

TOSHIBA

À la pointe de l'innovation >>>

Découvrez
la puissance
des solutions de
télécommunication
sur IP
de Toshiba

Le Strata CIX40



UN RENDEMENT « GRANDE ENTREPRISE » À PRIX ABORDABLE

Des performances puissantes pour votre entreprise

Le système de communication sur IP Strata CIX40 de Toshiba procure à votre entreprise de petite taille, à vos succursales ou à vos établissements de vente au détail de puissantes fonctions de téléphonie sur IP. Quelle que soit sa taille, votre entreprise se doit de disposer d'une marge concurrentielle optimale en matière d'outils de communication.

Votre système de télécommunications constitue l'un de vos meilleurs atouts. Il vous confère la puissance d'attirer la clientèle, d'épargner, d'accroître la productivité et de rehausser la satisfaction des clients. Voilà pourquoi tant d'entreprises de marque choisissent Toshiba. Les solutions de communication sur IP de Toshiba sont conçues pour soutenir l'intégration des procédés commerciaux et l'harmonisation des communications de manière à engendrer de la valeur et du rendement, tout en optimisant le retour sur investissement de notre clientèle.

Que vous en soyez à vos débuts, que votre entreprise prenne de l'essor ou que vous ajoutiez de nouveaux emplacements, les communications sont essentielles à votre clientèle, votre personnel et vos fournisseurs. Toshiba vous offre une gamme complète de systèmes de communication Strata CIX munis de toute la polyvalence nécessaire à votre croissance, à l'ajout de fonctions et à la personnalisation des caractéristiques au besoin. De plus, parce que la technologie Strata Net de Toshiba vous permet de raccorder plusieurs systèmes Strata CIX en réseau, vous pouvez en augmenter la capacité de façon considérable et faciliter l'intégration de vos emplacements.

Souplesse de configuration

Le Strata CIX40 vous offre toute la polyvalence voulue en matière de fonctions et d'extensibilité. Configurez-le en système autonome ou installez-le en réseau avec d'autres systèmes Strata CIX au fur et à mesure que grandit votre entreprise.

L'architecture de système innovante de Toshiba facilite la mise en œuvre de solutions IP ou numériques ou d'un agencement de solutions IP et de téléphones numériques adaptés à vos besoins. Vous pouvez passer au fonctionnement sur IP selon vos besoins.

Le Strata CIX40 : de puissantes caractéristiques

- 8, 16 ou 24 Canaux IP aux fins de raccordement de téléphones IP et de mise en réseau de plusieurs systèmes Strata Net
- Possibilité d'ajout, au besoin, d'applications perfectionnées dont la Messagerie unifiée, un DAA pour centre d'appels avec création de rapports, l'Intégration de logiciels de gestion de la relation client (GRC), l'Enregistrement des communications vocales, la Gestion personnelle et de système sur Internet et FeatureFlex pour la personnalisation des fonctions
- De 4 à 11 lignes réseau avec ID de l'appelant
- De 8 à 16 ports de raccordement de téléphones numériques
- Jusqu'à 2 ports de postes analogiques
- 4, 6 ou 8 Ports de messagerie vocale et standardiste automatique avec contrôle des appels en cours, sollicitation de fonctions à l'écran ACL, touches programmables, enregistrement des appels, entre autres
- Un système entièrement extensible en vue de protéger vos investissements en technologie



CHOIX DE POINTS LIMITE

Des solutions adaptées à tous les utilisateurs

Le très polyvalent Strata CIX40 prend en charge tous les types de points limite et d'appareils, y compris la gamme complète de téléphones IP, de logiciels pour téléphones SoftIPT® sur ordinateur portable et ANP, de téléphones IP sans fil, de modules accessoires,

de consoles SDP et de standardiste, ainsi que de téléphones SIP et analogiques et de téléphones numériques Toshiba. En disposant de toute la technologie voulue, vous pouvez créer le système de communication qu'il vous faut.



DES APPLICATIONS EXHAUSTIVES POUR PETITES ENTREPRISES

La messagerie vocale intégrée

Parce qu'elles procurent à vos clients de l'attention, des réponses et l'accès instantané aux renseignements, les applications de messagerie vocale peuvent vous aider à rehausser le service à la clientèle.

