



**Guide d'utilisation
des téléphones
de la série DP5000**

Important! *Le Groupe des produits de bureau Toshiba vend ses produits par l'entremise de concessionnaires autorisés, lesquels sont certifiés dans la vente et la formation technique de produits Toshiba. Ces concessionnaires mettent tout en œuvre pour procurer à leur clientèle la meilleure expérience qui soit. Parmi les services qu'ils offrent, on compte l'évaluation de réseau, la recommandation de produits, l'installation, ainsi que le soutien technique et après-vente permanent. Avant d'apporter des modifications ou de procéder à des mises à jour de leurs produits de télécommunication Toshiba (matériel ou logiciel), Toshiba conseille aux entreprises de communiquer avec le concessionnaire ayant installé leur système ou avec un concessionnaire autorisé Toshiba de leur région.*

Veillez visiter le www.toshiba.ca pour repérer un concessionnaire en télécommunication Toshiba

Renseignements relatifs à cette publication

Toshiba du Canada Limitée se réserve le droit, sans préavis, de modifier le présent document d'information et ce, à toutes fins y compris, mais sans y être limitées, aux fins de mise en œuvre de nouvelles technologies de pointe ou uniquement aux fins de modification de la présentation du présent document.

De plus, Toshiba du Canada Limitée se réserve également le droit d'apporter, sans préavis, des modifications à la conception et aux composantes des équipements, à mesure que les procédés techniques et de fabrication l'exigent.

DP5000-UG-VA-F

Version A, septembre 2009

© 2009 Tous droits réservés Toshiba du Canada Limitée

Tous droits réservés. Le présent document est protégé par la Loi sur les droits d'auteur. Il ne peut être reproduit, en tout ou en partie, par quelque moyen graphique, électronique et mécanique que ce soit, ni enregistré, copié sur bande magnétique, photocopié ou extrait à l'aide de systèmes de recherche documentaire – sans le consentement exprès par écrit de l'éditeur de ce document.

Strata est une marque de commerce de la Toshiba Corporation.

Stratagy est une marque de commerce de la Toshiba America Information Systems, Inc.

Les marques de commerce, les marques déposées ainsi que les marques de service appartiennent, à part entière, à leurs propriétaires respectifs

ATTENTION : Ne pas utiliser de produits nettoyants contenant du benzène, du diluant pour peinture, de l'alcool ou autres dissolvants sur les pieds en caoutchouc du téléphone. La couleur du caoutchouc pourrait être transférée sur le bureau ou la surface de fixation.

TOSHIBA AMERICA INFORMATION SYSTEMS, INC. (« TAIS »)

Contrat de licence de la Division des systèmes de télécommunication

IMPORTANT : LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE (« CONTRAT ») CONSTITUE UN ACCORD JURIDIQUE ENTRE VOUS (« VOUS ») ET TAIS. VUEILLEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT. L'USAGE DE TOUT LOGICIEL ET DE TOUT RENSEIGNEMENT S'Y RAPPORTANT (ENSEMBLE, « LOGICIELS ») INSTALLÉ SUR UN PRODUIT DE SYSTÈME DE TÉLÉCOMMUNICATION TAIS OU LIVRÉ AVEC LUI, OU QUE TAIS MET À VOTRE DISPOSITION DE QUELQUE MANIÈRE OU EN QUELQUE FORMAT QUE CE SOIT, FAIT FOI DE VOTRE ACCEPTATION DES MODALITÉS PRÉSENTES, À MOINS QUE LE FOURNISSEUR DU LOGICIEL NE PRÉSENTE DES MODALITÉS DISTINCTES. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES MODALITÉS DU PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE DEVEZ PAS INSTALLER, COPIER NI UTILISER CE LOGICIEL ET DEVEZ LE RETOURNER SANS DÉLAI À L'ENDROIT D'OU VOUS L'AVEZ OBTENU, CONFORMÉMENT AUX POLITIQUES DE RETOUR EN VIGUEUR. EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT, CE LOGICIEL EST DESTINÉ À LA DISTRIBUTION, SOUS LICENCE, AUX UTILISATEURS SAUF AVIS EXPRES CONTRAIRE PAR ÉCRIT DE TAIS.

