-parleur du téléphone**
 - Appuyez sur **Musique** + $n(\#)$ + **Musique** (n représente les sources musicales 1 à 16)
...ou sur une touche de poste + **#490** + n + **#** + **Spkr** (n représente les sources musicales 1 à 16). Lorsque la source musicale ne comporte qu'un chiffre, appuyez sur **#** avant d'appuyer sur **Spkr**. Si vous n'indiquez pas la source, la dernière source musicale choisie est alors sélectionnée.
- **Pour annuler la musique d'ambiance du haut-parleur du téléphone**
 - Appuyez sur **Musique** suivi d'un numéro de source musicale
...ou sur une touche de poste + **#491** + **Spkr**.
- **Pour entendre la musique d'ambiance des haut-parleurs externes**
 - Appuyez sur **Musique poste**, puis entrez un numéro de source musicale (entre 1 et 16)
...ou appuyez sur une touche de poste + **#492** + n + **(#)** + **Spkr** (n représente les sources musicales 1 à 16). Lorsque la source musicale ne comporte qu'un chiffre, appuyez sur **#** avant d'appuyer sur **Spkr**. Si vous n'indiquez pas la source, la dernière source musicale choisie est alors sélectionnée.
- **Pour annuler la musique d'ambiance des haut-parleurs externes**
 - Appuyez sur **Musique** poste
...ou sur une touche de poste + **#493** + **Spkr**.

Renvoi d'appels

De système

Le renvoi d'appels de système (défini pendant la programmation) achemine automatiquement les appels à une destination prédéterminée telle que la messagerie vocale. Consultez le gestionnaire du système CTX pour connaître le type de renvoi d'appels vous étant attribué ainsi que la destination du renvoi d'appels.

De poste

Le renvoi d'appels de poste vous permet de choisir la destination du renvoi d'appels pour chaque numéro de poste raccordé à votre téléphone. Chacun des numéros de poste peut comporter une fonction de renvoi d'appels distincte. Vous pouvez programmer une touche d'affectation variable en vue d'exécuter n'importe quelle fonction de renvoi d'appels. Pour de plus amples détails, voir « [Programmation des touches de fonction](#) » à la page 63. La fonction de renvoi d'appels doit être réglée avant de recevoir l'appel.

Vous pouvez renvoyer les appels suivants acheminés à votre poste :

- Intercommunications
- Communications du standardiste automatique
- Lignes réseau qui font sonner exclusivement votre poste
- Intercommunications et communications sur lignes réseau transférées à votre poste

Catégories de renvoi d'appels

Vous pouvez régler le renvoi d'appels en fonction des catégories d'appels suivantes. Parmi ces catégories, vous pouvez utiliser cinq différents types de réglage du renvoi d'appels, dont :

- **Renvoi d'appels, tous appels** – Renvoi de tous les appels entrants, qu'il s'agisse d'une intercommunication ou d'une communication entrante sur ligne réseau.
- **Renvoi d'appels entrants sur lignes réseau** – Renvoi des appels entrants sur lignes réseau seulement.
- **Renvoi d'appels, tous appels – Réglage pour un autre poste** – Vous permet de renvoyer tous les appels destinés à un autre poste au sein du système téléphonique.
- **Renvoi d'appels entrants sur lignes réseau – Réglage pour un autre poste** – Vous permet de renvoyer les appels entrants sur lignes réseau destinés à un autre téléphone au sein du système téléphonique.
- **Renvoi d'appels de système** – Renvoi des appels à la destination prédéfinie pour l'ensemble du système téléphonique, généralement la messagerie vocale.

- **Renvoi d'appels à l'extérieur** – Renvoi des appels entrants sur lignes réseau acheminés directement à votre numéro de poste à une destination à l'extérieur du système.

Vous pouvez modifier la destination du renvoi d'appels à partir de l'extérieur du système à l'aide de la fonction DISA. Consultez le gestionnaire du système CTX pour obtenir les numéros de téléphone DISA ainsi que les codes d'accès sécuritaire.

Réglage du renvoi d'appels

- Renvoi d'appels tous appels – Renvoi immédiat de tous les appels.
- Renvoi d'appels sur occupation / Ne pas déranger – Renvoi immédiat des appels sur occupation du poste ou lorsque le poste est en mode Ne pas déranger.
Dans le cas de systèmes à plusieurs lignes et à signalisation par tonalité d'abord, la fonction de renvoi d'appels sur occupation ne renvoie les appels que lorsque toutes les touches de lignes sont utilisées. Dans le cas de systèmes à signalisation par la voix d'abord, la fonction de renvoi d'appels sur occupation renvoie tous les appels lorsque le téléphone est utilisé.
- **Renvoi d'appels sur non-réponse** – Renvoi de tous les appels acheminés à votre poste lorsque vous n'y répondez pas dans un délai prédéfini (vous fixez le délai au moment d'activer la fonction).
- **Renvoi d'appels sur occupation / Ne pas déranger / sur non-réponse** – Renvoi de tous les appels acheminés à votre poste lorsque vous êtes occupé, en mode Ne pas déranger ou que vous ne répondez pas à la sonnerie du téléphone dans le délai prédéfini (vous fixez le délai au moment d'activer la fonction).
- **Annulation du renvoi d'appels** – Annulation de la fonction de renvoi d'appels réglée. Vous remarquerez que chaque catégorie de renvoi d'appels établie comporte un code d'annulation distinct.

Renvoi d'appels de poste

Le tableau suivant présente les séquences des touches de renvoi d'appels. Vous pouvez exécuter une fonction de renvoi d'appels de l'une des deux manières suivantes : 1) en entrant la séquence des touches tel qu'indiqué ou 2) en programmant une touche d'affectation variable pour exécuter la séquence. Voir « [Programmation des touches de fonction](#) » à la page 63 pour savoir comment programmer les touches d'affectation variable.

Certaines fonctions de renvoi d'appels exigent l'entrée d'un code d'accès. Pour modifier votre code d'accès, suivez la procédure suivante :

► Pour modifier votre code d'accès

- Appuyez sur la touche de poste + **#670** + le numéro du poste + l'ancien code d'accès (entre 1 et 15 chiffres) + **#** + le nouveau code d'accès (entre 1 et 15 chiffres) + **#**.

➤ Pour utiliser la séquence des touches de renvoi d'appels

- Suivez les directives présentées dans le tableau ci-dessous, sous « Séquence des touches ». Certaines fonctions exigent l'entrée de données supplémentaires dont :
 - **Destination** – Lorsque la destination est un numéro de l'extérieur, appuyez sur # après avoir entré la destination. Le système CTX accepte des numéros de destination ayant jusqu'à 32 chiffres.

Minuterie – Il s'agit de l'entrée de deux chiffres représentant la durée de la sonnerie de votre téléphone (entre huit et 160 secondes) avant que l'appel ne soit renvoyé. Si vous entrez un seul chiffre, vous devez ensuite appuyer sur # avant d'entrer le chiffre unique.

Code d'accès – Un code de quatre chiffres définis lors de la programmation du système pour empêcher les modifications non autorisées. Ce code s'applique au poste auquel les appels doivent être transférés et non au poste qui entre le code.

Remarque : dans le tableau suivant, le mot « tonalité » indique qu'une tonalité de confirmation se fait entendre à ce moment-là au cours de la séquence.

Tableau 2 Procédure de renvoi d'appels

Fonction	Séquence des touches
Renvoi d'appels, tous appels – Intercommunications et appels entrants sur lignes réseau : Renvoi de tous les appels, qu'il s'agisse d'intercommunications ou d'appels entrants sur lignes réseau.	
Tous appels	Touche de poste + #6011 (tonalité) + no de destination (tonalité)
Sur occupation	Touche de poste + #6021 (tonalité) + no de destination (tonalité)
Sur non-réponse	Touche de poste + #6031 (tonalité) + no de destination (tonalité) + minuterie + #
Sur occupation et non-réponse	Touche de poste + #6041 (tonalité) + no de destination + minuterie + #
Annulation	Touche de poste + #6051 (tonalité)
Renvoi d'appels – Appels entrants sur lignes réseau : Renvoi des appels entrants sur lignes réseau seulement.	
Tous appels	Touche de poste + #6013 (tonalité) + n° de destination (tonalité)
Sur occupation	Touche de poste + #6023 (tonalité) + no de destination (tonalité)
Sur non-réponse	Touche de poste + #6033 + no de destination (tonalité) + minuterie (tonalité) + #
Sur occupation et non-réponse	Touche de poste + #6043 + no de destination (tonalité) + minuterie (tonalité) + #
Annulation	Touche de poste + #6053 (tonalité)

Tableau 2 Procédure de renvoi d'appels (suite)

Fonction	Séquence des touches
Renvoi d'appels, tous appels – Réglage pour un autre poste :	
Renvoi de tous les appels pour un autre poste au sein du système téléphonique.	
Tous appels	Touche de poste + #6012 (tonalité) + n° de poste + code d'accès (tonalité) + # + n° de destination + # (tonalité)
Sur occupation	Touche de poste + #6022 (tonalité) n° de poste + code d'accès (tonalité) + # + n° de destination + # (tonalité)
Sur non-réponse	Touche de poste + #6032 (tonalité) + n° de poste + code d'accès (tonalité) + # + n° de destination (tonalité) + # + minuterie + # (tonalité)
Sur occupation et non-réponse	Touche de poste + #6042 + n° de poste + code d'accès + # (tonalité) + n° de destination (tonalité) + # + minuterie + # (tonalité)
Annulation	Touche de poste + #6052 (tonalité) + n° de poste + code d'accès+ # (tonalité)
Renvoi d'appels – Appels entrants sur lignes réseau – Réglage pour un autre poste :	
Renvoi des appels entrants sur lignes réseau pour un autre poste au sein du système téléphonique.	
Tous appels	Touche de poste + #6014 (tonalité) + n° de poste + code d'accès + # (tonalité) + n° de destination (tonalité) + #
Sur occupation	Touche de poste + #6024 (tonalité) + n° de poste + code d'accès + # (tonalité) + n° de destination (tonalité) + #
Sur non-réponse	Touche de poste + #6034 (tonalité) + n° de poste + code d'accès + # (tonalité) + n° de destination (tonalité) + # + minuterie + #
Sur occupation et non-réponse	Touche de poste + #6044 (tonalité) + n° de poste + code d'accès + # (tonalité) + n° de destination (tonalité) + # + minuterie + #
Annulation	Touche de poste + #6054 (tonalité) + n° de poste + code d'accès + # (tonalité)
Modification du code d'accès	Touche de poste + #670 (tonalité) + n° de poste (tonalité) + ancien code d'accès + # (tonalité) + nouveau code d'accès (tonalité) + #
Renvoi d'appels de système :	
Renvoi des appels à une destination prédéfinie pour l'ensemble du système téléphonique, généralement la messagerie vocale.	
Activation	#620 (tonalité)
Annulation	#621 (tonalité)

Historique des appels

On peut enregistrer les appels entrants, accompagnés de l'identification de l'appelant et de l'identification automatique de numéros (ANI), dans une liste déroulante destinée au poste sur lequel entre l'appel. La liste contient l'appel, le numéro, le nom (lorsqu'il est fourni), l'heure et la date de l'appel ainsi que l'état de l'appel (traité, abandonné, réacheminé). Vous pouvez accéder à cette liste à partir d'un téléphone avec afficheur ACL muni d'une touche d'affectation variable d'identification de l'appelant (**ID appelant**).

➤ Affichage de l'historique des appels

- Appuyez sur la touche **ID appelant** pendant que votre poste est au repos. Le témoin DEL de la touche ID appelant s'illumine en vert et le plus récent enregistrement s'affiche.
- Appuyez sur **Vol▲** pour entendre l'enregistrement suivant et sur **Vol▼** pour entendre l'enregistrement précédent.
- Pour voir la date, l'heure et l'état de l'appel, appuyez sur **Rech** (appuyez encore pour passer au nom et numéro).

Orbites de mise en garde par indicatif

La fonction de mise en garde par indicatif vous permet de mettre temporairement un appel en garde dans un endroit autre que votre poste. On nomme ces endroits orbites. Tout utilisateur peut récupérer un appel en garde de l'orbite où il se trouve en précisant le numéro de l'orbite. Vous pouvez préciser l'un des 20 orbites courants de mise en garde (entre 7000 et 7019) ou tout numéro de poste valable au sein du système.

Une fois l'appel en garde dans une orbite quelconque, vous pouvez faire ce qui suit :

- Raccrocher puis récupérer l'appel en garde plus tard.
- Faire un autre appel.
- Accéder à un système de recherche de personnes pour annoncer l'appel en garde auquel on peut répondre à partir d'un autre poste.

Lorsque l'appel en garde n'est pas récupéré, il rappelle le poste qui l'a mis en garde et :

- Si votre poste est libre lorsque le délai de la minuterie de rappel est terminé, l'appel en garde rappelle automatiquement votre poste.
- Si votre poste est occupé, l'appel en garde se met en file d'attente.

Si vous disposez d'un téléphone avec afficheur ACL, vous pouvez laisser le système choisir automatiquement un numéro d'orbite libre, lequel s'affiche à l'écran de l'afficheur ACL.

► Pour mettre un appel en garde par indicatif

1. Appuyez sur **Garde orb** pendant un appel
... ou sur **Cnf/Trn + #33**. Le témoin DEL clignote en vert (mise en garde pour consultations).
2. Précisez l'orbite de mise en garde en faisant l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur *****. Le système choisit automatiquement une orbite générale de mise en garde entre **7000** et **7019**. L'afficheur ACL indique l'orbite choisie.
 - Entrez un numéro de poste valable.
 - Appuyez sur **#**. Le système choisit automatiquement votre poste comme orbite.
3. Raccrochez. Le numéro de poste ou de ligne de l'appelant et le numéro de l'orbite sont affichés. Lorsque l'appel mis en garde n'est pas récupéré dans un délai déterminé, l'appel sonne de nouveau votre téléphone, l'afficheur ACL indique le numéro de la ligne ou du poste qui rappelle ainsi que le numéro de l'orbite.

► Pour récupérer un appel en garde par indicatif

1. Appuyez sur **Garde orb**
... ou sur votre touche de poste + **#32**.
2. Entrez le numéro de l'orbite où l'appel est en garde ou appuyez sur **#** pour indiquer le numéro de poste d'où vous téléphonez. Vous ne pouvez pas utiliser ***** pour récupérer un appel en garde. Le témoin DEL du poste clignote à intervalle d'un appel en cours lorsque l'appel est récupéré.

Prise d'appel

Vous pouvez prendre un appel qui sonne au poste d'un autre utilisateur, ou mis en garde au poste d'un autre utilisateur, ainsi que d'autres types d'appels. Lorsque vous saisissez une intercommunication, le poste de l'appelant et celui de l'appelé sont indiqués sur l'afficheur ACL.