Fonctionnement :

- Téléphone IP ou numérique de Toshiba avec écran ACL et touches programmables pour simplifier l'exploitation des boîtes vocales
- Enregistrement des appels directement dans la boîte vocale par la simple pression d'une touche du téléphone
- Communications de départ et d'arrivée efficaces entre employés et clients 24 heures sur 24, 365 jours par année

Vidéoconférence et collaboration[†]

Grâce à la solution VCS™ (de vidéo-transmission) de Toshiba, l'utilisation de l'application vidéo est tout aussi conviviale que celle des téléphones classiques. Cette solution de bas de gamme est entièrement compatible avec la gamme de systèmes Strata CIX et de téléphones Toshiba, procurant un point d'accès peu coûteux aux vidéo-transmissions et facilitant la collaboration. Ainsi, les utilisateurs peuvent partager entre eux leurs bureaux et applications Windows® et profiter de la collaboration multimédia de façon abordable.

Serveur d'applications médiatiques

Le serveur d'applications médiatiques de Toshiba prend en charge les applications de traitement de la voix et plus value, rassemblant celles-ci dans une même plate-forme, laquelle se raccorde au système Strata CIX par Ethernet.

Les applications :

- Standardiste automatique
- Messagerie vocale
- Reconnaissance automatique de la parole[†]
- Synthèse texte-parole[†]
- Messagerie unifiée
- Réponse vocale interactive
- Distribution automatique des appels (DAA)
- Rapports pour DAA
- Couplage téléphonie-informatique (CTI) de tiers et applications CRM¹ approuvés par Toshiba
- Applications téléphoniques sur Internet Info Manager®[†]
- Outils d'adaptation FeatureFlex[†]
- Gestion de système par navigateur eManager®
- Gestionnaire téléphonique personnel par navigateur My Phone Manager®
- VCS (solution de vidéo-transmission)[†]



POUR SIMPLIFIER LES COMMUNICATIONS

Convivialité

La téléphonie évoluée ne doit pas être compliquée. Plus elle est conviviale, plus elle s'avère utile et précieuse. Toshiba en fait une force motrice au sein du Strata CIX40 de sorte que vous ayez accès à une foule de puissantes fonctions intégrées et puissiez les utiliser en toute aise. Aucune procédure complexe ni formation exhaustive n'est requise.

- Le tout commence par un écran ACL, facile à lire, aux fins d'accès immédiat aux fonctions, aux caractéristiques et aux données essentielles
- Des touches programmables vous permettent de configurer les caractéristiques les mieux adaptées à vos besoins
- Des fonctions de traitement des appels, tel l'ID de l'appelant, vous facilitent la gestion de vos appels et de votre horaire, vous laissant choisir parmi les communications que vous désirez accepter maintenant et celles que vous désirez transférer à la messagerie vocale

Pour se créer une image professionnelle

Après les heures normales d'opération ou lorsqu'il vous est impossible de répondre à vos appels, les solutions Standardiste automatique et Messagerie vocale vous confèrent une image professionnelle. Laissez donc la technologie Toshiba agir en votre nom tout comme le ferait un employé supplémentaire.

Des fonctions vous permettant d'épargner

En plus de vous épargner de l'argent, le Strata CIX40 augmente la rentabilité de votre entreprise en rationalisant ses opérations par des moyens aussi nombreux qu'innovants, notamment :

- Le contrôle des appels pour que vous puissiez restreindre l'accès à l'interurbain ou à certains indicatifs régionaux
- L'acheminement automatique des appels aux lignes ou compagnies de téléphone les moins coûteuses
- La programmation et les essais à distance pour que vos mises à niveau soient plus faciles, rapides et efficaces

Pour garder le contact pendant vos déplacements

Élevez la productivité d'un échelon à l'aide de téléphones sans fil sur IP exploités sur votre réseau local sans fil et errez aussi loin que votre réseau local sans fil vous le permet.

Allez là où votre connexion à Internet vous mène. Vous aurez toujours accès aux fonctions téléphoniques et de transmission de données grâce aux téléphones IP et au logiciel téléphonique client SoftIPC pour PC, ordinateurs bloc-notes et ANP.