1. Octroi de la licence : Le présent logiciel n'est pas vendu; son utilisation est permise sur paiement des frais applicables. TAIS vous donne le droit inaliénable et non exclusif d'utiliser une copie du logiciel fourni en vertu du présent contrat. Vous consentez à ne pas copier le logiciel, à moins que ce ne soit nécessaire pour l'utiliser sur un seul système TAIS à la fois et à un seul endroit. Il est strictement interdit de modifier, de traduire, de louer, de reproduire, de distribuer, de transférer ou de céder ce logiciel, en tout ou en partie; de céder les droits accordés en vertu du présent à des tiers, et d'enlever les avis, les étiquettes et les marques privatifs du logiciel. Vous reconnaissez que la violation de ces interdictions fera un tort irréparable à TAIS et fournira les motifs nécessaires à des mesures injonctives, sans préavis, contre vous et toute autre personne ayant le logiciel en sa possession. Toute personne dont la possession du logiciel viole le présent contrat doit le rendre à TAIS sur demande dans les plus brefs délais. Vous acceptez de ne créer aucune œuvre dérivée du logiciel. Si le contrat est violé par vous ou par un tiers, TAIS se réserve le droit de le résilier et de reprendre immédiatement possession du logiciel. Toute exécution du logiciel à toutes autres fins exige une licence d'exécution valide.
2. Propriété intellectuelle : Vous reconnaissez que le titre de propriété logicielle ne vous est nullement cédé, que le titre et les droits de pleine propriété du logiciel appartiennent exclusivement à TAIS et/ou à ses fournisseurs, et que vous n'acquiessez aucun droit au logiciel, hormis les droits expressément décrits ci-dessus. Vous ne devez supprimer ni modifier les avis privatifs inscrits sur ou dans ce logiciel. Le présent logiciel est protégé par les lois américaines ou les brevets, les droits d'auteur et le secret industriel et/ou d'autres lois sur la propriété et par des traités internationaux. Tout transfert, usage ou reproduction du présent logiciel en violation du contrat constitue une violation du droit d'auteur. Sachez que tout transfert, utilisation ou reproduction du présent logiciel en violation du présent contrat de licence constitue une atteinte volontaire au droit d'auteur.
3. Interdiction de désosser : Vous acceptez de ne pas essayer de décompiler, de désosser, de modifier, de traduire ou de démonter le logiciel, en tout ou en partie. Si vous embauchez du personnel ou des entrepreneurs, vous consentez à faire de votre mieux pour empêcher que ces employés et ces entrepreneurs ne décompilent, ne désosser, ne modifient, ne traduisent ou ne démontent le logiciel, en tout ou en partie. Tout défaut de se conformer à cette disposition ou à toute autre modalité du présent contrat entraînera la résiliation automatique de ce dernier et la réversion à TAIS des droits accordés en vertu du présent contrat.
4. Garantie limitée : LE PRÉSENT LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL », SANS AUCUNE GARANTIE QUE CE SOIT. DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR, TAIS ET SES FOURNISSEURS DÉSAVOUENT TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES À L'ÉGARD DE CE LOGICIEL, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS ET DE CONFORMITÉ À L'AN 2000 ET LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. VOUS ACCEPTÉZ TOUS LES RISQUES EN CE QUI CONCERNE LA QUALITÉ ET LE RENDEMENT DU PRÉSENT LOGICIEL. NI TAIS NI SES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT QUE LES FONCTIONS DE CE LOGICIEL RÉPONDENT À VOS EXIGENCES, OU QUE CE LOGICIEL FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION NI ERREUR. CÉPENDANT, TAIS GARANTIT QUE, DANS LES CONDITIONS D'USAGE NORMAL, LES MÉDIAS SUR LESQUELS LE PRÉSENT LOGICIEL EST INSTALLÉ SERONT EXEMPTS, PENDANT 90 JOURS, DE DÉFECTUOSITÉS MATÉRIELLES ET DE FABRICATION À COMPTER DE LA DATE DE LIVRAISON DU LOGICIEL.
5. Limitation de la responsabilité : EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT, LE REMPLACEMENT DES MÉDIAS OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX DU LOGICIEL, AU CHOIX DE TAIS, CONSTITUE L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE TAIS ET VOTRE RECOURS EXCLUSIF. DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR, TAIS ET SES FOURNISSEURS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS DE QUELQUE DOMMAGE CONSÉCUTIF, PARTICULIER, ACCESSOIRE OU INDIRECT QUE CE SOIT EN CAS DE BLESSURES PERSONNELLES, DE PERTES DE PROFITS COMMERCIAUX, D'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS COMMERCIALES, DE PERTES D'INFORMATION OU DE DONNÉES COMMERCIALES OU DE TOUTE AUTRE PERTE FINANCIÈRE DÉCOULANT DE L'USAGE OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, MÊME SI TAIS ET SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NI TAIS NI SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE RÉCLAMATIONS DÉPOSÉES PAR DES TIERS.
6. Lois sur l'exportation : Le présent contrat porte sur des produits et/ou des données techniques pouvant être contrôlés en vertu des règlements de la United States Export Administration et exiger l'autorisation du United States Department of Commerce avant d'être exportés. Sont interdites toutes exportations directes ou indirectes en violation des règlements de la United States Export Administration, ou de toute autre loi, règlement ou ordonnance en vigueur.
7. Lois applicables : Le présent contrat est assujéti aux lois de la Californie (États-Unis), à l'exclusion de ses dispositions sur les conflits de lois.
8. Droits limités du gouvernement des États-Unis : Le logiciel est fourni avec des droits limités. Son usage, sa duplication ou sa divulgation par le gouvernement des États-Unis, ses organismes et/ou ses institutions est soumis aux limites énoncées à l'alinéa (c)(1)(ii) de la clause sur les droits à l'égard des données techniques et des logiciels, DFARS 252.227.7013 (octobre 1988), ou aux paragraphes (c)(1) et (2) de la clause sur les logiciels de commerce – droits limités, 48 CFR 52.227-19, selon le cas.
9. Divisibilité : Si une disposition du présent contrat est jugée nulle et sans effet, illégale ou inexécutable, la validité, la légalité et le caractère exécutoire des dispositions restantes ne seront d'aucune manière touchés ni compromis.
10. Aucune renonciation : Aucune renonciation au droit de résiliation pour violation d'une disposition du présent contrat ne peut constituer une renonciation au droit de résiliation pour une violation précédente, coïncidente ou subséquente de la même disposition ou d'autres dispositions. Une renonciation n'est exécutoire qu'à condition d'être dûment signée par un représentant autorisé de la partie qui en est l'auteur.
11. Logiciel de fournisseur. Il se peut que le présent logiciel contienne des programmes logiciels provenant de fournisseurs TAIS. Dans de tels cas, vous consentez à ce que TAIS désigne ces fournisseurs à titre de bénéficiaires de TAIS et qu'à tel titre, TAIS peut faire respecter tous les droits s'appliquant au présent contrat.

VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU LE PRÉSENT CONTRAT ET EN COMPRENDRE LES DISPOSITIONS. VOUS CONSENTEZ À ÊTRE LIÉ PAR LES MODALITÉS ET CONDITIONS QU'IL CONTIENT. VOUS RECONNAISSEZ DE PLUS QUE LE PRÉSENT DOCUMENT RENFERME L'ENTENTE INTÉGRALE ET EXCLUSIVE ENTRE VOUS ET TAIS ET QU'IL REMPLACE TOUTE PROPOSITION OU ENTENTE PRÉCÉDENTE FAITE VERBALEMENT OU PAR ÉCRIT, AINSI QUE TOUTE AUTRE COMMUNICATION AYANT TRAIT À L'OBJET DU PRÉSENT CONTRAT.