Prise d'appel de groupe

On peut affecter des postes à des groupes de prise d'appels pendant la programmation interne du système. On peut créer jusqu'à 32 groupes pour vous permettre de saisir facilement les appels entrants (les nouveaux appels et les appels transférés) ainsi que les intercommunications qui sonnent aux postes appartenant à votre groupe ou à d'autres groupes. Cette fonction ne prend pas les appels en garde. Consultez le gestionnaire du système CTX pour connaître l'affectation des groupes.

Prise d'appel de recherche de personnes / d'intercommunications

Cette fonction permet de répondre aux intercommunications (les appels entre postes), aux appels de recherche de personnes à des groupes et « à tous ». Lorsque ces types d'appels se présentent en même temps, la priorité de réponse va aux intercommunications, suivie des appels de recherche de personnes selon l'ordre d'arrivée. Dans certains systèmes, cette fonction peut servir uniquement à prendre des appels de recherche de personnes « à tous ».

- Pour exécuter une Prise d'appel
 1. Appuyez sur une touche de poste.
 2. Entrez un code à partir du tableau ci-dessous.

Tableau 3 Codes de la fonction de Prise d'appel

Appel entrant :	Composition	Description
Groupe	#5#34	Pour répondre à un appel qui sonne sur le poste d'un membre de votre groupe de prise d'appels
Dirigé à un poste	#5#5 + n° de poste principal	Pour répondre à un appel sur toute apparence de ligne du téléphone précisé par son numéro de poste principal.
Dirigé à un groupe de groupe	#5#32 + n°	Pour répondre à un appel qui sonne sur un poste au sein du groupe de prise d'appel précisé.
Numéro d'appel	#5#22 + n° de poste	Pour répondre à un appel qui sonne au numéro de poste précisé seulement. Les autres lignes qui sonnent sur ce même téléphone ne sont pas affectées.
Tout appel sur ligne réseau	#5#9	Pour répondre à tous les appels de l'extérieur sur ligne réseau.
Appels en garde	Composition	Description
Prise d'appel local	#5#71	Pour répondre à un appel en garde au poste où l'appel a été composé.
Prise d'appel à distance	#5#72 + n° de poste principal	Pour répondre à un appel en garde au poste précisé.
Prise d'appel sur ligne réseau	#5#73 + n° de la ligne réseau (entre 1 et 128)	Pour répondre à un appel en garde sur la ligne réseau précisée quel que soit le téléphone qui a mis l'appel en garde. Il faut entrer trois chiffres (007, p. ex.)
Prise d'appel dirigé à un poste	#5#74 + n° de poste	Pour répondre à un appel en garde au poste précisé, quel que soit l'instrument sur lequel il apparaît.

Remarques

- Le numéro de poste principal est le numéro d'appel qui définit l'appareil téléphonique. D'autres numéros secondaires peuvent également y figurer. L'usage prévoit que le numéro de poste principal est attribué à la première touche d'un poste à touches multiples.
- Lorsque plusieurs appels sont en garde, l'appel sur la touche inférieure du téléphone est saisi.
- Les appels qui sonnent ont priorité sur les appels en garde.

Appel en attente

Vous pouvez répondre à un appel transféré à votre poste même lorsque celui-ci est occupé. Lorsqu'un autre appel est en attente à votre poste, vous entendez deux tonalités bip d'attente sur occupation, ou le DEL de la touche de ligne clignote en rouge (à intervalle de mise en garde).

Lorsqu'un appel vous est transféré pendant que vous êtes au téléphone, et que votre poste ne comporte pas de touche de poste pour recevoir l'appel, vous entendez alors deux tonalités bip d'attente sur occupation. Vous devez terminer l'appel en cours ou le transférer pour répondre à l'appel en attente.

➤ Pour répondre à un appel en attente en mettant en garde l'appel en cours

- Appuyez sur **Hold**. L'appel en cours est mis en garde. La ligne mise en attente d'occupation fait sonner votre poste (le témoin DEL clignote en vert : appel entrant). Si votre téléphone est doté de la fonction de mise en garde automatique, appuyez simplement sur la touche de poste clignotante.

Vous êtes raccordé à l'appel transféré. Le témoin DEL du poste ou de la ligne clignote en vert (à intervalle d'appel en cours).

Remarque : consultez le gestionnaire du système CTX pour savoir si la mise en garde automatique vous a été attribuée.

➤ Pour répondre à un appel en attente en interrompant l'appel en cours ou en le transférant

- Raccrochez ou transférez l'appel en cours; l'appel en attente sur occupation sonne à votre poste. La ligne en attente fait sonner votre téléphone et le témoin DEL de la ligne clignote en vert (à intervalle d'appel entrant)

... ou appuyez sur la touche clignotante de poste ou de **ligne**. L'appel en cours est mis en garde. La ligne en attente sur occupation fait sonner votre poste. Le témoin DEL de la ligne clignote en vert (à intervalles d'appel entrant). L'appel en cours est interrompu et vous êtes raccordé à l'appel transféré. Le témoin DEL du poste ou de la ligne clignote en vert (à intervalles d'appel en cours).

Accès direct au système (ADAS)

Les appelants de l'extérieur munis de téléphones à clavier peuvent composer des numéros de lignes programmées en vue de l'accès direct au système (ADAS), puis composer un numéro de poste ou de ligne réseau sans passer par le standardiste. Consultez le gestionnaire du système CTX pour obtenir des détails.

1. De l'extérieur du système, composez le numéro de téléphone public affecté à la ADAS. On répondra à l'appel et vous entendrez la tonalité de manœuvre du système CTX.

Si vous ne composez pas de numéro dans les dix secondes, la ligne est coupée.

2. Lorsque vous entendez la tonalité de manœuvre, composez un numéro de poste ou de ligne réseau.
3. En composant un numéro de ligne réseau, il vous faudra peut-être entrer un code de sécurité fourni par le gestionnaire du système CTX. Quand vous entendez la tonalité, entrez le code de sécurité. Une fois le code accepté, l'appel se poursuivra.
4. Si vous entendez une tonalité d'occupation et que vous désirez composer un autre numéro pendant que le poste sonne encore, appuyez sur * puis répétez l'étape 2.

Touches de sélection directe de postes (accès direct)

Cette fonction optionnelle vous permet d'utiliser une touche **SDP** pour vous raccorder directement au numéro de poste d'un autre téléphone. Le témoin DEL de la touche SDP indique l'état (au repos / occupé) du poste et / ou du numéro de poste principal du téléphone. À titre d'exemple, le témoin DEL de la touche SDP d'un poste quelconque indique que le poste est occupé (témoin allumé en rouge) lorsque le poste :

- est occupé par un appel sur n'importe quelle touche
- est au repos et tous les postes dont le numéro apparaît sur d'autres téléphones sont occupés.

Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée au poste, le témoin DEL clignote en rouge.

► Pour être raccordé directement au numéro d'un autre poste

1. Appuyez sur SDP pendant que vous êtes raccordé à une ligne ou à un autre poste. Le premier correspondant est mis en garde. Vous pouvez appeler un poste même lorsque le témoin DEL de la touche SDP est allumé en rouge (occupé).

2. Annoncez l'appel ... ou transférez-le en raccrochant ou en appuyant sur Libération.

Remarque : vous pouvez transférer l'appel à un poste au repos ou occupé.

Sonneries distinctes

1. Faites le **#9876** pour activer le mode de programmation par l'utilisateur.
2. Appuyez sur une touche de **Ligne**. Le témoin DEL de la ligne s'illumine en vert.
3. Entrez le numéro correspondant au volume de la sonnerie :
1 = faible, 2 = moyenne, 3 = élevée, 4 = combinaison
4. Soulevez le combiné pour remettre le poste au repos.

Ne pas déranger

Lorsque votre poste est en mode Ne pas déranger, les intercommunications, les appels de l'extérieur et les appels transférés ne font pas sonner votre poste. Les annonces, combiné décroché, sont également bloquées. Vous pouvez cependant faire des appels lorsque votre poste est en mode Ne pas déranger. Dans ce cas, vous entendez de courtes rafales de tonalité de manœuvre saccadée, suivies par une tonalité continue. Vous pouvez commencer à composer en tout temps pendant l'émission de l'une ou l'autre de ces tonalités.

Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée au numéro de poste principal, tous les appels au poste sont bloqués. Si votre poste est en mode de renvoi d'appels sur occupation ou en mode de renvoi d'appels sur occupation et non-réponse, l'appel est immédiatement réacheminé à la destination du renvoi.

Lorsque vous réglez la fonction Ne pas déranger pour un numéro de poste autre que le numéro de poste principal de votre téléphone, seuls les appels destinés à ce numéro de poste seront bloqués. Si ce numéro de poste apparaît ailleurs, les téléphones où il apparaît continueront de sonner.

- **Pour activer la fonction Ne pas déranger au numéro de poste principal**
 - Appuyez sur **Ne pas déranger** ou faites le **#6091** (tonalité de succès). Le témoin DEL s'illumine en rouge et le mode Ne pas déranger est activé pour l'ensemble du téléphone.
- **Pour activer la fonction Ne pas déranger à un numéro de poste secondaire**

Appuyez sur la touche correspondant au poste désiré, puis sur **Ne pas déranger** ou faites le **#6901** (tonalité de succès). Le témoin DEL s'illumine en rouge et le mode Ne pas déranger est activé pour ce poste sur votre téléphone.
- **Pour désactiver la fonction Ne pas déranger**
 - Appuyez sur **Ne pas déranger** ou faites le **#6092** (tonalité de succès). Le témoin DEL s'éteint et le mode Ne pas déranger est désactivé.

Réglage de la fonction Ne pas déranger pour un autre poste

► Pour activer la fonction Ne pas déranger pour un autre poste

- Faites le **#6191** (tonalité d'entrée de données) + le numéro de poste principal du poste distant + le code d'accès + **#** (tonalité de succès). La fonction Ne pas déranger est activée de la même manière que si elle avait été activée par le poste principal du téléphone distant.

► Pour désactiver la fonction Ne pas déranger à un autre poste

- Faites le **#6192** (tonalité d'entrée de données) + le numéro de poste principal du poste distant + le code d'accès + **#** (tonalité de succès). La fonction Ne pas déranger est désactivée au poste distant.

► Pour modifier le code d'accès à la fonction Ne pas déranger

- Faites le **#670** (tonalité d'entrée de données) + le n° de poste (tonalité d'entrée de données) + l'ancien code d'accès + **#** (tonalité d'entrée de données) + le nouveau code d'accès + **#** (tonalité de succès).

Si vous activez la fonction Ne pas déranger pendant qu'un appel sonne, la sonnerie s'arrête. Le témoin DEL de votre téléphone clignote toujours et l'appel sonne ailleurs où cette ligne apparaît.

Verrou(s) portier(s)

Votre téléphone peut être muni d'une (de) touche(s) de **déverrouillage portier**.

Chaque touche de **déverrouillage portier** sert à déverrouiller une porte précise.

Consultez le gestionnaire du système CTX pour connaître l'emplacement des téléphones portiers au sein de votre système et inscrivez-les ci-dessous.

No de verrou portier	Emplacement
0	
1	
2	
3	
4	
5	

No de verrou portier	Emplacement
6	
7	
8	
9	
10	

Pour déverrouiller une porte

- Appuyez sur la touche **déverrouillage portier** choisie ou faites le **#12** + le n° de verrou portier (voir le tableau ci-dessus). La porte demeure déverrouillée entre 3 et 30 secondes (selon la programmation interne du système). Le témoin DEL de déverrouillage portier s'illumine pendant que la porte est déverrouillée.

Téléphone(s) portier(s)

Les téléphones portiers peuvent être utilisés pour communiquer avec certains téléphones désignés pendant la programmation interne du système. Lorsqu'un appel provient d'un téléphone portier, vous entendez une sonnerie distincte une ou cinq fois (selon la programmation du système). Vous pouvez également communiquer avec un téléphone portier et surveiller l'espace environnant.

Le nombre de téléphones portiers pouvant être installés varie d'un système Strata CTX à l'autre. Les systèmes de plus grande taille peuvent inclure jusqu'à 24 téléphones portiers.

L'afficheur ACL des téléphones affichent le nom du téléphone portier chaque fois qu'un appel est fait ou reçu d'un téléphone portier. Consultez le gestionnaire du système CTX pour connaître les noms et emplacements des téléphones portiers au sein de votre système puis inscrivez-les ci-dessous.

Téléphone portier	Nom / Emplacement

Téléphone portier	Nom / Emplacement

➤ Pour répondre à un appel provenant d'un téléphone portier

- Soulevez le combiné pendant que le téléphone portier sonne. Le témoin DEL du poste clignote en vert (appel en cours) et vous êtes raccordé au téléphone portier
... ou pour répondre aux appels provenant de téléphones portiers qui sonnent sur un autre poste, appuyez sur la touche de poste + **#5#5** + le n° d'appel.

► Pour appeler / surveiller un téléphone portier

1. Soulevez le combiné puis appuyez sur une touche de poste. Vous entendez la tonalité de manœuvre et le témoin DEL clignote en vert (appel en cours).
2. Faites le **#15** + le no de poste correspondant à l'emplacement du téléphone portier. Une voie de conversation bidirectionnelle est établie entre votre téléphone et le téléphone portier appelé. Vous pouvez surveiller distinctement l'emplacement autour du téléphone portier.

► Pour appeler d'un téléphone portier

1. Appuyez sur la touche du téléphone portier puis relâchez-la. Vous entendez une ou cinq tonalités distinctes (selon la programmation du système).
2. Lorsque l'on vous répond, parlez normalement en direction du téléphone portier.

Signalisation d'urgence

Lorsqu'un téléphone demeure en mode combiné décroché pendant un délai prédéfini, ceci peut être automatiquement considéré comme étant un appel urgent et l'appel peut être acheminé à une destination d'urgence. L'appelant a peut-être commencé à composer ou n'a peut-être pas encore composé le numéro. Chaque poste est doté d'une destination de signalisation d'urgence spécifique.

Un numéro de poste ou un numéro d'appel pilote au sein d'un groupe peut être désigné comme destination de signalisation d'urgence. Dans les réseaux privés, le numéro de poste ou d'appel pilote doivent se trouver dans le même nœud de réseau. Les destinations d'urgence et les téléphones portiers distants ne sont pas permis.

Codes de langue

Cette fonction vous permet de modifier la langue transmise à partir de la console de standardiste ou d'un PC. Consultez le gestionnaire du système CTX pour savoir si votre téléphone a été programmé pour permettre la modification des langues.

► Pour modifier la langue affichée

- Entrez le code d'accès de modification de la langue **#495** + le code de langue (voir ci-dessous).

1 : Format de la date en anglais – **MM/DD (YY)**

2 : Anglais britannique – **DD/MM (YY)**

3 : Français – **DD/MM (YY)**

Annonce combiné décroché

L'annonce combiné décroché vous permet d'établir une communication avec un poste numérique occupé. Votre téléphone doit être programmé pour permettre une annonce vocale automatique ou une annonce sur enfoncement d'une touche du clavier de composition. Le téléphone de l'appelé doit être programmé pour accepter l'annonce combiné décroché. L'annonce peut alors être transmise par l'intermédiaire du combiné ou du haut-parleur. L'annonce combiné décroché transmise par l'intermédiaire du combiné peut se faire sur n'importe quel téléphone numérique. L'annonce combiné décroché transmise par l'intermédiaire du haut-parleur exige l'ajout d'une carte de circuits imprimés spéciale à l'intérieur du haut-parleur DKT.