RÉSUMÉ DES FONCTIONS

Fonctions du système

Acheminement à moindre coût	Obligatoires	Haut-parleur amplifié externe (en option)	Recherche de personnes en groupe
Adaptation aux applications	Révision du code comptable	Homologations IC/FCC multiples	Recherche de poste libre
Adaptation aux tonalités MF et impulsions cadran	Touche de code comptable	Identification de l'appelant (en option)*	Recomposition automatique sur occupation
Adaptation Centrex/ PABX	Vérifiables	Historique des appels abandonnés	Recomposition du dernier numéro
Accès et commande multiligne	Volontaires	Indication sur occupation	Renvoi d'appels
Accès monotouche aux fonctions Centrex	Code de réponse au Renvoi de nuit	Liste de l'historique des appels	De système
Attribution souple des numéros de postes	Commande de marche et d'arrêt du haut-parleur	Nom de l'utilisateur interne	Externe avec réglage à distance dans tout le système
ID de ligne Centrex/réseau	Commande de verrou portier	Recomposition à partir de la liste	Fixe
Prise d'appels sur lignes Centrex/réseau	Commande de volume	Indication de message en attente	Sur non réponse
Répétition de la sonnerie sur Centrex	Combiné	Témoignage de poste	Sur occupation
Sonnerie différée	Haut-parleur mains libres	Tonalité saccadée	Sur occupation/non réponse
Touche commutateur	Sonnerie	Intercommunications sans blocage	Tous appels
Administration/programmation (en option)*	Tonalité d'entrée en tiers sur occupation	Interface pour appareil auxiliaire (en option)	Réponse mains libres sur intercommunications
Accès à distance	Compatibilité avec les appareils auditifs	Interface pour casque d'écoute*	Restriction de l'accès à l'interurbain (par destination)
Programmation en cours de fonctionnement	Compatibilité avec les téléphones ordinaires	Interface pour enregistrement détaillé des données d'appels (en option)	Priorité sur la restriction
Affichage ACL de l'état des postes	Composition abrégée	Interface pour musique de fond avec commande de poste*	Révision de la priorité sur la restriction
Affichage ACL de la recherche par le nom et de la composition	De poste	Interface pour sources multiples de musique sur garde*	Restriction des appels de départ
Affichage ACL de l'identification de l'appelant (en option)*	De système	Intégration de la messagerie vocale	Révision des codes de sécurité ADAS Secret/Absence du secret
Historique des appels	Composition combiné raccroché	Commande de la messagerie vocale par touche de programmation ACL	Entrée en tiers du secret
Indication pendant occupation	Composition directe	Conférence sur messagerie vocale	Lignes réseau privées
Nom	Composition sans blocage	Enregistrement des appels dans la messagerie vocale	Sélection automatique de ligne
Numéro de téléphone	Conformité à TAPI	Signalisation MF intrabande	Sélection directe à l'arrivée
Stockage des appels abandonnés	Connexions de lignes réseau en tandem	Transfert direct à la boîte vocale	Service de raccordement direct (signalisation manuelle d'urgence)
Affichage du poste initiateur du renvoi d'appels sur ACL	Console de sélection directe de postes (en option)	Libération automatique de la messagerie vocale	Service de relais (en option)
Affichage ACL de plusieurs langues	Attribution de touches de ligne	Libération automatique sur garde	Commande de la source de musique sur garde
Affichage ACL du numéro de l'appelant/de l'appelé	Entrée en tiers de l'état NPD	Lignes avec déclenchement par boucle	Commande de verrou portier
Affichage ACL du numéro de l'utilisateur de poste	Mise en garde automatique de ligne	Lignes réseau regroupées	Recherche de personne externe
Affichage ACL du numéro de mise en garde automatique sur orbite	Indication de l'état NPD	Messagerie alphanumérique sur ACL	Service de relais de nuit
Affichage ACL du numéro de poste entré en tiers	Recherche – tous appels	Mise en garde exclusive	Services partagés
Affichage ACL du poste où un message est en attente	Renvoi de nuit Attribution de touches de composition abrégée	Mise en garde par indicatif de poste	Signalisation de bout en bout
Affichage ACL du répertoire de composition abrégée	Représentation étendue des lignes	Mise en occupation	Signalisation par fréquences vocales et par tonalités