**Toshiba America Information Systems, Inc.
Division des systèmes de télécommunication
9740, boulevard Irvine
Irvine (Californie) 92618-1697
États-Unis
TSD 081601**

Toshiba du Canada Limitée
Groupe des produits de bureau
Garantie restreinte à l'intention de l'utilisateur

Toshiba du Canada Limitée (« TCL ») garantit que l'équipement téléphonique (à part les fusibles, lampes et autres articles consommables), fabriqué par Toshiba, sera exempt de défauts de matériel et de fabrication dans les vingt-quatre (24) mois suivant la livraison de cet équipement à l'état neuf à un concessionnaire autorisé TCL ou à un détaillant, sauf avis contraire de TCL dans la garantie TCL accompagnant ces produits ou publié sur le site Web de TCL.

Cette garantie est sans effet: (a) si l'équipement est utilisé dans des conditions autres que celles de l'usage et de l'entretien normaux; (b) si l'équipement est modifié ou altéré, à moins que la modification ou l'altération ne soit expressément autorisée par TCL; (c) si l'équipement est utilisé de manière abusive, négligé ou frappé par la foudre, soumis à des défauts électriques ou à un accident; (d) si l'équipement est réparé par quelqu'un autre que TCL ou un de ses concessionnaires autorisés; (e) si le numéro de série de l'équipement est défiguré ou manquant; (f) si l'équipement est installé, utilisé ou assemblé avec des produits non fournis par TCL, non compatibles avec eux, ou avec des produits de qualité, de conception ou de performance inférieure.

La seule obligation de TCL ou de la Toshiba Corporation en vertu de la présente garantie, ou en vertu de toute autre obligation légale à l'égard de cet équipement est la réparation par TCL ou par un de ses concessionnaires autorisés des pièces défectueuses ou manquantes causant toute défectuosité, ou le remplacement de ces pièces par des pièces neuves ou remises à neuf (selon le choix de TCL ou du concessionnaire). Si TCL ou un de ses concessionnaires autorisés ne répare ou ne remplace pas ces pièces, le seul recours du détaillant sera le remboursement du prix que TCL facturé à ses concessionnaires pour les pièces dont la défectuosité est démontrée, lesquelles auront été retournées à TCL par un des concessionnaires autorisés pendant la période de garantie ou au plus tard dans les 30 jours suivant une telle défectuosité, la première date des deux prévalant.

Le détaillant ou tout autre utilisateur, concessionnaire et autre personne n'aura droit, en aucun cas, à des dommages directs, spéciaux, indirects, consécutifs ou exemplaires pour violation de contrat, action délictuelle ou à quelque autre dommage que ce soit. De telles personnes n'auront droit, en aucun cas, à une somme supérieure au prix d'achat de la pièce d'équipement en panne.

Pour obtenir du service au titre de la présente garantie, le détaillant doit porter la défectuosité à l'attention d'un concessionnaire autorisé de TCL au cours de la période de garantie ou au plus tard dans les 30 jours suivant une telle défectuosité, la première date des deux prévalant, à défaut de quoi il n'aura pas droit à ce service.

TOSHIBA DU CANADA LIMITÉE ET LA TOSHIBA CORPORATION N'OFFRENT AUCUNE AUTRE GARANTIE DONT LES LIMITES DÉPASSENT LA PRÉSENTE GARANTIE. SONT EXCLUES TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRÈS OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE COMMERCIALITÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU À DES FINS PARTICULIÈRES.

Il est interdit aux concessionnaires TCL et à toute personne autre qu'un dirigeant de TCL de prolonger ou de modifier la présente garantie.

Une telle prolongation ou modification n'est exécutoire que si elle est faite par écrit par le vice-président et directeur général du Groupe des produits de bureau.

GARANTIE SUR LES PRODUITS DE TIERS NE PORTANT PAS LA MARQUE TOSHIBA

Parmi les facteurs remarquables qui composent la stratégie de produits Toshiba, on compte sa capacité d'offrir à sa clientèle un portefeuille intégral de produits. Pour arriver à offrir à ses clients une telle valeur, à prix optimum, Toshiba vend des produits portant sa marque, ainsi que des produits fabriqués par des tiers, lesquels peuvent prendre en charge les produits de son portefeuille Strata CIX. De tels produits de fabrication indépendante ressemblent à ceux d'autres revendeurs de logiciels, de matériel et de périphériques et comportent une garantie distincte de la garantie limitée sur les produits de marque Toshiba. Les clients sont priés de se rappeler que les garanties offertes par les fabricants indépendants varient d'un produit à l'autre, et que de tels produits sont protégés par la garantie offerte par le fabricant d'origine, pour être ensuite passée, sans modification, à l'acheteur par Toshiba. Les clients sont priés de consulter les documents accompagnant leurs produits pour obtenir des détails précis sur la garantie qu'offrent les fabricants de produits de tiers. Ils peuvent également obtenir de plus amples renseignements sur le site Web public de ces fabricants.

Bien que Toshiba vende une vaste gamme de logiciels, de matériel et de périphériques, elle ne fait aucun essai précis sur les produits de tiers et ne garantit nullement que de tels produits fonctionneront avec l'un ou l'autre ou tous les modèles de sa gamme de produits Strata CIX, quelle qu'en soit la configuration. Toshiba n'avalise pas, ne garantit pas, ni n'assume quelque responsabilité que ce soit en rapport avec de tels produits et services de tiers. Nous vous conseillons et vous encourageons à communiquer avec le fabricant de produits logiciels, matériel et périphériques pour toutes questions ayant trait à la compatibilité de leurs produits.