► Pour faire une annonce combiné décroché

- **Annonce manuelle** : composez un numéro de poste. Lorsque vous entendez une tonalité d'occupation, faites le **5**, puis après avoir entendu une longue tonalité, vous pouvez parler dans le haut-parleur du téléphone de l'appelé qui, de son côté, dispose des options décrites ci-dessous.
- **Annonce automatique** : si votre téléphone et celui de l'appelé sont programmés pour permettre une annonce automatique combiné décroché vous pouvez parler dans le haut-parleur du téléphone de l'appelé sans entendre de tonalité d'occupation et sans faire le **5**.

► Pour répondre à une annonce, combiné décroché

Pendant l'appel, une tonalité dans le combiné se fait entendre pour vous signaler l'entrée d'un deuxième appel.

- Appuyez sur **Msg** pour passer de l'appel en cours à l'appel entrant. Vous pouvez converser avec le nouvel appelant tant que vous tenez la touche **Mic** enfoncée. Lorsque vous relâchez la touche, vous êtes raccordé au premier appelant. Dans les deux cas, aucun des appelants ne peut entendre l'autre. L'afficheur ACL indique le poste ou la ligne réseau auquel vous êtes raccordé.

► Pour répondre à une annonce, combiné décroché, entrant sur le haut-parleur

1. Si vous entendez une tonalité pendant un appel en mode combiné décroché, ceci indique l'entrée d'un deuxième appel. Le deuxième appelant est raccordé au haut-parleur de votre téléphone. Le témoin DEL de la touche Spkr clignote et celui de la touche Mic s'illumine. Vous parlez avec le premier appelant par le combiné et avec le deuxième appelant dans le microphone. Appuyez sur **Mic**; le témoin de la touche Mic se coupe. Vous ne conversez plus avec le deuxième appelant bien qu'il puisse encore vous parler par l'intermédiaire du haut-parleur de votre téléphone.
2. Appuyez de nouveau sur **Mic** pour vous raccorder au deuxième appelant. Vous pouvez passer d'un appelant à l'autre autant de fois que vous le souhaitez. Si vous ne voulez pas que le premier appelant puisse entendre votre conversation avec le deuxième appelant, couvrez l'embouchure du combiné.

Entrée en tiers des communications

Les fonctions d'entrée en tiers des communications offertes sont les suivantes :

Entrée en tiers sur occupation

L'entrée en tiers sur occupation vous permet de transmettre une sonnerie sourde à un poste occupé pour lui signaler un appel en attente. La sonnerie sourde d'entrée en tiers sur occupation peut être programmée de manière à sonner sur chaque poste deux fois seulement ou sans arrêt, jusqu'à ce qu'on réponde à l'appel. Cette option s'applique au poste qui reçoit la sonnerie sourde. La sonnerie sourde peut être transmise dans le haut-parleur ou le combiné du téléphone ou dans le combiné, le casque d'écoute et le haut-parleur du téléphone.

► Pour utiliser l'entrée en tiers sur occupation

- Après avoir rejoint un poste occupé, faites le **2**. Une sonnerie sourde se fait entendre au poste occupé signalant la présence d'un appel en attente. Le numéro du poste s'affiche.

Entrée en tiers de la fonction Ne pas déranger

Les fonctions d'entrée en tiers de la fonction Ne pas déranger offertes sont les suivantes :

► Pour utiliser l'entrée en tiers de la fonction Ne pas déranger

- Après avoir rejoint un poste en mode Ne pas déranger, faites le **2**. Une tonalité se fait entendre au poste en mode Ne pas déranger signalant la présence d'un appel entrant. L'afficheur ACL de votre poste affiche le numéro du poste entré en tiers.

Si le poste appelé refuse l'entrée en tiers de la fonction Ne pas déranger, l'afficheur ACL de votre téléphone affiche **INTRU NPD REFUSE**.

Entrée en tiers du demandeur

L'entrée en tiers du demandeur vous permet de vous introduire dans une conversation en cours. Votre téléphone peut également être programmé pour empêcher d'autres postes d'entrer en tiers à votre poste.

► Pour utiliser l'entrée en tiers du demandeur

- Après avoir rejoint un poste occupé, faites le **3**

... ou si vous possédez un téléphone avec afficheur ACL, appuyez sur la touche de fonction interactive **Entrée en tiers**.

Vous vous introduisez dans une conversation entre le poste occupé et le correspondant avec lequel il converse. Les appelés pourraient entendre une tonalité de signalisation optionnelle avant que vous ne vous introduisiez dans la conversation.

Si le poste appelé refuse l'entrée en tiers du demandeur, l'afficheur ACL de votre téléphone affiche **INTRU NPD REFUSE**.

Entrée en tiers de la restriction à la destination / de la classe de service mobile

L'utilisateur de poste peut, à l'aide d'un code comptable prédéterminé, entrer en tiers des fonctions de restriction à la destination ou à la classe de service mobile mise en œuvre à un téléphone quelconque.

► Pour employer la fonction d'entrée en tiers de la restriction à la destination et de la classe de service mobile

1. Faites le **471**. La tonalité de confirmation se fait entendre et l'écran ACL affiche « MOT PASSE SVP ».
2. Entrer le code d'accès à la ligne réseau ou à l'acheminement à moindre coût.
3. Composez le numéro de téléphone externe.

Entrée en tiers de la classe de service

En composant un code d'entrée en tiers de la classe de service, un utilisateur peut modifier l'ensemble des privilèges d'un poste et le remplacer par celui qui correspond au code d'entrée en tiers. Une fois l'appel terminé, si on tente de faire un autre appel à partir du même poste, la classe de service d'origine entre en vigueur. Les utilisateurs sélectionnés peuvent ainsi annuler les restrictions imposées sur tout téléphone du système.

► Pour exécuter une entrée en tiers de la classe de service

1. Accédez à une ligne réseau. Vous entendez la tonalité de manœuvre et le témoin DEL clignote à intervalle d'appel en cours.
2. Appuyez sur **Cnf/Trn + #471**. La tonalité de manœuvre s'arrête. Un message sur l'afficheur ACL vous invite à entrer un code.
3. Entrez le code d'entrée en tiers de la classe de service (de quatre chiffres). Vous entendez la tonalité de manœuvre. Pour des raisons de sécurité, les codes d'entrée en tiers ne sont fournis qu'à certains utilisateurs. À ce sujet, consultez le gestionnaire du système CTX.
4. Composez un numéro de téléphone.

Entrée en tiers du mode Privé

Cette fonction vous permet de vous introduire dans une conversation en cours sur une ligne que vous partagez avec un autre téléphone. Jusqu'à deux utilisateurs de postes peuvent s'introduire dans une conversation en cours entre une ligne réseau et un poste (par ex. jusqu'à trois postes peuvent être raccordés à la ligne réseau). Vous pouvez également utiliser cette fonction lorsque le poste déjà raccordé à la ligne réseau est en mode Annulation du mode privé.

Les utilisateurs de postes dotés de la fonction **Annulation du mode privé** peuvent permettre aux postes qui partagent des lignes ou des postes de s'introduire dans leurs conversations même lorsque le poste qui s'introduit n'est pas programmé pour l'entrée en tiers du mode privé. (Voir « Appel privé » à la page 45.)

Recherche de personnes

Les utilisateurs de postes peuvent transmettre une annonce de recherche de personnes par l'entremise des téléphones et des haut-parleurs externes. Consultez le gestionnaire du système CTX pour connaître les numéros de zones des divers groupes de recherche de personnes.

► Pour faire une annonce de recherche de personnes par l'entremise des téléphones ou des haut-parleurs externes

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur une touche de poste puis entrez un code d'accès à la recherche de personnes.
2. Annoncez le message puis raccrochez.

- **Pour faire une annonce de recherche de personnes dans des groupes**
 - Appuyez sur **Rech en groupe** puis entrez le numéro du groupe (entre 01 et 16)
...ou appuyez sur un numéro de poste + **#31**, puis entrez le numéro de la zone.

Réponse à un appel de recherche de personnes

- Pour répondre à un appel de recherche de personnes dans des groupes, soulevez le combiné, appuyez sur une touche de poste + **#5#35** puis entrez le numéro du groupe.
- Pour répondre à un appel de recherche de personnes dans des groupes, transmis par des haut-parleurs externes, soulevez le combiné, appuyez sur une touche de poste + **#5#36** puis entrez le numéro du groupe.

Recherche de personnes « Appel à tous »

Vous pouvez faire une annonce à tous les téléphones faisant partie du « groupe de recherche de personnes – appel à tous » établi pendant la programmation du système.

- **Pour faire un « appel à tous »**
 1. Décrochez le combiné puis appuyez sur la touche « **Appel à tous** »
...ou appuyez sur la touche de poste + **#30**. L'appel est ainsi acheminé à tous les téléphones du « groupe de recherche de personnes – appel à tous ». Selon la programmation du système, l'annonce pourra ou non être diffusée par l'intermédiaire de haut-parleurs externes.
 2. Faites l'annonce puis raccrochez.
- **Pour répondre à un appel « à tous » de recherche de personnes**
 - Décrochez le combiné, appuyez sur une touche de poste + **#5#35**.

Recherche de personnes « Appel urgent »

Un appel urgent de recherche de personnes annule la recherche de groupe ou la recherche « appel à tous » sur tous les téléphones et dispositifs externes de recherche de personnes.

- Pour faire un appel urgent de recherche de personnes, soulevez le combiné, appuyez sur une touche de poste + **#37**.
- Pour faire un appel urgent de recherche de personnes à un groupe, soulevez le combiné, appuyez sur une touche de poste + **#38** et entrez le numéro de la zone.

Appel privé

Le mode privé empêche plus d'une personne à la fois d'utiliser un même poste ou une même ligne réseau. Le mode privé s'applique également dans le cas de partage de postes et de lignes par plusieurs téléphones, de numéros de postes fictifs, de touches de lignes réseau et de groupes de lignes réseau. La mise en œuvre de la fonction Mode privé sur chaque téléphone dépend de la programmation du système.

Le système est implicitement privé. Lorsque vous conversez, un autre utilisateur de poste qui possède la même ligne ou le même poste sur son téléphone ne peut s'introduire dans la conversation sauf si son téléphone est doté de la fonction d'entrée en tiers du mode privé. Dans ce cas, l'utilisateur peut s'introduire dans la conversation puis la quitter en tout temps. Lorsque tous les utilisateurs ont accès à la fonction libération de l'entrée en tiers de la classe de service, le système fonctionne alors comme un système non privé.

Votre téléphone peut être doté de la fonction **Annulation du mode privé** et / ou d'une touche de **ligne réseau privée**. Dans le cas de téléphones normalement privés, la fonction **Annulation du mode privé** permet aux utilisateurs de postes qui partagent votre ligne de se joindre à la conversation. Dans le cas de téléphones normalement non privés, la fonction de **ligne réseau privée** permet d'exclure les autres utilisateurs. On peut passer du mode privé à l'inclusion à tout moment pendant une conversation. Une fois la conversation terminée, la fonction mode privé de la ligne est rétablie.

► Pour utiliser la fonction annulation du mode privé

► Pendant un appel sur ligne réseau, appuyez sur la touche **Annulation du mode privé**. Le témoin DEL s'illumine en rouge. Le témoin de la ligne réseau clignote sur tous les postes qui partagent cette ligne. Lorsqu'un autre utilisateur de poste se joint à la conversation sur ligne réseau en appuyant sur une touche de **Ligne** réseau ordinaire, le témoin de la touche **Annulation du mode privé** s'éteint. Pour ajouter un troisième participant, appuyez de nouveau sur **Annulation du mode privé**; cette opération peut être répétée.

► Pour régler ou annuler la fonction annulation du mode privé

Appuyez sur **une ligne réseau privée** pour régler l'exclusion. Le témoin DEL s'illumine en rouge. Les autres utilisateurs ne peuvent s'introduire dans une conversation sur ligne réseau en appuyant sur une touche de **Ligne** réseau ordinaire.

...ou appuyez de nouveau sur une **ligne réseau privée** pour annuler la fonction. Le témoin DEL s'éteint.

Recomposition

Utilisez cette touche pour recomposer le dernier numéro composé à partir de votre téléphone.

► Pour recomposer le dernier numéro composé, appuyez sur **Redial** ou sur ***0**.

Composition abrégée

La composition abrégée vous permet de composer une séquence comptant jusqu'à 32 chiffres à l'aide d'un code court. La séquence de composition peut comprendre des numéros de téléphone, des codes d'autorisation, des mots de passe d'activation de fonctions et des pauses. La composition abrégée peut servir à faire un appel ou être utilisée une fois l'appel établi. Il existe deux types de composition abrégée :

- **CA de poste** – Le gestionnaire du système CTX attribue un bloc comprenant jusqu'à 100 numéros personnels de composition abrégée en tranches de 10 numéros par téléphone. Vous pouvez créer et modifier ces numéros à partir de votre téléphone. Vous en avez l'utilisation exclusive. Si vous avez un téléphone DKT3014 muni d'un grand écran ACL et que vous désirez que les numéros de composition abrégée attribués à votre poste apparaissent sur l'afficheur ACL, consultez le gestionnaire du système CTX.
- **CA de système** – Tous les téléphones du système peuvent partager une liste pouvant compter jusqu'à 800 numéros de composition abrégée de système, contrôlés exclusivement par le gestionnaire du système CTX. Dans certains cas, la composition abrégée de système vous permet de composer des numéros qu'il vous serait impossible de composer vous-même à partir de votre poste.

Appel à l'aide de la composition abrégée

Il existe trois façons de commencer une composition abrégée.

1. Appuyez sur *****
...ou sur **Spdial** si vous avez un téléphone DKT de la série 3000.
...ou sur la touche de fonction **Comp. abr** de n'importe quel téléphone DKT.
2. Composez le numéro de composition abrégée de poste ou de système. Les numéros de composition abrégée de poste vont de 100 à 199 tandis que les numéros de composition abrégée de système vont de 200 à 999.

Sauvegarde d'un numéro de composition abrégée de poste

Il existe trois façons de sauvegarder un numéro de composition abrégée de poste, à savoir : en mode de programmation par l'utilisateur, à l'aide de codes d'accès et lors de la programmation du système par le gestionnaire du système CTX.