Affichage de l'horloge/de l'agenda	Cordons modulaires pour combiné et lignes	Lignes	Sonnerie de nuit sur haut-parleurs de recherche de personnes externes *
Affichage de la durée des appels sur ACL	Distribution automatique des appels (en option)*	Postes	Sonnerie de nuit sur zones de recherche de personnes sélectionnées (en option)*
Affichage de la ligne réseau	Accès par les agents à plusieurs groupes	Mise en réseau de plusieurs systèmes	Sonnerie différée
Appel entrant/sortant	Acheminement des appels perfectionné	StrataNet (en option)	Sonnerie distincte
Affichage de l'assistance annuaire	Acheminement selon les compétences	Acheminement de secours/par bonds	Sonnerie forte (en option)*
Affichage de la source/destination du renvoi d'appel sur ACL	Raccordement de l'assistant de réponse vocale interactive (RVI) à des bases de données ouvertes)	Contrôle étendu des appels	Téléchargement dans/vers le serveur des programmes du système*
Affichage des messages guide-opérateur initiés à l'aide de touches programmables	Synthèse texte-parole	EDAP centralisé en réseau	Téléphones portiers
Fonctions de système et de postes	Enregistrement des appels	EDAP réparti en réseau	Touche commutateur (transfert sur Centrex/PABX ou rappel de la tonalité de manœuvre)
Fonctions de messagerie vocale	Interface SIG (en option)*	Messagerie vocale centralisée	Touche d'accès direct
Affichage des numéros composés	Mise en file d'attente prioritaire	Plan de numérotage coordonné	Touche de commande du microphone
Affichage du numéro de rappel automatique sur ACL	Distribution uniforme des appels	Remplacement des voies d'accès	Touches de composition automatique
Affichage du poste initiateur du renvoi d'appels sur ACL	Durée de signalisation DTMF continue*	Standardiste centralisé	Touches de fonctions programmables par l'utilisateur
Annonce d'appel combiné décroché	Durée de signalisation MF (160/80 ms)	Modes Jour/Nuit avec commutation automatique	Touche de libération
Combiné en main	Enregistrement d'un appel dans la messagerie vocale*	Ne pas déranger	Touche de libération/de réponse
Sur haut-parleur (en option)	Entrée en tiers de la classe de service	Numéros de répertoire multiples	Touches de lignes réseau regroupées
Appel en attente	Entrée en tiers de la fonction Ne pas déranger	NA fictif	Touches de sélection directe/de voyants d'occupation de postes
Appel par carte de crédit (« 0 » + composition)	Entrée en tiers de poste occupé	NA pilote	Transfert d'appels
Appel prioritaire (interruption)	Entretien du système	NA principal	Appels de l'extérieur
Attribution préférentielle de la sonnerie de ligne	Alarmes de système (eMonitor)	NA secondaire	Intercommunications
Attribution souple de la sonnerie de ligne	Alerte SNMP	Numérotage souple des postes	Mise en attente par le standardiste
Délai 1	Entretien et gestion sur réseau local	Orbites de mise en garde par indicatif	Rappel
Délai 2	Journaux d'erreurs	Partage de téléphones	Transfert d'appels avec Secret
Immédiate	Journaux de gestion du système	Poste de réponse secondaire	Transfert/sonnerie sur poste occupé
Attribution souple de la sonnerie de ligne	Mesures et rapports de trafic	Postes hors lieux	Voyants DEL bicolores
Délai 1	Rétablissement automatique après défaillance	Prise d'appels	Voyants DEL distincts
Délai 2	Trace événements système (multiniveau)	Appel rendez-vous	Appel en cours au poste de l'utilisateur
Immédiate	Trace événements système (multiniveau)	En garde/par indicatif	Appel initié par l'utilisateur
Blocage de l'appel prioritaire	Établissement d'une conférence (8 correspondants)	Sélective par indicatif	Mise en garde initiée par l'utilisateur
Classes de service mobiles	Entre plusieurs lignes	Sonnant à un autre poste	
Codes comptables	Entre plusieurs postes	Sur groupe de lignes	
	Faisceaux de signalisation SIP***	Sur groupe de postes	
	Fonctions hôtel/motel*	Protection de la mémoire	
	Garde automatique	Rappel automatique sur garde/rappel	
	Groupes de lignes réseau	Rappel automatique sur intercommunications	
		Recherche de personnes (en option)*	
		Interface pour recherche de personnes externe	
		Recherche – tous appels	
		Recherche de personnes en groupe	