Introduction

Ce guide d'utilisateur décrit la manière d'utiliser les téléphones numériques de la série DP5000 avec les systèmes téléphoniques Strata CIX670, CIX200, CIX100, CIX100-S et CIX40. Ceux-ci comprennent ce qui suit :

- Les téléphones numériques de la série DP5000 illustrés au tableau 1 de la page 2.
- Les modules accessoires numériques Strata
- La console de sélection directe de poste (SDP) Strata

Remarque Les modèles de téléphones et de modules accessoires dont le numéro comporte le chiffre « 1 » prennent en charge la fonction de rétroéclairage.

Organisation

- **Chapitre 1 – Vue d'ensemble** présente un survol des téléphones numériques de la série DP5000.
- **Chapitre 2 – L'essentiel** traite des fonctions téléphoniques élémentaires.
- **Chapitre 3 – Exploitation des fonctions** offre des explications sur l'exploitation de touches de fonctions interactives, un répertoire alphabétique des fonctions, ainsi que des renseignements sur l'afficheur ACL.
- **Chapitre 4 – Console ADM/SDP** offre des explications sur les caractéristiques et fonctions des modules accessoires.
- **Chapitre 5 – Exploitation du casque d'écoute et du combiné** explique la manière dont ces deux accessoires fonctionnent avec les téléphones de la série DP5000.
- **Chapitre 6 – Programmation par l'utilisateur** décrit la manière de programmer les touches de fonctions, dont les touches d'accès direct, et de modifier les codes de composition abrégée de poste et autres fonctions programmables.
- **Chapitre 7 - Programmation par le gestionnaire** fournit des explications sur les caractéristiques et fonctions que doit exécuter le gestionnaire du système.

- **Annexe A – Références** présente les tableaux à l'appui des procédures décrites dans les chapitres intitulés L'essentiel et Exploitation des fonctions.
- **Annexe B – Raccordements matériels** décrit les angles d'inclinaison et les schémas de câblage des téléphones.
- **Annexe C – Applications Centrex** présente les fonctions Centrex pouvant être installées dans votre système Strata CIX.

Comment utiliser ce guide

Ce guide présente des directives détaillées pour l'utilisation des téléphones numériques des séries DP5000 et des fonctions correspondantes. La plupart des utilisateurs de téléphones peuvent également consulter le guide intitulé Guide de référence pour téléphones de la série DP5000 au lieu du présent guide.

Conventions

Remarque Ces conventions servent à l'élaboration d'éléments spécifiques ou de renvoi à d'autres renseignements. Dans certains tableaux, les remarques sans numéro sont de nature générale et s'appliquent à l'ensemble du tableau, tandis que les remarques dotées d'un numéro traitent d'éléments spécifiques.

Important ! *Cette mention sert à mettre de l'emphase sur certaines directives et des renseignements importants.*

AVERTISSEMENT! Cette mention vous informe du fait que certaines applications matérielles, logicielles ou certaines données pourraient être endommagées si vous deviez ne pas en suivre les directives d'utilisation à la lettre.

MISE EN GARDE! Cette mention sert à vous prévenir dans le cas où une tâche quelconque risque de vous causer des blessures ou d'engendrer la mort.

Conventions	Description
[NA]	Désigne les touches affectées aux numéros de répertoire également de nommer des numéros de postes ou d'intercommunication. Les téléphones peuvent comporter plusieurs numéros de postes. Les appels entrants déclenchent la sonnerie des postes de bas en haut.
[NAP]	Désigne les touches affectées aux numéros de répertoire principaux (le numéro du poste correspondant au téléphone).
[NAS]	Désigne toute représentation d'un NAP appartenant à un autre téléphone du système
[NAF]	Désigne toute représentation d'un numéro fictif (dit fantôme) servant de numéro de NA (de poste) supplémentaire.
Arial gras	Police utilisée pour désigner les touches des téléphones.
Courier	Désigne l'entrée de données au clavier ou un affichage à l'écran.
Arial	Désigne les afficheurs ACL, tokens et ou les fonctions RVI personnalisées.
« Taper »	Indique l'entrée d'une chaîne de texte.
« Appuyer »	Désigne l'enfoncement d'une seule touche. À titre d'exemple : Taper prog puis appuyez sur Entrer .
Plus (+)	Désigne plusieurs entrées de données multiples à l'aide des touches d'un ordinateur ou du téléphone. Les données entrées sans espace signalent des entrées simultanées. À titre d'exemple : Esc + Entrée . L'entrée de données comportant des espaces est présentée de manière séquentielle. À titre d'exemple : # + 5 .
Tilde (~)	N'est pas employé dans la version française du guide.
➤	Désigne l'étape d'une procédure comportant une seule étape.
➤	Désigne une procédure.
Démarrer > Paramètres > Imprimantes	Désigne les étapes progressives d'une manœuvre à exécuter à l'aide des touches du clavier et/ou des options de menu à l'écran.

Conventions	Description
Voir figure 10	Les mots en gris dans le texte indiquent un renvoi. Dans la version électronique de ce document, les renvois sont présentés en bleu et accompagnés d'un lien hypertexte en bleu.

Documents et médias correspondants

Remarque Parmi les documents cités dans le présent guide, certains pourraient être présentés en diverses versions électroniques ou imprimées. Pour obtenir la plus récente version, veuillez consulter la version / la date sous « Renseignements relatifs à cette publication » au verso de la page de titre de ce guide.