► Pour sauvegarder un numéro de composition abrégée de poste en mode de programmation par l'utilisateur

1. Faites le **#9876** pour passer au mode de programmation par l'utilisateur. L'afficheur ACL affiche « MODE PROG USAGER ».
2. Appuyez sur la touche permanente **Spdial** ou sur la touche de fonction **Comp. abr.** L'afficheur ACL affiche « MODE COMP ABR. ». Dans le cas contraire, consultez le gestionnaire du système CTX pour savoir si votre téléphone est doté d'une mémoire de composition abrégée.
3. Faites le **1**. L'afficheur ACL affiche « NO DE REGISTRE ».
4. Entrez les deux autres chiffres qui composent le numéro de composition abrégée de poste (après le **1**).

Exemple : en entrant **09**, vous sauvegardez le numéro de composition abrégée de poste **109**. L'afficheur ACL affiche ce numéro dans le coin supérieur gauche de l'écran. Lorsqu'un numéro est déjà sauvegardé, il est affiché en dessous du numéro de composition abrégée.

5. Entrez la destination voulue. Elle s'affiche dans le coin droit inférieur de l'afficheur ACL. Dans le cas de chaînes de composition plus complexes, des numéros de téléphone par exemple, des directives sont fournies ci-dessous.
6. Appuyez sur la touche permanente **Spdial** ou sur la touche de fonction **Comp. abr.** L'afficheur ACL affiche « DONNEES PROG. ».
7. Si vous désirez entrer un autre numéro, appuyez sur la touche permanente **Spdial** ou sur la touche de fonction **Comp. abr.** L'afficheur ACL affiche « MODE COMP ABR. ».
8. En appuyant de nouveau sur la touche permanente **Spdial** ou sur la touche de fonction **Comp. abr.** vous pouvez passer du mode de programmation par l'utilisateur au mode de composition abrégée. Soulevez le combiné puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode de programmation par l'utilisateur.

► Pour sauvegarder un numéro de composition abrégée de poste à l'aide d'un code d'accès

1. Faites le **#66**. L'afficheur ACL affiche « COMP ABR. » et vous entendez une tonalité d'entrée de données.
2. Composez le numéro de composition abrégée de poste (entre 100 et 199). L'afficheur ACL affiche les chiffres entrés et vous entendez une tonalité d'entrée de données.

Remarque Certains téléphones permettent de modifier les numéros de composition abrégée de système. Suivez alors cette procédure mais précisez un numéro de composition abrégée de système (entre 200 et 999).

3. Entrez les chiffres correspondant à la destination puis appuyez sur #. L'afficheur ACL affiche « COMP ABR. » + le numéro de composition abrégée + la destination + #. Vous entendez une tonalité de succès.
4. Libérez le téléphone. Pour entrer un autre numéro, recommencez le processus depuis l'étape 1.

Gestion du système CTX

La troisième façon de sauvegarder des numéros de composition abrégée est par l'entremise du gestionnaire du système CTX qui, à l'aide d'un logiciel de gestion, est en mesure de créer votre bloc de numéros de composition abrégée de poste et de lui associer un nom. Ce nom est employé par la fonction de composition du répertoire des téléphones DKT3014 munis de grands écrans ACL.

Opérations de composition abrégée perfectionnées

Caractères spéciaux

Les numéros de composition abrégée peuvent contenir les caractères **0** à **9**, **#**, *****. En utilisant la méthode d'entrée des codes d'accès (voir ci-dessus), il est également nécessaire d'utiliser **#** pour indiquer que vous avez fini d'entrer le numéro de destination. Ceci engendre 14 fonctions à être entrées à partir des 12 touches du clavier de composition.

Numéros de composition abrégée longs

Les numéros de composition abrégée sont stockés en séquence dans des emplacements de mémoire pouvant contenir 32 chiffres. Lorsque vous dépassez 32 chiffres, le surplus est emmagasiné dans l'emplacement supérieur suivant et il prend la place de la prochaine séquence de numéros de composition abrégée.

Vous pouvez composer la séquence en entier en entrant le numéro de composition abrégée initial. Tous les chiffres, y compris les chiffres au-delà de 32, seront alors transmis. Si ce chiffre était constitué du numéro de composition abrégée 100, le numéro 101 ne serait plus disponible. Il n'est pas interdit de stocker un nouveau numéro 101 mais si vous le faites, le numéro 100 sera raccourci à 32 chiffres.

Les numéros sont définis dans le tableau 4 :

Tableau 4 Chaîne de caractères à composer

Entrée	Signification
Entre 0 et 9	Entre 0 et 9
#	Fin du numéro de composition abrégée lors de l'entrée à l'aide d'un code d'accès (#66)
*	Échap. « * » fonctionne comme la touche Échap pour signaler que le numéro qui vient tout de suite après signifie quelque chose d'exceptionnel. Lorsque l'on emploie * à titre de caractère d'échappement, il prend la place d'un chiffre de composition abrégée. Par exemple, en entrant *7 pour introduire une pause de sept secondes, on utilise deux des 32 caractères.
* (1 à 9)	Pause d'entre 1 et 9 secondes. S'il vous faut une pause plus longue que neuf secondes, entrez des séquences de pause et Échap supplémentaires. À titre d'exemple, pour insérer une pause de 17 secondes, entrez *9*8 . L'insertion d'une pause dans un numéro de composition abrégée est représentée par un « P » sans en préciser la durée. Dans cet exemple, vous verriez « PP ».
**	*
*#	#

Composition par tonalités et par impulsions

Dans certains centraux téléphoniques plus anciens, il sera peut-être nécessaire de faire des appels sur des lignes réseau programmées pour la composition par impulsions. Pendant que vous êtes en ligne, cette fonction vous permet de passer à la composition par tonalités pour accéder à de l'équipement distant (tel que des répondeurs automatiques) exigeant des tonalités.

Remarque Dans le cas d'appels RNIS (ISDN), lorsque la touche de fonction **Sélec comp tonal** est enfoncée, tous les chiffres entrés par la suite sont transmis à l'aide de tonalités.

► Pour passer à la composition par tonalités

1. Accédez à une ligne réseau.
2. Composez un numéro de téléphone.
3. Pendant l'appel, appuyez sur la touche de fonction **Sélec comp tonal**. Bien que la ligne réseau soit programmée en vue de la composition par impulsions, accédez à la ligne réseau puis composez le numéro de téléphone de la manière normalement décrite dans ce manuel.

Le témoin DEL de tonalité s'illumine en rouge. Vous pouvez maintenant transmettre des tonalités à l'aide de votre clavier de composition. Cette fonction est annulée une fois l'appel terminé.

Transfert direct à la messagerie vocale

Le système Strata CTX vous permet de transférer un appel directement à une boîte vocale sans d'abord faire sonner le téléphone de l'appelé.

► Pour transférer un appel directement à la messagerie vocale (MV)

1. Pendant un appel, appuyez sur **Cnf/Trn**. Vous entendez une tonalité de fonction.
2. Faites le **#407**. Vous entendez une tonalité d'entrée de données.
3. Entrez le numéro de la boîte vocale (généralement identique à celui du poste) puis appuyez sur **#**. L'appel est immédiatement transféré, libérant votre poste.

Touches de fonction interactive de messagerie vocale

Cette section fournit de simples définitions des touches de fonction interactive de la messagerie vocale Strategy ES. Une fois votre téléphone raccordé à la boîte vocale Strategy ES, l'afficheur ACL présente les options du menu principal Strategy ES, tel qu'indiqué dans le [tableau 5](#) ci-dessous.

Vous pouvez alors exécuter plusieurs des fonctions courantes de la messagerie vocale Strategy ES à l'aide des touches de fonction interactive du téléphone. Le [tableau 6](#) présente un exemplaire de quelques-unes des touches de fonction interactive offertes.

Pour plus d'information sur les fonctions de messagerie vocale Strategy ES, veuillez vous reporter au document intitulé *Strategy ES Messaging Voice Processing (MVP) User Guide* (*Manuel d'utilisation du système de traitement de la voix Strategy ES Messaging*).

Tableau 5 Touches de fonction interactive du menu principal Strategy ES pour les téléphones numériques CTX

DKT 3014 SDL	DKT 3010 SD DKT 3020 SD	DKT 2010 SD DKT 2020 SD	Fonctions de la messagerie vocale
ECOUTER MSG	ECUT	ECUT	Écouter les messages
GERER BOITE	GERE	GERE	Gérer la boîte vocale
QUITTER			Quitter la boîte vocale
RACCROCHER	RACC		Se débrancher du Strategy ES
TRANSMETTRE	TRAN	TRAN	Transmettre les messages

Exploitation perfectionnée

Transfert direct à la messagerie vocale

Tableau 6 Touches de fonction interactive pour les téléphones numériques CTX

DKT 3014 SDL	DKT 3010 SD DKT 3020 SD	DKT 2010 SD DKT 2020 SD	Fonctions de la messagerie vocale
ACC OCC ENR			Enregistrer un message d'accueil en cas d'occupation du poste
ACCEPTER			Confirmer la destination de la copie automatique
ACCUEIL OCC			Choisir un message d'accueil en cas d'occupation (bascule)
ACTIVER / DESACTIVER			Activer / Désactiver : <ul style="list-style-type: none">• Modèle d'avis (bascule)• Copie automatique
AJOUT BOITE	AJOU	AJOU	Ajouter une boîte vocale à la liste
AJOUTER	AJOU	AJOU	Créer une boîte vocale temporaire
AJOUTER	AJOU		Joindre l'enregistrement
AJOUTER DST			Ajouter des destinations supplémentaires
AM?			AM
ANNULER			Annuler l'enregistrement
ANNULER MSG	ANN	ANN	Annuler le message puis choisir une nouvelle destination
AUTO-COPIER			Régler la copie automatique du message
BOIT US TMP	USTP	USTP	Gérer les boîtes vocales temporaires
CHANGER			Modifier les chiffres d'avis
DATE & HEUR	DATE		Date et heure du message
DEMND URGNT	URG	URG	Marquer le message urgent (activer / désactiver)
DESTINATION			Entrer la destination de la copie automatique
DOSSIER MSG	DOSS	DOSS	Gérer les dossiers de messages personnels
DOSSIERS	DOSS		Dossier (électronique) de messages nouveaux et sauvegardés
ECOUTE CONT			Écoute continue
ENREG NOM	NOM	NOM	Enregistrer votre nom
ENVOI FUTUR			Régler la transmission future, révision des transmissions futures

Tableau 6 Touches de fonction interactive pour les téléphones numériques CTX (suite)

DKT 3014 SDL	DKT 3010 SD DKT 3020 SD	DKT 2010 SD DKT 2020 SD	Fonctions de la messagerie vocale
FAIR PRIVE	PRV	PRV	Marquer le message privé (activer / désactiver)
FILTR APPLS			Modifier la fonction de surveillance des appels (Activer / désactiver)
IM TOUS FAX	FAXN		Transmettre immédiatement toutes les télécopies dans le dossier
IMM CE FAX	FAX1		Transmettre immédiatement la télécopie en cours
MARCHE AR			Rembobiner l'enregistrement
MARCHE AV			Marche avant (dans l'enregistrement)
MOD ACCUEIL	ACCU	ACCU	Modifier le message d'accueil
MSG NOTIF			Modifier l'avis de message
MSG SUIVANT			Écouter le message suivant (révision des transmissions futures)
MULTIVOIE	MULT	MULT	Destinations multiples
NOM SUIVANT			Écouter le nom suivant
NPD	NPD	NPD	Modifier la fonction Ne pas déranger (Activer / désactiver)
REACHEMINER	REAC	REAC	Renvoyer le message courant
REPertoire	REP	REP	Le répertoire plus le nom
SUIVANT	SUIV	SUIV	Écouter le message suivant
SUPP BOITE			Supprimer le message (révision des transmissions futures)
SUPP BTE VOC	SUPP	SUPP	Supprimer une boîte vocale de la liste de distribution personnelle
SUPPRES CON			Suppression continue
SUPPRIMER	SUPP	SUPP	Supprimer le message / la boîte vocale temporaire
TEMPS ARRET			Régler l'heure de fin de la copie
TEMPS DÉLAI			Régler le délai
TOUS MSGS			Copier tous les messages

Exploitation perfectionnée

Transfert direct à la messagerie vocale

Tableau 6 Touches de fonction interactive pour les téléphones numériques CTX (suite)

DKT 3014 SDL	DKT 3010 SD DKT 3020 SD	DKT 2010 SD DKT 2020 SD	Fonctions de la messagerie vocale
ANN MOT SEC	RINI	RINI	Réinitialiser le mot de passe secondaire
CHOISIR NOM	CHOI	CHOI	Choisir un nom
CODE SECUR	CODE	CODE	Modifier le code de sécurité
DEMARRAGE			Régler l'heure du début de la transmission de la copie
ECOUTER	REMU	REMU	Révision de l'enregistrement / boîtes vocales temporaire
ECOUT LISTE	REMU	REMU	Réviser la liste courante
ENR COMMENT			Enregistrer un commentaire de la liste
ENREGISTRER	ENRG	ENRG	Enregistrer
FONCT SPEC	SPCL	SPCL	Fonctions spéciales
INTERROMPU	INTR	INTR	Arrêter momentanément l'enregistrement
LISTE PERS			Liste de distribution personnelle (entre 1 et 25)
LST DST PER	LIST	LIST	Gérer ses listes de distribution personnelles
MENU PREC	PREC		Revenir au menu précédent
OPT USAGER	OPTN	OPTN	Modifier les options d'utilisateurs
OUI			Reprise de la réécoute
PAUSE			Arrêter momentanément la réécoute
PM?			PM
PRECEDENT			Écouter le message précédent
RECOMMENCER			Réintroduire la destination de la copie automatique
RECOMM NOM	RECO	RECO	Réintroduire le nom ou quitter
RECU RECEPT	RECU	RECU	Régler la demande d'avis de réception (activer / désactiver)
REECOUTER			Réécouter le message courant
REENREGISTR	RENG	RENG	Réenregistrer
REGLAGE OPT			Réviser le réglage des options

Tableau 6 Touches de fonction interactive pour les téléphones numériques CTX (suite)

DKT 3014 SDL	DKT 3010 SD DKT 3020 SD	DKT 2010 SD DKT 2020 SD	Fonctions de la messagerie vocale
REGLER ANNE			Régler l'année (les deux derniers chiffres)
REGLER HEUR			Régler l'heure (1 à 12)
REGLER JOUR			Régler le jour (1 à 31)
REGLER MIN			Régler les minutes (0 à 59)
REGLER MOIS			Régler le mois (1 à 12)
REPONDRE	RPND	RPND	Répondre au message courant
SAUVEGARDER	SAUV	SAUV	Sauvegarder le message / l'enregistrement / les modifications
SAUV MSG			Sauvegarder le message (révision des transmissions futures)
TERMINE	TERM	TERM	Arrêter l'enregistrement MSGS
TRANS MSG	TRAN	TRAN	Transmettre puis revenir au menu principal
TR TOUS FAX	FAXN		Transmettre toutes les télécopies (du dossier au dispositif de télécopie)
TRS CE FAX	FAX1		Transmettre la télécopie courante (au dispositif de télécopie)
TRS SPCL	SPCL	SPCL	Options spéciales de transmission
URGENT			Copier les messages urgents

Enregistrement des appels

Pendant un appel, un utilisateur de poste peut enregistrer la conversation puis la sauvegarder dans une boîte vocale Stratagy ES. On peut également faire une pause puis reprendre l'enregistrement. Selon le gestionnaire du système, vous disposerez d'une méthode d'enregistrement manuelle vous permettant de désigner la boîte vocale à laquelle l'enregistrement sera transmis ou d'une méthode d'enregistrement automatique qui transmet automatiquement l'enregistrement à une boîte vocale prédéfinie et affectée au téléphone que vous utilisez. Il peut s'agir de votre propre boîte vocale.