Fonctions de messagerie vocale[†]

Avis d'espace disque
Alimentation de secours
Boîte aux lettres
Code de sécurité
Groupes
Message d'accueil personnalisé
Réglage du fuseau horaire
Verrou de fonction
Boîte aux lettres du gestionnaire du système
Boîtes vocales d'invités
Cadence d'échantillonnage variée
Commande de touche programmable avec sollicitation de fonctions
Copie - boîte aux lettres
Copie conjointe automatique avec suppression facultative
Copies multiples - boîte aux lettres
Détection de la tonalité de télécopie
Enregistrement des appels dans la boîte vocale
Filtrage des appels
Filtrage des appels avant transfert
Filtrage et récupération des appels
Gestion à distance
ID de l'appelant
Identification de l'appelé (Nom)
Intégration de dispositifs prêts à l'emploi
Toshiba
Langages de systèmes multiples
Listes de distribution
Longueur variable/fixe du numéro de boîte aux lettres
Menus à un chiffre
Messages
Avis
Commande de lecture
Commande de récupération
Commande de vitesse
Commande de volume
Confidentialité
Date et heure
Élimination
Lecture en continu
Pause en cours d'enregistrement
Pause en cours de lecture
Renvoi
Réponse
Suppression en continu
Urgence
Vérification des avis de réception
Messages d'accueil sur port autonome
Messages de sollicitation sonores
Mise en file d'attente des appels
Mise hors tension au moyen du clavier du téléphone
Ne pas déranger (NPD)
Postes - programmés
Rapports
Recherche de personnes

De bureau
Par retransmission
Répertoire
Standardiste automatique
Stockage de messages
Dossiers personnels
Files d'attente de messages
Transfert direct à la boîte vocale
Transmission future
Tutoriel pour utilisateurs

Fonctions de la console de standardiste

Activation et désactivation de message en attente
Affichage de l'ID de l'appelant
Affichage de la minuterie de garde
Affichage de lignes en garde
Affichage de messages entrants
Courriel au poste de l'utilisateur
Impression de messages
Affichage du numéro et du nom de l'appelant
Affichage du répertoire et composition
Données descriptives du répertoire
Coordonnées du répertoire
Aide en ligne pour l'exploitation des fonctions
Appel au téléphone portier
Appel de recherche de personnes d'urgence
Appel d'urgence
Commutation du mode Jour/Nuit
Composition abrégée
Intercommunications
Appels sur lignes réseau
Composition à partir de la liste d'ID de l'appelant
Composition d'un numéro de téléphone pour les utilisateurs de postes
Composition de « 0 » pour le standardiste
Composition par le nom/le numéro
Compteur d'appels en attente
Conférence à trois participants
Contrôle des groupes de lignes réseau avec signal d'occupation
Débordement
Déverrouillage portier
Écran CRT en couleur
Entrée en tiers
Entrée et affichage de remarques sur les appels
Essais et vérifications de lignes réseau
Établissement d'une conférence par le standardiste
Exploitant distant (connexion IP)
Exploitation au clavier ou avec une souris
Exploitation avec casque d'écoute*
Exploitation supervisée des lignes
Exploitation sur ordinateur Windows™
Fonctionnement multitâche
Identification de l'appel entrant

Invite de réponse selon la ligne réseau
Liaison/séparation d'appels
Mise en garde d'appels
Mode Poste occupé
Partage de la charge entre standardistes multiples
Priorité de réponse aux appels
Prise directe contrôlée du réseau
Réinitialisation de l'alarme
Sélection directe de poste
Signalisation MF à partir d'une touche du clavier
Statistiques sur les appels
Entrants et total
Exportation dans un fichier Excel
Impression par gamme de boîtes vocales
Tableau de voyants d'occupation (TVO)
Numéro NA de poste
Nom de l'utilisateur de poste
Affichage d'un message d'avis au poste
Touche de libération
Touches de ligne
Touche de réponse
Touches programmables souples
Transfert d'appels entre postes
Transfert direct à la boîte vocale