Veuillez consulter les documents suivants pour de plus amples renseignements :

- Strata CIX General Description
- Guide de référence pour la série de téléphones DP5000 Strata CIX
- *Strata CIX Installation and Maintenance Manual*
- *Strata CIX Programming Manual – Volume 1*
- *Strata CIX My Phone Manager User Guide*

Table des matières

Introduction

Organisation	vii
Comment utiliser ce guide	viii
Conventions.....	viii
Documents et média correspondants	x

Chapitre 1 – Vue d’ensemble

Aperçu des téléphones de la série DP5000.....	5
Les touches permanentes	6
Les touches de fonctions programmables.....	8
Les réglettes de touches	8
Les afficheurs ACL	9
L’afficheur ACL sur 9 lignes.....	9
L’afficheur ACL sur 4 lignes.....	10
Les touches programmables	10

Chapitre 2 – L’essentiel

Pour personnaliser son téléphone.....	11
Commande de volume	11
Commande de volume des téléphones monolignes	12
Contraste de l’afficheur ACL.....	13
Commande de la luminosité	13
Activation/désactivation du rétroéclairage.....	14
Étiquettes de réglettes de touches	15
Tonalités de sonnerie.....	15

Table des matières

Chapitre 3 – Exploitation des fonctions

Tonalités bip du clavier et des touches	16
Réglage de la sensibilité du haut-parleur/du microphone	17
Terminologie téléphonique	18
Pour faire un appel	19
Combiné en main	19
Touche Spkr	19
Composition directe	19
Répertoire de composition	20
Pour répondre aux appels	21
À l'aide du combiné	21
À l'aide du haut-parleur	21
Réponse mains libres	21
Appels en cours	22
Pour passer du combiné au haut-parleur mains libres	22
Touche Mic/Mute (du microphone/d'assourdissement)	22
Mise en garde	
Renseignements sur les témoins DEL	24

Chapitre 3 – Exploitation des fonctions

Appels par codes comptables	25
Codes comptables vérifiables et non vérifiables	25
Codes comptables obligatoires	26
Codes comptables volontaires (vérifiables/non vérifiables)	27
Messages d'avis	28
Touche d'avis d'alarme	29
Recomposition automatique sur occupation	29
Rappel automatique	30
Musique d'ambiance	31
Renvoi d'appels	32
Renvoi d'appels de système	32
Renvoi d'appels de poste	32
Catégories de renvoi d'appels de poste	33
Réglages du renvoi d'appels	33
Procédures de renvoi d'appels de poste	34
Exemples de renvoi d'appels	35

Orbites de mise en garde par indicatif	36
Prise d'appel	37
Prise d'appel de groupe	37
Prise d'appel sur appel entrant, annoncé ou en garde	37
Transfert d'appel	39
Appel en attente.....	40
ID de l'appelant.....	41
Conférence téléphonique.....	41
Raccordement de la messagerie vocale à une conférence téléphonique	42
Supervision d'un appel en tandem.....	43
Ajout/séparation/liaison/déconnexion d'une conférence téléphonique	43
Accès direct au système (ADAS).....	45
Touches de sélection directe de postes (ligne directe).....	45
Ne pas déranger.....	46
Réglage de la fonction NPD pour un autre poste	47
Verrous portiers	47
Téléphones portiers	48
Appel d'urgence	49
Poste de surveillance d'urgence.....	49
Signalisation d'urgence	50
Codes de langue	50
Message en attente	51
Activation/désactivation du témoin DEL de message en attente d'un autre poste.....	52
Assourdissement du microphone	53
Annonce d'appel, combiné décroché.....	54
Entrée en tiers des appels.....	55
Entrée en tiers de poste occupé.....	55
Entrée en tiers du mode Ne pas déranger	55
Entrée en tiers du demandeur	56
Restriction de destination/Entrée en tiers d'une classe de service.....	56
Entrée en tiers d'une classe de service	56
Entrée en tiers du secret.....	57

Table des matières

Chapitre 4 – Console ADM/SDP

Recherche de personne.....	57
Réponse à la recherche de personne.....	57
Recherche de personne : Appel à tous	58
Recherche de personne : Appel urgent	58
Secret.....	59
Recomposition.....	59
Composition abrégée.....	60
Composition abrégée.....	60
Sauvegarde d'un code de composition abrégée de système/de poste.....	61
Exploitation perfectionnée de la composition abrégée.....	62
Sauvegarde de noms dans le répertoire de composition abrégée	63
Signalisation par tonalités/par fréquences vocales	65
Signalisation par tonalités	65
Signalisation par fréquences vocales	65
Composition par tonalités/par impulsions.....	66
Répartition uniforme des appels	67
Connexion/déconnexion.....	68

Chapitre 4 – Modules accessoires/Console SDP

Modules accessoires (ADM).....	69
ADM.....	70
Touches et témoins DEL.....	70
Ajout d'un module accessoire.....	71
Commande de luminosité	71
Étiquette de réglette de touches	71
Console SDP	72
Touches de sélection directe de postes (SDP)	72
Pour composer un numéro de poste.....	72
Pour transférer un appel à un poste libre	73
Transfert avec mise en attente.....	74
Réponse aux appels (lignes réseau)	74
Composition abrégée.....	74
Recherche de personne	75
Entrée en tiers du renvoi d'appels (à la console SDP)	75
Touche de renvoi de nuit.....	75

Chapitre 5 – Exploitation du casque d'écoute et du combiné

Casques d'écoute recommandés	77
Interaction casque d'écoute et combiné.....	77
Réglages AUTO et CARBONE.....	78
Réglages du niveau de transmission du casque d'écoute	80
Réglage du niveau de transmission du combiné	81

Chapitre 6 – Programmation par l'utilisateur

Programmation des touches de fonctions.....	84
Mode Programmation par l'utilisateur.....	84
Codes de touches de fonctions programmables	84
Réglage/modification de la fonction d'une touche programmable	85
Touches d'accès direct	86
Modification des touches d'accès direct.....	86
Utilisation des touches d'accès direct.....	87
Réglage/modification d'un code de composition abrégée de poste.....	87
Codes de fonctions	88

Chapitre 7 – Programmation par le gestionnaire

Fonctions	93
Mode Gestionnaire	94
Nom correspondant au téléphone	94
Nom correspondant à une porte.....	95
Nom correspondant au code de composition abrégée de système	95
Étiquette de réglette de touches et de touche modèle LM.....	95
Nom correspondant au code de composition abrégée de poste.....	96
Nom correspondant à une ligne réseau.....	96
Nom correspondant à un service DNIS.....	96
Fonctions du système	97
Code de sécurité pour ADAS (Accès direct au système)	97
Réglage de la date et de l'heure.....	99
Mode Programmation du téléphone.....	100
Remise à zéro des paramètres du téléphone.....	100
Sonnerie Message en attente/Mise en attente sur utilisation du combiné/du casque d'écoute	101