Remarque Demandez au gestionnaire du système la méthode à employer pour enregistrer un appel.

Cette fonction exige la présence d'une touche **Enregistrer** et **Pause/Reprise** sur votre téléphone. Les codes d'accès aux fonctions ne peuvent pas être utilisés.

Important ! La durée des messages des boîtes vocales Strategy ES est programmable. Si vous prévoyez créer des enregistrements longs, consultez le gestionnaire du système pour lui permettre de définir correctement la durée de l'enregistrement des messages.

► Pour enregistrer un appel

1. Appuyez sur **Enregistrer** pendant un appel.

Si vous utilisez la *méthode automatique*, le témoin DEL de la touche Enregistrer clignote rapidement et il s'écoule environ une seconde (jusqu'à cinq secondes pendant les périodes de pointe) avant que l'enregistrement ne débute et que le témoin de la touche Enregistrer se mette ensuite à clignoter à intervalle « fonction en cours ». L'enregistrement a alors lieu. Passez à l'étape 3.

... ou si vous utilisez la *méthode manuelle*, le témoin DEL Enregistrer clignote rapidement en vert. Passez à l'étape 2.

2. (Méthode manuelle seulement) Si vous désirez enregistrer l'appel dans une boîte vocale prédéfinie, associée au téléphone que vous utilisez, appuyez sur #. Le témoin DEL de la touche Enregistrer clignote rapidement et il s'écoule environ une seconde (jusqu'à cinq secondes pendant les périodes de pointe) avant que l'enregistrement ne débute et que le témoin de la touche Enregistrer se mette ensuite à clignoter à intervalle « fonction en cours ». L'enregistrement a alors lieu.

... ou si vous désirez enregistrer cet appel dans une autre boîte vocale, entrez le numéro de la boîte vocale (généralement le numéro du poste). Terminez en appuyant sur #. Le témoin DEL de la touche Enregistrer clignote rapidement et il s'écoule environ une seconde (jusqu'à cinq secondes pendant les périodes de pointe) avant que l'enregistrement ne débute et que le témoin de la touche Enregistrer se mette ensuite à clignoter à intervalle « fonction en cours ». L'enregistrement a alors lieu.

3. Pour mettre fin à l'enregistrement, appuyez sur **Enregistrer**. Le témoin DEL de la touche s'éteint et l'enregistrement s'arrête. Pour reprendre l'enregistrement où vous vous êtes arrêté, vous devez commencer un nouvel enregistrement. Voir l'étape 1.

Pause / Reprise de l'enregistrement

Vous pouvez introduire une pause dans l'enregistrement tout en poursuivant la conversation en appuyant sur la touche **Pause/Reprise**. Le témoin DEL de la touche Pause/Reprise clignote en rouge. Vous n'enregistrez plus la conversation.

Pour reprendre l'enregistrement du même message, appuyez de nouveau sur la touche **Pause/Reprise**. Vous pouvez faire une pause et reprendre l'enregistrement autant de fois que vous le souhaitez pendant la conversation. Vous n'êtes limité que par la durée des messages fixée par le système de messagerie vocale.

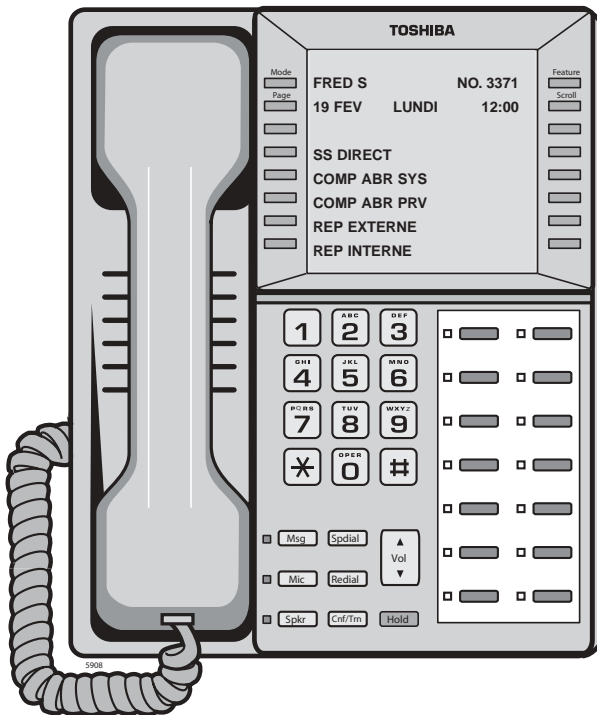
Autres fonctions de la messagerie vocale

Une des autres fonctions de la messagerie vocale vous permet de raccorder la boîte vocale à un appel conférence. Voir « [Raccordement de la messagerie vocale à la conférence](#) » à la page 15. Pour obtenir des directives sur les fonctions de messagerie vocale du système *Strategy ES*, consultez le document intitulé *Strategy ES Voice Mail User Guide (Manuel d'utilisation de la messagerie vocale Strategy ES)*.

Fonctions ACL du DKT3014

4

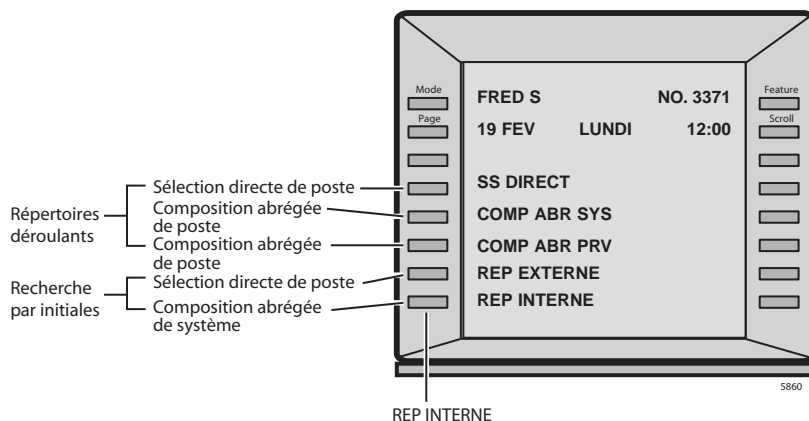
Ce chapitre explique comment utiliser le grand écran d'affichage du répertoire du téléphone DKT3014-SDL (illustré ci-dessous) ainsi que la fonction de recherche par le nom.



Téléphone DKT3014-SDL

Inscriptions au répertoire et dans la mémoire de composition abrégée

Le menu du répertoire (au repos) est illustré ci-dessous.



Sélection directe de poste

Cette option affiche, par ordre alphabétique, tous les postes dotés d'un nom.

1. Appuyez sur la touche de fonction interactive **SS DIRECT** pour afficher le premier écran.
2. Pour afficher la page suivante, appuyez sur la touche de fonction interactive **PLUS**; appuyez sur **PRECEDENT** pour passer à la page précédente.
3. Pour choisir un nom parmi la liste, appuyez sur la touche de fonction interactive à côté du nom. Le système compose ce numéro.

FRED J	NO. 3371
MAR 18	LUNDI 01:35
BOB T	
DON U	
CAROL F	FRED M
SERV CL	GRAY W
PRECEDENT	PLUS
SORTIE	

APPELLE
3200

Composition abrégée de système et de poste

L'utilisation de la composition abrégée de système et de poste ressemble beaucoup à l'utilisation de la sélection directe de poste décrite précédemment.

1. Appuyez sur la touche de fonction interactive à côté de **COMP ABR SYS** ou **COMP ABR PRV** pour afficher le premier écran.
2. Pour afficher les pages suivantes, appuyez sur la touche de fonction interactive **PLUS**; appuyez sur **PRECEDENT** pour passer à la page précédente.
3. Pour choisir un nom parmi la liste, appuyez sur la touche de fonction interactive à côté du nom. Le système compose le numéro correspondant et affiche l'information du répertoire.

Répertoires interne et externe

Le répertoire externe vous permet de faire la recherche, par ordre alphabétique, de numéros de composition abrégée de système (généralement des destinations externes). Le répertoire interne vous permet de faire la recherche, par ordre alphabétique, de tous les noms reliés aux postes internes du système. Vous gagnez ainsi du temps parce que vous n'êtes pas tenu de faire défiler les écrans un à la fois.

Voir le tableau 7 à la page 61 pour obtenir des directives sur la manière d'entrer les lettres, les chiffres et la ponctuation à partir du clavier de composition.

1. Appuyez sur la touche de fonction interactive **REP INTERNE** ou sur **REP EXTERNE** pour afficher le premier écran.
2. Commencez par entrer le nom (voir le tableau 7) puis appuyez sur la touche de fonction interactive **TROUVER**.

FRED J	NO. 3371
ENTRER NOM?	
SORTIE	TROUVER

FRED J	NO. 3371
B	
GAUCHE	DROITE
SORTIE	TROUVER

Fonctions ACL du DKT3014

Inscriptions au répertoire et dans la mémoire de composition abrégée

Si vous entrez « B », tous les noms commençant par la lettre « B » sont affichés. Vous pouvez appuyer sur la touche de fonction interactive **DROITE** ou **GAUCHE** pour afficher les pages adjacentes.

3. Pour choisir une personne de la liste, appuyez sur la touche de fonction interactive à côté du nom. L'information du répertoire est alors affichée.
4. Appuyez sur la touche de fonction interactive à côté du nom de la personne ou du service que vous désirez appeler. Le système compose le numéro et affiche l'information du répertoire.
5. Appuyez sur une touche quelconque pour revenir à l'écran vide ... ou, à partir de l'écran des inscriptions au répertoire, appuyez sur **SORTIE** pour remettre l'écran au repos.



FRED J	NO. 3371
B	
BAKER G	BALL F
BAWLER S	BRETON I
GAUCHE	DROITE
SORTIE	TROUVER

FRED J	NO. 3371
	00:00:01
	CONFERENCE
RAO	
RECHERCHE	

Inscriptions alphanumériques

Pour rendre la recherche de noms plus précise dans le répertoire interne ou externe, vous pouvez entrer des caractères alphanumériques à partir du clavier de composition (voir l'exemple ci-dessous et le [tableau 7](#)).



Exemple :
Appuyez sur  pour la lettre « A ».
Appuyez de nouveau sur  pour la lettre « B », etc.

Consultez le tableau pour les autres caractères.

Tableau 7 Caractères alphanumériques du clavier de composition

Appuyer sur les touches du clavier de composition	Nombre de fois				
	1	2	3	4	5
1	-	.	:	,	1
2	A	B	C	'	2
3	D	E	F	!	3
4	G	H	I	&	4
5	J	K	L	*	5
6	M	N	O	#	6
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	?	8
9	W	X	Y	Z	9
0	()	&	/	0

- Pour ajouter une espace ou déplacer un caractère vers la droite, appuyez sur la touche de fonction interactive **DROITE**.
- Pour reculer d'un espace (effacer le caractère précédent), appuyez sur la touche de fonction interactive **GAUCHE**.
- Pour revenir à la première lettre, continuez d'appuyer sur la touche de fonction interactive **GAUCHE**.

Fonctions ACL du DKT3014

Inscriptions au répertoire et dans la mémoire de composition abrégée

La programmation par l'utilisateur vous permet de modifier la disposition, l'enregistrement et d'autres paramètres de votre téléphone. Grâce à la programmation par l'utilisateur, vous pouvez redéfinir les touches d'affectation variable en vue d'exécuter d'autres fonctions :

- Entrer des numéros dans votre répertoire personnel de composition abrégée
- Programmer les touches d'accès direct et d'affectation variable.
- Inscrire l'affectation du renvoi d'appels pour une utilisation conviviale (maximum de quatre touches par téléphone)
- Attribuer des touches pour les messages en attente
- Attribuer une source pour la musique d'ambiance qui sera entendue par l'entremise du haut-parleur du téléphone

Remarque La programmation par l'utilisateur s'applique uniquement aux téléphones munis d'un afficheur ACL.

Programmation des touches de fonction

Les utilisateurs de téléphones numériques peuvent employer le mode de programmation pour personnaliser leur téléphone Toshiba sans l'aide du gestionnaire ou d'un technicien de service. On accède au mode de programmation par l'utilisateur à l'aide d'une touche de **Programmation** assignée à une touche d'affectation variable ou par l'entremise d'un code d'accès. La programmation par l'utilisateur permet aux utilisateurs de personnaliser les fonctions suivantes :

- **Touches d'affectation variable** – Les téléphones Toshiba ont 10, 14 ou 20 touches d'affectation variable auxquelles l'utilisateur peut attribuer l'une des quelque 50 fonctions différentes (Ne pas déranger, Rappel automatique, Libération, etc.). Une fois affectée à la touche, la fonction est accessible en appuyant sur cette touche. Voici quelques types de touches de fonctions que les utilisateurs peuvent programmer sur leurs téléphones :

Programmation par l'utilisateur

Code d'accès aux touches d'affectation variable

- **Renvoi d'appels** – Les utilisateurs peuvent régler la destination du renvoi d'appels (RA) ainsi que la minuterie du renvoi d'appels sur non-réponse pour les touches RA.
- **Composition directe** – Les utilisateurs peuvent établir un code d'accès de composition abrégée et de fonctions personnalisées pour les touches d'accès direct.
- **Musique d'ambiance** – Les utilisateurs peuvent également choisir une tonalité sourde ou une source musicale (jusqu'à 15 sources) qui se feront entendre par l'entremise du haut-parleur de leur téléphone dès qu'ils appuieront sur la touche **Musique d'ambiance**.

Remarque On ne peut ajouter ni supprimer de touches de numéros de répertoire et de lignes réseau. On peut cependant modifier la tonalité de sonnerie de chaque touche.

En plus de la fonction de programmation par l'utilisateur, la fonction de programmation perfectionnée permet au gestionnaire du système CTX d'activer et de désactiver la tonalité bip du téléphone, la tonalité de message en attente, combiné en main, et l'option d'annulation des bruits ambiants du microphone pour chaque téléphone. Ce mode permet l'ajustement du contraste et la vérification de l'écran de l'afficheur ACL du téléphone DKT3014.

Mode « programmation par l'utilisateur »

- Pour passer au mode de programmation par l'utilisateur, appuyez sur la touche **Programmation**

...ou faites le **#9876**. L'afficheur ACL affiche « MODE PROGRAM USAGER ». Le témoin DEL de la touche Programmation s'illumine en vert.