Caractéristiques de la vidéotransmission[†]

Babillard électronique
Mise en garde à l'écran
Mise en garde/récupération par indicatif à l'écran (nœud local seulement)
Partage de bureau/d'applications
Prévisionnement à l'écran par l'utilisateur
Recherche de poste libre
Renvoi à l'écran
Sélection des réglages vidéo par défaut (activé/désactivé et démarrage automatique)
Transfert à l'écran
Transfert de fichiers
Vidéoconférence
Vidéotransmission et conférence téléphonique à trois

Remarque: les caractéristiques dites en option pourraient être offertes moyennant un supplément.

* La mise en œuvre de certaines fonctions pourrait exiger de l'équipement supplémentaire fourni par le concessionnaire.

** Le Strata CIX40 offre uniquement l'annonce d'appels par le haut-parleur, combiné décroché, sur les téléphones IP.

*** Lignes SIP offertes par certaines entreprises de télécommunication.

† En vente ultérieurement

‡ Certaines caractéristiques en option sont offertes uniquement en anglais.

TOSHIBA

À la pointe de l'innovation >>>

Réseau de concessionnaires autorisés Toshiba

Armée d'un réseau de concessionnaires autorisés, Toshiba du Canada Limitée vend des solutions de communication sur IP primées, des téléphones IP et numériques, des outils de collaboration sur vidéo, des produits de mobilité de bureau et des systèmes de messagerie vocale. Les concessionnaires Toshiba mettent tout en œuvre pour offrir à leur clientèle une expérience supérieure. Comptant plus de 40 ans d'expérience, le Groupe des produits de bureau Toshiba et le réseau de concessionnaires autorisés Toshiba sont en mesure d'offrir à votre entreprise des solutions de communication de classe mondiale.

Nos responsabilités à titre d'entreprise mondiale

Toshiba s'est engagée à jouer un rôle de premier plan en collaborant à la création d'une société durable. Toshiba est consciente du fait que la terre constitue une ressource irremplaçable et, qu'en tant que telle, l'humanité se doit de la donner en héritage aux générations futures, sinon en meilleur état, du moins telle que nous l'avons trouvée. Dans ce but, Toshiba favorise des pratiques de gestion environnementales rigoureuses pour l'ensemble de ses produits et procédés commerciaux, lesquels visent notamment la prévention du réchauffement de la planète, le contrôle des substances chimiques et l'utilisation efficace des ressources.

Toshiba est très fière de son engagement et de ses activités poursuivies en vue de collaborer à la protection de l'environnement. Nous croyons profondément en l'importance de s'engager fermement envers l'excellence sur le plan environnemental et sommes parfaitement conscients de l'impact sur la planète de telles activités. Voilà ce qui motive Toshiba à mettre tout en œuvre pour créer, en tout temps, des produits dont les effets sur l'environnement seront minimes pendant leur cycle de vie. Les produits Toshiba ont été soumis à des sondages rigoureux en termes de rendement environnemental et nous sommes fiers du fait qu'ils s'inscrivent dans le portefeuille Green-compliant (conforme sur le plan environnemental) que nous vous proposons.

Toshiba du Canada Limitée **Groupe des produits de bureau**

191 McNabb Street, Markham, Ontario, Canada L3R 8H2 Tél. : 905 470-3500 Téléc. : 905 470-3459
18050 Rte Transcanadienne, Kirkland (Québec), Canada H9J 4A1 Tél. : 514 390-7766 Téléc. : 514 390-7770
13551 Commerce Parkway, Suite 110, Richmond, British Columbia, Canada V6V 2L1 Tél. : 604 303-2500 Téléc. : 604 303-2501

www.toshiba.ca/opg

©Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau, 2007.

Imprimé au Canada. Strata est une marque de commerce de la Toshiba Corporation. L'ensemble des produits, des services et des noms d'entreprises sont des marques de commerce, déposées ou de service de leurs propriétaires respectifs. Les renseignements fournis, mais sans s'y limiter, sur le prix, les spécifications, la disponibilité, le contenu des services et les coordonnées de personnes-ressources peuvent être modifiés sans préavis.

N° de pièce : CIXBR-CIX40-VC-FR