Table des matières

Annexe A – Références

Remise à zéro ou réglage du contraste de l’afficheur ACL.....	101
Activation/désactivation du mode DKT2000.....	102
Étape 1 : Activer/désactiver le mode DKT2000	102
Étape 2 : Raccordement d’un téléphone sans cordon à des téléphones de la série DP5000	102
Les téléphones monolignes	103
Les touches.....	103
Activation / désactivation des touches recomposition.....	104
Activation / désactivation des touches Msg/de fonctions.....	104

Annexe A – Références

Renvoi d’appels.....	105
Touches de fonctions programmables	109
Étiquettes de touches.....	110

Annexe B – Raccordement matériel

Angles d’inclinaison des téléphones de la série DP5000	115
Câblage.....	117

Annexe C – Applications Centrex

Plan de numérotage de poste sélectif.....	119
Touches de fonction Centrex	119
Répétition de la sonnerie	119
Sonnerie différée	120

Index	121
--------------------	-----

Les téléphones numériques de la série DP5000 raccordés aux systèmes téléphoniques Strata CIX sont offerts en une vaste gamme de modèles, de modules accessoires numériques assortis et une console SDP de 60 touches. Obtenez plus de détails en consultant le tableau 1.

Les téléphones avec afficheur ACL sont programmés de façon dynamique pour vous permettre d'accéder rapidement aux fonctions fréquemment utilisées. Ils affichent également des invites de commande, des codes d'identification de lignes réseau, le nom et le numéro des utilisateurs, la durée des appels, l'heure et la date ainsi que le nom et le numéro de téléphone des appelants.

Grâce au haut-parleur mains libres dont sont munis ces téléphones, vous pouvez faire et recevoir des appels sans soulever le combiné.

Pour leur part, les téléphones à 10 et à 20 touches, munis d'afficheurs ACL, sont également offerts avec rétroéclairage. Veuillez consulter le Chapitre 3 – Exploitation des fonctions, pour apprendre à modifier les paramètres de rétroéclairage

Tableau 1 Téléphones numériques de la série DP5000





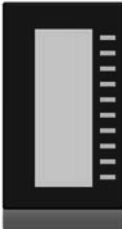
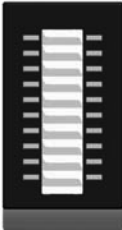
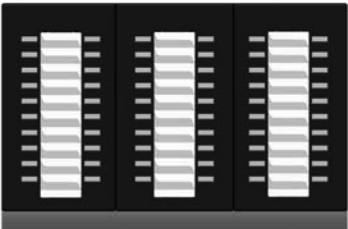
Description	Image
<p>Téléphone monoligne numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composition mains libres • Interface pour casque d'écoute • Témoin de sonnerie • Aucun affichage 	
<p>Téléphone numérique à 10 touches programmables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut-parleur mains libres bidirectionnel non simultané • Interface pour casque d'écoute • Témoin de sonnerie • Aucun affichage 	
<p>Téléphone numérique à 10 touches programmables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficheur ACL sur 4 lignes et option de rétroéclairage • Haut-parleur mains libres bidirectionnel non simultané • Interface pour casque d'écoute • Témoin de sonnerie 	

Tableau 1 Téléphones numériques de la série DP5000 (suite)

Description	Image
<p>Téléphone numérique à 10 touches programmables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficheur ACL sur 4 lignes et option de rétroéclairage • Haut-parleur mains libres bidirectionnel non simultané • Interface pour casque d'écoute • Témoin de sonnerie 	
<p>Téléphone numérique à 10 touches programmables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficheur ACL sur 9 lignes et rétroéclairage • Haut-parleur mains libres bidirectionnel non simultané • Interface pour casque d'écoute • Témoin de sonnerie 	

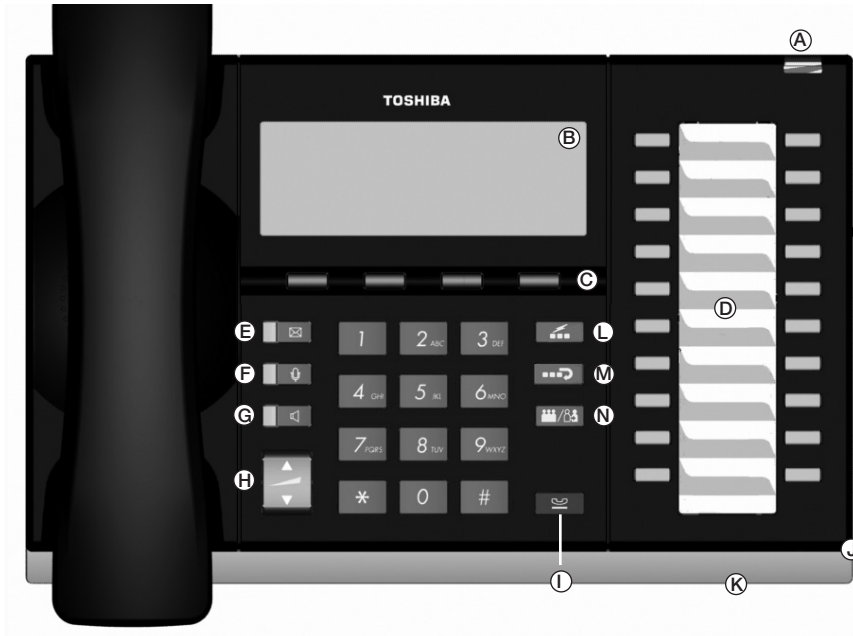
Les options de mise à niveau des téléphones numériques de la série DP5000 comprennent ce qui suit :

Tableau 2 Modules accessoires de la série DP5000

Description	Image
<p>Module accessoire à 10 touches assorti à la série DP5000</p> <ul style="list-style-type: none">• Réglette de touches programmables sur écran ACL avec rétroéclairage	 A vertical black rectangular module with a light gray rectangular area on the left side and ten horizontal white lines on the right side, representing buttons.
<p>Module accessoire à 20 touches assorti à la série DP5000</p> <ul style="list-style-type: none">• Réglette de touches en papier	 A vertical black rectangular module with a light gray rectangular area on the left side and twenty horizontal white lines on the right side, representing buttons.
<p>Console SDP à 60 touches assortie à la série DP5000</p> <ul style="list-style-type: none">• Réglette de touches en papier	 A horizontal black rectangular console with three vertical columns of white lines, representing buttons.