- Pour quitter le mode de programmation par l'utilisateur, appuyez sur la touche **Programmation**

...ou décrochez puis raccrochez et faites le **#9876**.

Remarque Un téléphone DKT muni d'un adaptateur pour casque d'écoute ne tient pas compte du crochet commutateur. Le téléphone ne peut quitter le mode de programmation par l'utilisateur qu'après un délai de temporisation (d'environ 15 secondes).

Codes de touches d'affectation variable

Les touches d'affectation variable sont les touches non attribuées, situées le long de la réglette de clés, qui peuvent servir à emmagasiner des fonctions. Le nombre de touches d'affectation variable dépend du modèle du téléphone et de la manière dont le gestionnaire du système CTX les a préalablement assignées. L'emplacement des touches d'affectation variable est présenté aux pages 3 et 6.

Les étapes suivantes vous permettent de programmer, sur les touches d'affectation variable, des fonctions auxquelles vous pouvez accéder en appuyant sur une seule touche.

Réglage et modification d'une fonction de touche d'affectation variable

1. Faites le **#9876** pour passer au mode de programmation par l'utilisateur.
2. Appuyez sur **Hold**.
3. Appuyez sur la touche d'affectation variable à régler ou à modifier.
4. Entrez un code de touche d'affectation variable (voir le [tableau 8](#)), ainsi que tous les paramètres facultatifs.
5. Appuyez de nouveau sur la même touche d'affectation variable (clignotante) afin d'en sauvegarder les paramètres. « **DONNEES PROGRAMMEES** » s'affiche à l'écran ACL.

Tableau 8 Codes pour touches d'affectation variable

Fonction	Code
Annuler	290
Annuler le mode privé	330
Annuler le verrou portier	540
Code comptable	660
Composition abrégée	260
Enregistrement dans la messagerie vocale	630
Pause / Reprise de l'enregistrement	640
Identification de l'appelant	590
Libération / Réponse	280
Message en attente sur poste fictif	560
Mode de programmation par l'utilisateur	650
Mode privé	320
Musique d'ambiance	530
Ne pas déranger (activer / désactiver)	180
Orbite de mise en garde par indicatif	170
Prise d'appel	
Appel entrant – Prise de groupe	430
Appel entrant – Prise d'appel dirigée de poste	440
Appel entrant – Prise d'appel de groupe	450
Appel entrant – Prise d'appel dirigée de poste	460
Appel en garde – Récupération locale	490
Appel en garde – Récupération à distance	500
Appel en garde – Récupération sur ligne réseau	480
Appel en garde – Récupération d'appel dirigée de poste	510
Appel entrant – Tous appels sur lignes réseau	470
Appels en garde et entrants	520

Fonction	Code
Rappel automatique	160
Recherche de personnes	
Recherche – tous groupes	220
Recherche – un groupe à la fois	230
Recherche urgente – un groupe à la fois	250
Recherche urgente – tous groupes	240
Réponse à la recherche – tous groupes	590
Recomposition automatique sur occupation – Activer	150
Renvoi d'appels (RA) – Tous appels de postes	
Tous appels	340
Sur occupation	350
Sur non-réponse	360
Sur occupation et non-réponse	370
Renvoi d'appels (RA) – Tous appels sur lignes réseau	
Tous appels	380
Sur occupation	390
Sur non-réponse	400
Sur occupation et non-réponse	420
Renvoi de nuit	600
Touche commutation – courte	200
Touche commutation – longue	210
Touche d'accès direct	570
Touche de libération	270
Touche de sélection directe de poste (SDP)	610

Touches d'accès direct

Les touches d'accès direct servent à sauvegarder des fonctions fréquemment utilisées et des numéros fréquemment composés comme les numéros de composition abrégée (utilisez des codes de composition abrégée pour sauvegarder les numéros supplémentaires). Les touches d'accès direct peuvent être prédéfinies sur votre téléphone. Le gestionnaire du système pourra vous aider à les identifier.

Si vous n'avez pas de touche d'accès direct mais que vous avez une touche d'affectation variable libre, vous pouvez convertir cette touche en une touche d'accès direct. Suivez alors le procédé nommé « [Réglage et modification d'une fonction de touche d'affectation variable](#) » à la page 65 (à l'étape 4, entrez le code d'accès pour la touche d'accès direct). Après avoir créé la touche d'accès direct, vous pouvez en modifier la fonction de la manière suivante :

Modification d'une touche d'accès direct

1. Faites le **#9876** pour passer au mode de programmation par l'utilisateur.
2. Appuyez sur la touche d'accès direct à régler.
3. Entrez les chiffres ou les touches spéciales pour la fonction devant être composée. La séquence de composition peut comprendre :
 - Les chiffres **0** à **9** du clavier de composition. Pour programmer des caractères spéciaux, reportez-vous au tableau 9.
 - Un maximum de 32 caractères.
 - Vous pouvez entrer les numéros d'emplacement (numéros d'index) des codes de composition abrégée de système et de poste. Le numéro d'index sera automatiquement composé sur le poste ou la ligne réseau programmé pour l'accès direct à l'aide du numéro d'index de composition abrégée associé.
 - Les touches de fonction à l'exception de la touche d'accès direct ou de la touche **Programmation**.
 - Le raccrochage du combiné (raccroché / décroché) ne peut être enregistré.
4. Appuyez sur la touche d'accès direct pour sauvegarder les données.

Nous vous conseillons d'inscrire le nom ou le numéro de la touche d'accès direct sur la réglette de clés.

Tableau 9 Caractères spéciaux

Données	Signification
*+Hold	Sert à indiquer un arrêt. La touche d'accès direct clignote rapidement et interrompt l'exécution des chiffres restants de la séquence jusqu'à ce qu'on appuie de nouveau sur la touche. On peut programmer plusieurs arrêts à l'intérieur d'une séquence.
* (1 à 9)	Pause de 1 à 9 secondes. S'il vous faut une pause de plus de neuf secondes, entrez des séquences de pause et Échap supplémentaires. À titre d'exemple, pour insérer une pause de 17 secondes, entrez *9*8 . L'insertion d'une pause dans un numéro de composition abrégée est représentée par un « P » sans en préciser la durée. Dans cet exemple, vous verriez « PP ».
**	*
*#	#

Utilisation d'une touche d'accès direct

- Appuyez sur la touche d'accès direct.

Réglage et modification d'un code personnel de composition abrégée

- Voir « Sauvegarde d'un numéro de composition abrégée de poste » à la page 48.

Codes d'accès aux fonctions

Les codes d'accès aux fonctions sont entrés en séquence sur votre téléphone et servent à utiliser des fonctions particulières.

Tableau 10 Codes d'accès aux fonctions

Fonction	Séquence d'entrée des codes d'accès aux fonctions
Acheminement à moindre coût (appels de départ)	9
Annulation du rappel automatique	#431
Annonce combiné décroché (mode manuel)	Annonce vocale : 2 ; annonce par tonalités : 1, 21 ou 12
Annulation de la classe de service mobile	
Entrée du code	#471
Modification du code	#69 + n° d'index + ancien code + # + nouveau code + #
Appel du téléphone portier	#15 + n° de téléphone portier
Appel urgent	#911
Avis de message	
Activer l'avis de message	#411 + n° de message
Annuler l'avis de message	#412
Code comptable	Cnf/Trn + #46 + les chiffres du code comptable
Code d'accès au réseau (réseau privé)	8 + n° du réseau privé
Commande de verrou portier	#12 + n° de verrou portier
Commande de volume – bip	#6101
Commande de volume – sonnerie	#6102
Composition	
Composer	* 441
Composer	# 440
Conférence à trois	#494
Console de standardiste	0
Démarrer l'application	#18

Tableau 10 Codes d'accès aux fonctions (suite)

Fonction	Séquence d'entrée des codes d'accès aux fonctions
Entrée en tiers	
Sur occupation, Ne pas déranger	2
Sur exclusion	3
Message en attente (MA)	
Libération du MA	#409
Récupération du MA	#408
Activer le MA d'un autre poste sans sonnerie	#63 + n° de poste
Annuler le MA d'un autre poste sans sonnerie	#64 + n° de poste
Messagerie vocale (MV)	
Transfert direct à la MV	#407 + n° de poste
Mise en garde par indicatif	
Activer	Cnf/Trn + #33 + n° d'orbite
Récupérer	Touche de poste + #32 + n° d'orbite
Orbites de système	Entre 7000 et 7019
Mode de programmation par l'utilisateur	#9876
Modification de la langue de l'afficheur ACL	#495 + n° de la langue
Modification du code de sécurité ADS	#658 + ancien code de sécurité (1 à 15 chiffres) + # + nouveau code de sécurité (1 à 15 chiffres) + #
Musique d'ambiance	
Allumer haut-parleur tél.	Touche de poste + #490 + n° de source + #
Éteindre haut-parleur tél.	Touche de poste + #491
Allumer haut-parleur ext.	Touche de poste + #492 + n° de source + #
Éteindre haut-parleur ext.	Touche de poste + #493
Ne pas déranger	
Activer localement	#6091
Désactiver localement	#6092
Activer à distance	#6191 + n° de poste + code d'accès + #
Désactiver à distance	#6192 + n° de poste + code d'accès + #
Prise d'appel par indicatif	
Appel entrant – Groupe	Touche de poste + #5#34

Tableau 10 Codes d'accès aux fonctions (suite)

Fonction	Séquence d'entrée des codes d'accès aux fonctions
Appel entrant – Dirigé à un poste	Touche de poste + #5#5 + n° du poste à récupérer
Appel entrant – Dirigé à un groupe	Touche de poste + #5#32 + n° du groupe à récupérer
Appel entrant – Prise d'appel dirigée à un poste	Touche de poste + #5#22 + n° de poste
Appel en garde – Récupération locale	Touche de poste + #5#71
Appel en garde – Récupération à distance	Touche de poste + #5#72 + n° du poste distant
Appel en garde – Récupération sur ligne réseau	Touche de poste + #5#73 + n° de la ligne réseau en garde
Appel en garde – Récupération dirigée à un poste	Touche de poste + #5#74 + n° du poste en garde
Appel entrant – Tous appels sur ligne réseau	Touche de poste + #5#9
Recherche de personnes	
Recherche – tous groupes	#30
Recherche - groupes individuels	#31 + n° de groupe
Recherche urgente – groupes individuels	#38 + n° de groupe
Recherche urgente – tous groupes	#37
Réponse à la recherche – tous groupes	#5#35
Réponse à la recherche de groupe – haut-parleurs externes	#5#36 + n° de zone
Recomposition automatique sur occupation – Activer	#441
Recomposition automatique sur occupation – Désactiver	#442
Recomposition du dernier numéro composé	*0

Tableau 10 Codes d'accès aux fonctions (suite)

Fonction	Séquence d'entrée des codes d'accès aux fonctions
Registre de composition abrégée	#66
CA de poste (0 à 99)	*1 + n° d'index (00 à 99)
	*2 + n° d'index (000 à 099)
	*3 + n° d'index (100 à 199)
	*4 + n° d'index (200 à 299)
	*5 + n° d'index (300 à 399)
	*6 + n° d'index (400 à 499)
	*7 + n° d'index (500 à 599)
	*8 + n° d'index (600 à 699)
	*9 + n° d'index (700 à 799)
Renvoi d'appels entrants sur lignes réseau	
Tous appels	Touche de poste + #6013 + n° de destination
Sur occupation	Touche de poste + #6023 + n° de destination
Sur non-réponse	Touche de poste + #6033 + n° de destination + minuterie + #
Sur occupation et non-réponse	Touche de poste + #6043 + n° de destination + minuterie + #
Annulation	Touche de poste + #6053
Renvoi d'appels – Tous appels – Réglage pour un autre poste	
Tous appels	Touche de poste + #6012 + n° de poste + code d'accès + # + n° de destination + #
Sur occupation	Touche de poste + #6022 + n° de poste + code d'accès + # + n° de destination + #
Sur non-réponse	Touche de poste + #6032 + n° de poste + code d'accès + # + n° de destination + # + minuterie + #
Sur occupation et non-réponse	Touche de poste + #6042 + n° de poste + code d'accès + # + n° de destination + # + minuterie + #
Annulation	Touche de poste + #6052 + n° de poste + code d'accès + #

Tableau 10 Codes d'accès aux fonctions (suite)

Fonction	Séquence d'entrée des codes d'accès aux fonctions
Renvoi d'appels – Appels sur ligne réseau – Réglage pour un autre poste	
Tous appels	Touche de poste + #6014 + n° de poste + code d'accès + # + n° de destination + #
Sur occupation	Touche de poste + #6024 + n° de poste + code d'accès + # + n° de destination + #
Sur non-réponse	Touche de poste + #6034 + n° de destination + # + n° de poste + code d'accès + # + no de destination + # + minuterie + #
Sur occupation et non-réponse	Touche de poste + #6044 + n° de destination + # + n° de poste + code d'accès + # + n° de destination + # + minuterie + #
Annulation	Touche de poste + #6054 + n° de poste + code d'accès + #
Modification du code d'accès	Touche de poste + #670 + n° de poste + ancien code d'accès + # + nouveau code d'accès + #
Renvoi d'appels de système	
Activer	#620
Désactiver	#621
Renvoi de tous les appels (intercommunications et lignes réseau)	
Tous appels	Touche de poste + #6011 + n° de destination
Sur occupation	Touche de poste + #6021 + n° de destination
Sur non-réponse	Touche de poste + #6031 + n° de destination + minuterie + #
Sur occupation et non-réponse	Touche de poste + #6041 + n° de destination + minuterie + #
Annulation	Touche de poste + #6051
Réponse à la sonnerie de nuit	#5#39
Substituer la composition de « # »	440
Substituer la composition de « * »	441
Touche commutation – courte	#450
Touche commutation – longue	#451

Renseignements sur les témoins DEL

Chaque touche de ligne et de fonction est accompagnée d'un témoin DEL qui indique l'état de la ligne ou de la fonction correspondant à la touche. Les témoins DEL de ligne s'illuminent en rouge ou en vert et ils clignotent à différents intervalles pour indiquer l'état d'un appel (voir le [tableau 11](#)).