Aperçu des téléphones de la série DP5000

L'illustration d'un téléphone de la série DP5000 ci-dessous offre un aperçu des caractéristiques élémentaires que possèdent la plupart de ces téléphones. L'emplacement des touches varie d'un modèle de téléphone à l'autre.



Téléphone à 20 touches programmables avec afficheur ACL sur 4 lignes

Légende

- | | |
|---|-------------------------|
| A. Témoin DEL d'état (message et sonnerie) | H. Volume |
| B. Afficheur ACL | I. Mise en garde |
| C. Touches programmables | J. Microphone |
| D. Touches de fonctions programmables | K. Stand inclinable |
| E. Touche avec témoin ACL de message en attente | L. Composition abrégée |
| F. Touche du microphone avec témoin ACL | M. Recomposition |
| G. Touche du haut-parleur avec témoin ACL | N. Conférence/Transfert |

Une description des touches permanentes est présentée ci-après.

Tableau 3 Définition des touches permanentes


















Touche	Définition
	<p>Message (Msg) : lorsque le témoin DEL de la touche Msg s'illumine, appuyez sur  (Msg) pour rappeler le poste ou le dispositif de messagerie vocale ayant activé le témoin. Il s'agit là de la touche de message en attente du [NAP] du téléphone.</p> <p>Important! <i>Pour que fonctionne cette touche, le témoin DEL rouge doit être activé.</i></p>
	<p>La touche Microphone  (Mic/Mute) permet de passer du microphone à l'assourdissement (Mute) et vice versa. Dès que la touche Mic s'illumine, on peut faire des communications en mode mains libres. Si l'on enfonce de nouveau la touche Mic et que le témoin s'éteint, le microphone du téléphone et celui du combiné sont assourdis.</p>
	<p>Haut-parleur : enfoncez-la pour activer/désactiver le haut-parleur. Dès que le témoin de la touche Haut-parleur s'illumine en rouge, on peut faire des communications en mode mains libres.</p> <p>Pour entamer une conversation en mode mains libres : appuyez sur la touche Haut-parleur. Le témoin DEL de la touche Haut-parleur s'illumine en rouge. Pour mettre fin à l'appel, appuyez de nouveau sur la touche Haut-parleur (le témoin DEL du haut-parleur s'éteint).</p> <p>Pendant une conversation en mode mains libres, appuyez sur la touche Haut-parleur pour entamer la conversation en mode mains libres (le témoin DEL de la touche Haut-parleur s'illumine en rouge). Appuyez de nouveau sur la touche Haut-parleur pour poursuivre la conversation en mode combiné en main (le témoin de la touche Haut-parleur s'éteint).</p>
	<p>Pour régler l'intensité du volume du haut-parleur, enfoncez la barre de volume puis relâchez-la. Veuillez consulter « Commande de volume » à la page 11.</p> <p>Important! <i>Le fait de tenir la barre de volume enfoncée (vers le bas ou le haut) ne modifie pas l'intensité du volume, lequel s'ajuste à l'aide d'enfoncements successifs</i></p>
	<p>Appuyez sur  (Composition abrégée) puis entrez un code de composition abrégée de 3 chiffres. Avant de pouvoir accéder aux codes de composition abrégée, il faut d'abord les avoir programmés. Veuillez consulter « Composition abrégée » à la page 60.</p>
	<p>Appuyez sur  (Recomposition) pour composer le dernier numéro de téléphone appelé (intercommunication ou ligne réseau). Ceux qui sont munis de la sélection automatique de ligne n'ont qu'à soulever d'abord le combiné.</p>

Tableau 3 Définition des touches permanentes

Touche	Définition
 (Conférence/ Transfert)	<p>Appuyez sur  (Cnf/Trn) pour ajouter des participants de l'intérieur ou de l'extérieur à une conférence téléphonique en cours (jusqu'à 8 participants).</p> <p>Appuyez sur  (Cnf/Trn), puis entrez un numéro pour transférer un appel à un autre correspondant (sur systèmes CIX).</p>
	<p>Appuyez sur  (Garde) pour mettre en garde un appel de l'intérieur ou de l'extérieur.</p> <p>Appuyez sur  (Garde)  (Garde) pour mettre un appel de l'intérieur ou de l'extérieur en garde exclusive. Si votre téléphone est programmé en vue de la Mise en garde automatique, les appels en cours sont automatiquement mis en garde dès que vous répondez à un appel ou que vous faites un deuxième appel.</p>

Les touches programmables

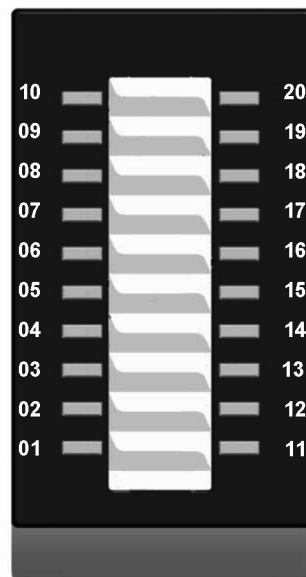
Le gestionnaire du système est responsable de la programmation des touches de fonctions programmables, lesquelles peuvent être personnalisées pour chaque utilisateur.