Tableau 11 **Témoins DEL**

DEL	À votre poste (en vert)	À l'autre poste (en rouge)
	Rapidité de clignotement	
Appel entrant (pendant que la sonnerie retentit)	Allumé pendant 1 seconde à raison de 10 pulsations/sec. – Éteint pendant 1 seconde	Allumé / éteint pendant une seconde
Appel en garde (sur ligne réseau). Si vous utilisez un groupe de lignes partagées , l'indication de mise en garde apparaît uniquement au poste qui met l'appel en garde.	4 pulsations/sec. pendant 1/8 de seconde Allumé / éteint	Allumé / éteint pendant 1/2 seconde
Conférence	10 pulsations/sec.	Allumé
Garde exclusive (sur ligne réseau)	À raison de 10 pulsations/sec.	Allumé
Intercommunication (pendant que la sonnerie retentit)	Votre touche de poste clignote à raison de 10 pulsations/sec. – Éteint pendant 1 seconde	Le (NA) de poste clignote en rouge ou en vert lorsque la sonnerie retentit
Mise en garde pour consultations (pendant la consultation ou le transfert à un autre poste)	10 pulsations/sec.	Allumé
Poste en cours d'utilisation (accède à une ligne réseau)	Allumé : 2 secondes, éteint pendant 1/8 de seconde – allumé / éteint pendant 1/8 de seconde	Allumé
Rappel sur garde (lorsque l'appel en garde rappelle votre poste au repos)	1 seconde à raison de 2 pulsations/sec. 1 seconde à raison de 10 pulsations/sec.	Clignotant
Rappel sur garde exclusive	1 seconde à raison de 2 pulsations/sec. 1 seconde à raison de 10 pulsations/sec.	Allumé
Transfert d'appel sur poste occupé (appel sur ligne réseau transféré à votre poste occupé à partir d'un poste désigné ou d'un SA) Une fois le premier appel discontinué	4 pulsations/sec., allumé / éteint pendant 1/8 de seconde 10 pulsations/sec	Allumé pendant 3/4 de secondes, éteint pendant 1/8 de seconde 2 pulsations/sec.

Programmation par l'utilisateur

Renseignements sur les témoins DEL

Ce chapitre présente un aperçu des deux unités optionnelles suivantes et il en décrit les fonctions, les touches ainsi que les témoins DEL correspondants. Il existe un modèle de téléphone des séries 3000 et 2000 pour chacune de ces unités.

- **Module d'extension numérique (MEN)** : ajoute 20 touches de ligne et de fonction aux téléphones numériques. On peut raccorder jusqu'à deux consoles MEN à un téléphone.
- **Module de sélection directe de poste (SDP)** : ajoute 60 touches de ligne et de fonction à un téléphone numérique. Offert aux exploitants de systèmes qui ne possèdent pas de console de standardiste.

MEN

Les modules d'extension numériques (MEN) peuvent être raccordés aux téléphones des séries 3000 et 2000 en vue de fournir des touches supplémentaires. Le téléphone de la série 3000 exige un MEN de la série 3000 tandis qu'un téléphone de la série 2000 exige un MEN de la série 2000.

Le module d'extension numérique de modèle DADM3020 est illustré à droite, ci-dessous. Le module d'extension numérique de modèle DADM2020 (non illustré) lui ressemble sensiblement et il comporte les mêmes fonctions.

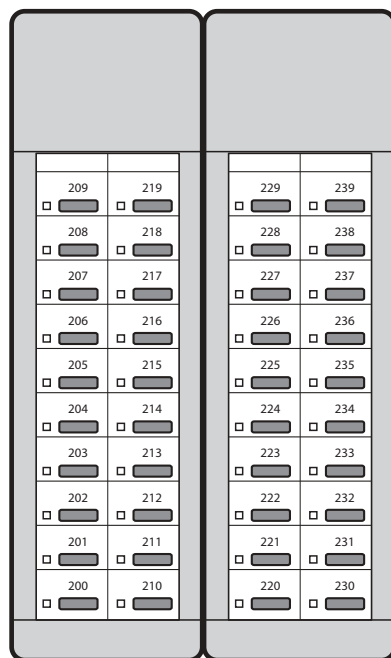
Touches et témoins DEL

Les touches peuvent être programmées en vue de la sélection directe de poste (SDP), de l'accès aux lignes réseau et de la composition abrégée de poste et de système. On ne peut assigner de numéros d'appel et autres fonctions aux MEN.

Chaque touche SDP et chaque touche de **ligne** est dotée d'un témoin DEL qui présente l'état de la ligne réseau ou du poste qui lui est assigné. La touche SDP sert de touche de composition abrégée d'un poste spécifique.

- Un poste ou une ligne réseau s'illumine en rouge lorsqu'il est en cours d'utilisation par d'autres utilisateurs, et en vert lorsqu'en cours d'utilisation au MEN.
- Le témoin DEL de la touche SDP clignote en rouge pendant la composition d'un appel pour passer au vert, par intervalles, une fois l'appel raccordé.
- Le témoin DEL d'une touche de ligne réseau s'illumine en vert lorsque la ligne réseau est utilisée par l'utilisateur de la console MEN. Il s'illumine en rouge lorsque la ligne est utilisée par un autre utilisateur.

Remarque Les numéros des touches dans la figure ci-contre sont présentés à titre d'exemple seulement.



Premier MEN

Second MEN

Console SDP

La console de sélection directe de poste (SDP) est exploitée à côté d'un téléphone numérique en vue de fournir 60 touches supplémentaires. Le téléphone de la série 3000 exige une console SDP de la série 3000 tandis qu'un téléphone de la série 2000 exige une console SDP de la série 2000.

Un exemple de la console de sélection directe de poste (SDP) de modèle DDSS3060 est présenté ci-dessous. La console de sélection directe de poste (SDP) de modèle DDSS2060 (non illustrée) lui ressemble sensiblement et elle comporte les mêmes fonctions et témoins DEL.

Les touches peuvent être programmées comme des touches SDP, de ligne réseau, de recherche de personnes « à tous », de renvoi de nuit et de composition abrégée de poste et de système. Les témoins DEL du module SDP s'illuminent ou clignotent en rouge ou en vert, selon l'état.

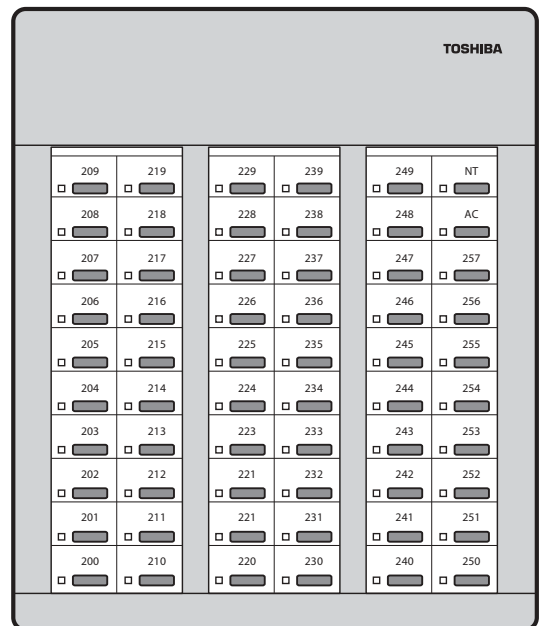
Remarque Les numéros des touches présentées dans la figure ci-contre sont illustrés uniquement à titre d'exemple.

Touches SDP

Les touches SDP peuvent être représentées sur le MEN et la console SDP. Chaque touche SDP correspond à un poste du système téléphonique. Elles peuvent servir au transfert d'un appel sur ligne réseau au poste correspondant ou à la composition directe du numéro du poste correspondant.

Le témoin DEL de la touche SDP s'illumine en rouge lorsque le poste associé à la touche SDP sonne, qu'il y a un appel en cours ou lorsque le poste associé à la touche SDP est au repos et que les autres numéros de poste du poste au repos, représentés sur d'autres postes, sont occupés ou en cours d'utilisation par d'autres utilisateurs de poste. Lorsque la touche SDP correspondante au poste est en mode Ne pas déranger, le témoin DEL de cette touche clignote lentement en rouge.

On ne peut pas composer de numéros d'appels fictifs, de numéros d'appel appartenant à des groupes de recherche de postes libres ni à des groupes de distribution d'appels automatique à l'aide de touches SDP. Les touches SDP peuvent être configurées comme



Fonctions

La couleur des témoins DEL décrite dans cette section s'applique aux consoles DADM3020 et DDSS3060. Les intervalles de clignotement s'appliquent à tous les modèles de console de sélection directe de poste (SDP) et de module d'extension numérique (MEN).

Pour appeler un poste

- Pour composer le numéro de poste de téléphone à partir d'une console SDP ou d'un MEN, appuyez sur la touche SDP correspondant au numéro de poste.

Un appel de poste à partir d'une touche SDP peut se faire en mode combiné décroché ou raccroché, aussi bien par l'entremise de la signalisation vocale que par l'entremise de la signalisation par tonalités. Après avoir appuyé sur la touche, traitez l'appel comme tout autre appel fait à partir d'un téléphone numérique.

Les témoins des touches SDP indiquent si le poste correspondant est au repos ou occupé. Lorsque le poste est occupé ou qu'il sonne, le témoin DEL s'illumine en rouge, mais il ne s'illumine pas lorsque le poste est au repos. Lorsque toutes les touches NAP du téléphone sont employées par d'autres postes, le témoin DEL correspondant au poste s'illumine en rouge à la console SDP, même si le téléphone est au repos. Lorsque le poste est en mode Ne pas déranger, le témoin DEL de la console SDP clignote en rouge.

Pour transférer un appel à un poste au repos

Vous pouvez transférer une intercommunication ou un appel sur ligne réseau à un poste au repos à l'aide d'une console SDP ou d'un MEN.

➤ **Pour transférer un appel à un poste au repos**

1. Appuyez sur la touche SDP correspondant au poste à être appelé.

L'appel est automatiquement mis en garde. Le témoin DEL de la ligne ou du poste clignote en vert, deux fois plus rapidement que le clignotement de mise en garde, et le témoin DEL de la console SDP clignote en vert. Vous entendez une seule tonalité de sonnerie. (Lorsque vous utilisez le mode de signalisation par tonalités, vous entendez des sonneries successives.)

2. Annoncez l'appel.

Avec la signalisation par tonalités, il vous faudrait attendre que le poste appelé réponde avant d'annoncer l'appel.

3. Raccrochez.

Lorsque vous raccrochez, l'appel fait sonner le téléphone de l'appelé. Pendant que le téléphone de l'appelé sonne, le témoin DEL de la console SDP s'illumine en rouge et le témoin DEL de la ligne clignote en vert, à intervalle de mise en garde, ou il se met au repos si vous utilisez une touche de poste.

Lorsque l'utilisateur du poste répond à l'appel, le témoin DEL de la console DSS demeure allumé en rouge et le témoin DEL de la ligne s'allume en rouge.

4. Si l'utilisateur du poste ne répond pas dans le délai fixé pendant la programmation du système, l'appel transféré rappelle votre poste.

Transfert d'appel avec mise en attente en cas d'occupation

Vous pouvez transférer un appel à un poste occupé à partir de la console SDP ou d'un MEN. Utilisez la console SDP pour transférer l'appel, même si le témoin DEL de la console SDP correspondant au poste où l'appel est « transféré » s'allume en rouge.

► Pour transférer un appel à un poste occupé

1. Appuyez sur la touche SDP correspondant au poste occupé à être appelé.
Vous pourriez entendre une tonalité d'occupation. L'appelant est automatiquement mis en garde. Le témoin DEL de la ligne ou du poste clignote en vert, deux fois plus rapidement que le clignotement de mise en garde, tandis que le témoin DEL de la console SDP demeure allumé en rouge.

2. Raccrochez.

L'appel fait sonner une fois le poste appelé en transmettant une tonalité de mise en attente en cas d'occupation. Pendant que le poste appelé reçoit cette tonalité, le témoin DEL de la ligne clignote en vert (à intervalle de mise en garde), ou il se met au repos si vous utilisez une touche de poste. Le témoin DEL de la console ?SDP< demeure allumé en rouge.

Lorsque l'utilisateur du poste appelé répond à l'appel transféré, le témoin DEL de la ligne s'allume en rouge. Le témoin DEL de la console SDP demeure allumé en rouge.

Remarque Si le poste occupé est en mode Ne pas déranger, l'appel ne sera pas transféré. Il rappellera plutôt votre téléphone immédiatement.

Si l'appel demeure sans réponse après un délai de rappel fixé pendant la programmation du système, la mise en attente en cas d'occupation est annulée et l'appel transféré revient.

Réponse aux appels (de lignes réseau)

Si votre MEN ou votre console SDP est muni d'une touche de **Ligne**, vous pouvez répondre aux appels sur lignes réseau à partir du MEN ou de la console SDP de la même manière que si vous utilisiez un téléphone numérique.

- Pour répondre à un appel de ligne réseau entrant sur le MEN ou la console SDP, appuyez sur la touche de **Ligne** clignotante.

Composition abrégée

Votre MEN ou votre console SDP peut être muni de touches **CA** (de composition abrégée) pouvant être programmées pour composer des numéros de téléphone ou pour accéder à des fonctions. Sur le MEN ou la console SDP, les touches **CA** fonctionnent tout comme les touches **CA** de téléphones numériques.

Recherche de personne

À l'aide de la touche **Appel à tous** de la console SDP, vous pouvez effectuer un appel de recherche de personne à un groupe de haut-parleurs de téléphones sélectionnés pendant la programmation du système. On peut utiliser la touche **CA** (lorsque programmée ainsi) sur la console SDP ou le MEN pour faire des appels de recherche de personnes. Voir « **Appel à tous** » à la page 45.

Entrée en tiers du renvoi d'appels (à la console SDP)

Les touches de sélection directe de la console SDP ou du poste correspondant peuvent être réglées, pendant la programmation du système, de manière à faire sonner les postes qui sont en mode de renvoi d'appels plutôt que de renvoyer les appels. Généralement, le téléphone relié à la console est l'unité mise en service pour exécuter cette fonction. Outre les autres applications, cette fonction peut servir de pense-bête à toute personne qui oublie de désactiver la fonction de renvoi d'appels à son retour au bureau.

► Pour entrer en tiers de la fonction de renvoi d'appels à l'aide du téléphone relié à la console

1. Appuyez sur la touche **Cnf/Trn** ou sur la touche de poste.
2. Composez le numéro de poste réglé pour le renvoi d'appels.

Faites l'appel comme vous le feriez de n'importe quel autre téléphone. Cette procédure suppose que votre téléphone est programmé de la façon courante.

► Pour entrer en tiers de la fonction de renvoi d'appels à l'aide de la console SDP

- Appuyez sur la touche SDP réglée en vue du renvoi d'appels.

Touche de renvoi de nuit

Grâce à cette touche, on peut mettre le système en mode Jour, Jour2 ou Nuit à partir d'un poste préprogrammé. Consultez le gestionnaire du système pour obtenir des renseignements sur les réglages des modes Jour, Jour2 ou Nuit. Selon la programmation effectuée, ces modes transféreront généralement les appels à un endroit désigné ou à une boîte vocale.

1. Appuyez sur **Renvoi de nuit**.
2. Composez le numéro correspondant au mode désiré :
 - Faites le **1** pour le mode Jour (le témoin DEL demeure éteint).
 - Faites le **2** pour le mode Jour 2 (le témoin DEL clignote en rouge).
 - Faites le **3** pour le mode Nuit (le témoin DEL s'illumine en rouge).

Votre système peut être muni de l'application Centrex. Ainsi, lorsque le système téléphonique est installé derrière un système Centrex ou PABX, ses possibilités de fonction en sont rehaussées. Votre téléphone peut avoir accès à une ou plusieurs des fonctions Centrex perfectionnées suivantes :

Le plan de numérotage de poste sélectif

Le numéro d'un poste peut comporter deux ou trois chiffres. On peut, par conséquent, faire correspondre le numéro d'un poste à celui d'une ligne Centrex. Composez le numéro du poste en entier lorsque requis.

Remarque Certains codes d'accès peuvent avoir été modifiés pour éviter les conflits au sein du plan de numérotage de poste sélectif.

Les touches de fonction Centrex

Vous pouvez accéder à certaines fonctions Centrex en appuyant sur une touche d'affectation variable prédéfinie sur votre téléphone au lieu de composer un code d'accès Centrex. Le code d'accès Centrex, ainsi que la séquence requise d'enfoncements du crochet commutateur et d'insertion de pauses, sont activés lorsqu'on appuie sur la touche. Consultez le manuel d'exploitation Centrex ou PABX pour obtenir des renseignements spécifiques.

Répétition de la sonnerie

La séquence de sonnerie particulière du système Centrex se répète automatiquement sur votre téléphone numérique, vous permettant ainsi de répondre de la façon appropriée aux appels provenant l'extérieur, de l'intérieur ou aux rappels.

Sonnerie différée

Les délais de sonnerie des lignes réseau et les lignes Centrex aux postes des utilisateurs peuvent être de 12 et / ou de 24 secondes, par programmation, pour satisfaire à diverses circonstances de réponse. Répondez à la ligne lorsque le téléphone sonne.

Les étiquettes de touches

B

Au moment de la programmation du système, toutes les touches d'affectation variable de votre téléphone doivent être programmées et la programmation peut varier selon chacun des téléphones. Si une touche quelconque n'apparaît pas dans l'afficheur ou sur la réglette de clés de votre téléphone, consultez le gestionnaire du système CTX pour connaître l'affectation des touches.

Les étiquettes de touches au [tableau 12](#) servent aux touches programmables de votre téléphone. Les touches programmables sont les touches non marquées de la réglette de clés.

Tableau 12 Définition des touches de fonction

Touche	Définition
Adresse secondaire	Adresse secondaire – Appuyez sur cette touche pour entrer une adresse secondaire pendant un appel sur ligne réseau ISDN.
Annuler le mode privé	Annuler le mode privé – Appuyez sur cette touche pour libérer le mode privé sur les touches de lignes réseau courantes, permettant ainsi aux autres utilisateurs de postes de s'introduire dans vos conversations sur ces touches. L'annulation du mode privé ne s'applique pas aux touches de poste courantes qui déjà, sont toujours exclues (privées).
CA ou touche personnalisée	Comp abr – Appuyez sur cette touche pour composer rapidement un numéro de téléphone ou un code d'accès aux fonctions. Les touches CA peuvent également servir de numéros de composition abrégée de système ou de poste.
Code comptable	Code comptable – Appuyez sur cette touche pour entrer un code comptable volontaire en tout temps pendant un appel sur ligne réseau (appel extérieur) sans interrompre la conversation.
Crochet commutateur	Crochet commutateur – Appuyez sur le crochet commutateur pour exécuter les fonctions suivantes : débranchement et rappel de la tonalité de manœuvre sur ligne réseau; accès aux fonctions Centrex et PABX; entrée d'une pause ou d'un signal de crochet commutateur en programmant des numéros de composition abrégée.
Début	Début – Appuyez sur cette touche pour faire un appel à l'aide d'une ligne réseau ISDN.
Déverrouiller porte	Déverrouiller porte – Appuyez sur cette touche pour déverrouiller le mécanisme de verrou portier.
Enregistrement	Enregistrement de conversations – Appuyez sur cette touche pour enregistrer les conversations en cours dans une boîte vocale.

Tableau 12 Définition des touches de fonction (suite)

Touche	Définition
ID de l'appelant	ID appelant – Appuyez sur cette touche pour voir l'historique des appels (peut comprendre le nom, le numéro, la date et l'état).
Libération d'un appel	Libération – Appuyez sur cette touche pour vous débrancher ou pour compléter le transfert d'une intercommunication ou d'un appel en cours sur ligne réseau puis remettre votre poste au repos.
Libération et réponse	Libération et Réponse – Appuyez sur cette touche pour vous débrancher ou pour compléter le transfert d'une intercommunication ou d'un appel en cours sur ligne réseau, puis répondre automatiquement à une nouvelle intercommunication ou à un nouvel appel entrant sur ligne réseau.
Ligne	Ligne – Appuyez sur cette touche pour répondre aux appels sur lignes réseau ou pour accéder à une ligne réseau.
Ligne privée	Mode privé – Appuyez sur cette touche pour bloquer l'entrée en tiers de la ligne privée sur les touches de lignes réseau courantes. Cette touche ne bloque pas l'entrée en tiers de poste occupé ni l'entrée en tiers du demandeur.
Lignes regroupées	Lignes regroupées – Appuyez sur cette touche pour accéder à une ligne réseau libre dans un groupe de lignes regroupées sous une même touche.
Message en attente	Messages en attente supplémentaires.
Mise en garde sur orbite	Garde sur orbite – Appuyez sur cette touche pour mettre en garde un appel sur ligne réseau ou une intercommunication sur orbite. Vous pouvez récupérer l'appel localement, à partir du téléphone initiateur de la mise en garde ou à distance, à partir d'un autre téléphone.
Musique sur téléphone	Musique d'ambiance (Musique) – Appuyez sur la touche Musique pour activer et désactiver la musique d'ambiance dans le haut-parleur de votre téléphone.
Ne pas déranger	Ne pas déranger – Appuyez sur cette touche pour bloquer ou débloquer votre poste du mode Ne pas déranger.
Pause / Reprise	Pause / Reprise – Appuyez sur la touche pause ou reprise pour enregistrer une conversation dans une boîte vocale ou pour réécouter un enregistrement.
Pause de composition abrégée	Pause – Appuyez sur cette touche pour régler une pause d'une demi-seconde ou de deux secondes pendant la programmation de numéros de composition abrégée. (La durée de la pause est fixée au moment de la programmation du système).
Pause longue de composition abrégée	Pause (longue) – Appuyez sur cette touche pour introduire une pause de 10 secondes pendant la programmation des numéros de composition abrégée.
Prise d'appel dirigée	Prise d'appel dirigée – Appuyez sur cette touche pour initier la prise d'appel dirigée de ligne ou de poste ou de recherche de personnes.
Prise d'appels de groupe	Prise d'appels de groupe – Appuyez sur cette touche pour prendre un appel sonnant à un poste appartenant à un groupe de prise d'appels auquel votre poste appartient.

Tableau 12 Définition des touches de fonction (suite)

Touche	Définition
Programme	Programme – Appuyez sur cette touche pour accéder au mode de programmation par l'utilisateur, qui vous permet de redéfinir les touches d'affectation variable en vue de l'exécution d'autres fonctions y compris, la programmation de touches d'accès direct et de fonction interactive, l'enregistrement de l'affectation du renvoi d'appels, l'attribution de touches de message en attente et l'attribution de sources de musique d'ambiance entendues dans le haut-parleur des téléphones.
Rappel automatique	Rappel auto – Appuyez sur cette touche pour rappeler un poste occupé ou en mode Ne pas déranger (Ne pas déranger) aussitôt que le poste se libère ou que la fonction Ne pas déranger soit désactivée. Elle sert également à la mise en file d'attente de lignes occupées.
Recherche de personne « à tous »	App. tous – Appuyez sur cette touche pour la recherche de personnes sur tous les téléphones d'un groupe de recherche de personnes « à tous »
Recomposition automatique sur occupation	Recomp auto occ – Appuyez sur cette touche pour régler la recomposition automatique sur occupation après avoir entendu une tonalité d'occupation pendant un appel de départ sur ligne réseau (non offert pendant les appels de départ sur lignes de jonction ou de sélection directe à l'arrivée (DID))
Renvoi d'appels – sur occupation et non-réponse	Renvoi occ/non-réponse – Appuyez sur cette touche pour renvoyer immédiatement les appels à un autre poste ou à un dispositif de messagerie vocale lorsque votre poste est occupé ou en mode Ne pas déranger. Les appels sont également renvoyés lorsque vous ne répondez pas aux appels dans un délai de 8 à 10 secondes (délai réglé à votre poste).
Renvoi d'appels – Tous appels	Renvoi - tous – Appuyez sur cette touche pour renvoyer tous les appels à un autre poste ou à un dispositif de messagerie vocale.
Renvoi d'appels sur non-réponse	Renvoi – non-réponse – Appuyez sur cette touche pour renvoyer les appels à un autre poste ou à un dispositif de messagerie vocale lorsque vous ne répondez pas à l'appel dans un délai de 8 à 60 secondes (délai réglé à votre poste).
Renvoi d'appels sur occupation	Renvoi – occupation – Appuyez sur cette touche pour renvoyer immédiatement les appels à un autre poste ou à un dispositif de messagerie vocale lorsque votre poste est occupé ou en mode Ne pas déranger.
Renvoi d'appels vers l'extérieur	Renvoi – extérieur – Appuyez sur cette touche pour renvoyer les appels sur lignes privées ou de sélection directe à l'arrivée (DID) à un numéro de téléphone interne ou externe.
Renvoi de nuit	Renvoi de nuit – Appuyez sur cette touche pour contrôler la séquence de sonnerie des lignes réseau du système pour les appels entrants après les heures normales d'opération.
Sélection de composition par tonalités	Sélec comp tonal – Appuyez sur cette touche pour passer de la composition par tonalités à la composition par impulsions sur la ligne réseau utilisée.
Sélection directe de poste (SDP)	Touches de sélection directe de poste – Appuyez sur ces touches pour faire sonner un poste présélectionné. Le témoin DEL associé à chacune des touches SDP présente l'état (au repos / occupé) du poste assigné aux touches.

Les étiquettes de touches

Sonnerie différée

Index

A

- accès au réseau, 71
- accès au réseau privé, 71
- accès à une ligne réseau, 7, 26
- accès direct au système (voir ADAS)
- acheminement à moindre coût, 70
- ACL
 - (grand écran), 57, 58
 - contraste, 17
 - touches de la série 3000, 6, 8
- ADAS
 - code de sécurité, 36
 - annonce, combiné décroché, 41, 71
 - annulation du rappel automatique, 26, 68
 - appels en attente, 35
 - au sujet de ce manuel
 - comment utiliser ce manuel, viii
 - conventions, viii
 - documents et médias correspondants, ix
 - organisation, vii

C

- caractères alphanumériques, 60
- Centrex
 - application, 81
 - touches de fonction, 81
- clavier de composition, 2, 5, 41, 49, 50
- codes comptables, 23, 24, 65, 68
 - appels, 23
 - obligatoires, 23

- vérifiables / non vérifiables, 23
- codes comptables obligatoires (vérifiables et non vérifiables), 23
- codes comptables volontaires (vérifiables et non vérifiables), 24
- codes d'accès, 3, 24, 29, 65, 68
- code d'accès aux fonctions, 68
- code de langue, 40
- commande de volume, 68
- composition abrégée, 47, 71
 - codes d'accès, 71
 - de poste, 59,
 - de système, 59
- composition abrégée de poste, 48
- composition directe, 9
- composition par tonalités / par impulsions, 50
- conférence
 - appels, 14, 68
 - garde, 16
 - messagerie vocale, 83
- connexion de deux lignes réseau en tandem, 15
- console de standardiste, 68
- coupure du microphone, 12, 41
- crochet commutateur, 81, 84

E

- enregistrement des appels, 55
- entrée en tiers
 - code d'accès, 68
 - de classe de service mobile, 68

- du mode privé, 44
- de la fonction Ne pas déranger, 42, 53, 65, 69, 84
- de poste occupé, 42
- du demandeur, 43

entrée en tiers des communications, 42

entrée en tiers du demandeur, 43

H

haut-parleur mains libres, 10

I

Identification de l'appelant, 32

ISDN

- touches, 50, 85

L

démarrer application, 72

ligne

- accéder à une, 7
- sélection automatique de, 8
- touches de, 7
- sonnerie préférentielle, 8

M

MEN, 76

message en attente, 20, 65, 69, 84

- sur un autre poste, 12
- sur numéro de poste fictif/MA, 12

messagerie

- d'avis, 53, 68

messagerie vocale

- codes d'accès, 51
- conférence, 15
- enregistrement des appels, 55
- transfert direct, 51

messages d'avis, 22

mise en file d'attente de ligne réseau, 36

mise en garde, 16

mise en garde automatique, 16

mise en garde d'appels, 16

mise en garde exclusive, 16

mise en garde par indicatif, 32, 65, 69

- orbites de mise en garde, 32

mode privé, 45

- annulation du, 44

modification de la langue, 40, 69

modification du codes d'accès, 29

module d'extension/console SDP, 75

module d'extension numérique (MEN), 76

musique d'ambiance, 27, 63, 64

N

ne pas déranger, 37, 68

- entrée en tiers de la fonction, 42

noms (entrée de), 60

numéros d'appels abandonnés (voir Historique des appels), 32

numéro de poste, viii

P

plan de numérotage de poste sélectif, 81

prise d'appel, 34, 65

prise d'appel de groupe, 33, 34

programmation

- touches de, 65

programmation par l'utilisateur, 63, 65, 68

R

rappel automatique, 26

recherche de personnes

- codes d'accès à la, 65

recherche de personnes, appel « à tous », 45

recomposition, 25, 46

recomposition automatique, 65, 70

recomposition du dernier numéro, 70

renvoi d'appels
 codes d'accès, 29, 65, 71
 de poste, 28
 de système, 28, 71
 tous appels, 28

répertoire externe, 59
 répertoire interne, 59
 répétition de la sonnerie, 81
 réponse à la sonnerie de nuit, 72
 réponse aux appels, 10

S

SDP, 36
 console, 75, 77
 touches sur consoles MEN et SDP, 77
 sélection automatique de ligne, 8
 entrée en tiers du mode privé, 44
 signalisation
 par tonalités, 8
 vocale, 8
 sonneries
 de ligne préférentielle, 8
 distinctes, 37
 sonnerie différée, 82
 sonnerie distincte, 37

T

téléphones de la série DKT2000, 4
 téléphones de la série DKT3000, 1
 téléphone portier, 38
 appel au, 85
 témoin DEL Msg, 11
 touches
 étiquettes de, 83
 programmation des, 63
 touche MIC, 12
 touches
 ACL série 3000, 3, 6
 d'accès direct, 66

d'affectation variable, 3, 6
 de poste, viii
 permanentes, 2, 5
 SDP sur consoles MEN et SDP, 77
 touches d'accès direct, 66, 67
 touches d'affectation variable, 3, 6
 codes de, 65
 touches de fonction interactive, 20, 21
 emplacement sur téléphones 2000, 6
 emplacement sur téléphones 3000, 3
 messagerie vocale Stratagy, 51
 sur poste ACL DKT3014, 58, 59
 transfert d'appels, 13

U

urgence
 appel d', 45
 appel de recherche de personne d', 70

V

verrou portier, 38, 85
 commande de, 85