Le tableau 7 à la page 110 présente une liste des touches de fonctions programmables.

Remarque Le numérotage des touches de fonctions programmables se fait de bas en haut et de gauche à droite (illustré ci-contre).

Les réglètes de touches

Les réglètes de touches des téléphones de la série DP5000 et celles des modules accessoires sont présentées en format électronique (programmable) ou en format papier (consultez les tableaux 1 et 2).



Disposition des touches de fonctions programmables

Les afficheurs ACL

Si votre téléphone est muni d'un afficheur ACL, cette section vous permettra d'en apprendre davantage sur son fonctionnement.

L'afficheur ACL sur 9 lignes

Ordre d'affichage des téléphones avec afficheur ACL sur 9 lignes :

De haut en bas

La première ligne de l'afficheur ACL affiche le nom de l'utilisateur (si programmé ainsi) et son numéro de poste.

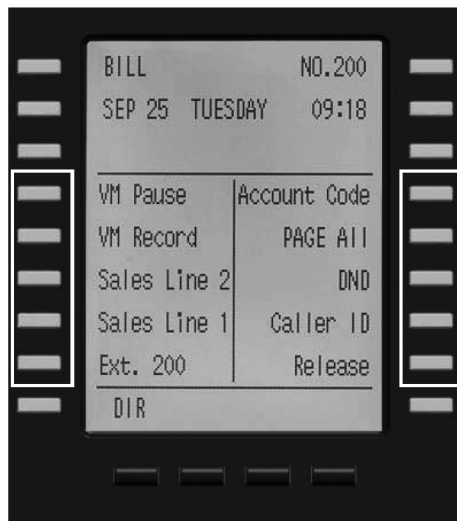
La deuxième ligne affiche la date et l'heure.

La troisième ligne présente les données correspondant à l'appareil téléphonique, notamment les messages nouveaux/sauvegardés de MV, le Renvoi d'appels et toutes fonctions activées sur l'appareil téléphonique.

Le symbole + à l'afficheur indique la présence d'autres données à afficher. Pour parcourir ces données, appuyez sur la touche **DEFIL**.

Les quatrième et huitième lignes présentent les étiquettes de touches de fonctions programmables.

La neuvième ligne affiche les touches programmables (veuillez consulter « Les touches programmables » à la page 10).



L'afficheur ACL sur 4 lignes

Lorsqu'au repos, l'afficheur ACL (illustré ci-contre) affiche ce qui suit :

La première ligne de l'afficheur ACL affiche le nom de l'utilisateur (si programmé ainsi) et son numéro de poste.

La deuxième ligne affiche la date et l'heure.

La troisième ligne présente les données correspondant à l'appareil téléphonique, notamment les messages nouveaux/ sauvegardés de MV, le Renvoi d'appels et toutes fonctions activées sur l'appareil téléphonique.

Le symbole + à l'afficheur indique la présence d'autres données à afficher. Pour parcourir ces données, appuyez sur la touche **SUIV**.

Lorsque l'afficheur est au repos, la quatrième ligne affiche les touches programmables. Pour passer de l'affichage du Renvoi d'appels à celui du Nom de l'utilisateur, appuyez sur **AFF**.



DP5000 avec afficheur ACL sur 4 lignes au repos

Les touches programmables

Les touches programmables (SK1 à SK4) correspondent aux quatre touches au bas de l'afficheur ACL (illustré ci-contre).

Le fonctionnement et les étiquettes de ces touches programmables sont modifiés selon l'état du téléphone. La fonction dynamique correspondant à une touche programmable donnée, s'affiche sur la dernière ligne de l'afficheur ACL, juste au-dessus de chaque touche programmable.










Le présent chapitre présente un tour d'horizon du fonctionnement des téléphones de la série DP5000. Sauf avis contraire, les directives qu'il contient s'appliquent à tous les modèles de téléphone.

Pour personnaliser son téléphone

Commande de volume

Remarque La page suivante présente les directives de commande de volume sur téléphones monolignes.

- **Pour régler le volume du combiné**
 - Appuyez sur  **(Vol)** ▲ pour accroître le volume et sur  **(Vol)** ▼ pour le diminuer pendant un appel. Le volume par défaut est rétabli dès que vous raccrochez.
- **Pour régler le volume du haut-parleur pour les intercommunications, les appels sur lignes réseau et la musique d'ambiance**
 1. Appuyez sur  **(H.-P.)**.
 2. Appuyez sur une touche de poste. La tonalité de manœuvre se fait entendre.
 3. Appuyez sur  **(Vol)** ▲ pour accroître le volume et sur  **(Vol)** ▼ pour le diminuer. Ce réglage demeure en vigueur pour tous les appels jusqu'à ce qu'il soit modifié.
- **Pour régler la sonnerie, la Réponse mains libres et l'Annonce d'appel par le haut-parleur, combiné décroché**
 - Assurez-vous que le téléphone est au repos et que le combiné est sur son berceau. Appuyez sur  **(Vol)** ▲ pour accroître le volume et sur  **(Vol)** ▼ pour le diminuer. Cette manœuvre règle en même temps le volume de la sonnerie, de la réponse mains libres et de l'annonce d'appel par le haut-parleur, combiné décroché sur votre téléphone.

► Pour régler la tonalité bip du combiné

1. En mode combiné décroché, composez le code de réglage de la tonalité bip **#6101** (le code par défaut). Vous entendrez une tonalité d'occupation.
2. Appuyez sur **▲(Vol)** et sur **▼(Vol)** pour atteindre le niveau désiré.

Commande de volume des téléphones monolignes

- Appuyez sur **▲(Vol)** pour accroître le volume et sur **▼(Vol)** pour le diminuer.

► Pour régler le volume du combiné

- Appuyez sur **▲(Vol)** pour accroître le volume et sur **▼(Vol)** pour le diminuer pendant un appel. Le volume par défaut est rétabli dès que vous raccrochez.

► Pour régler le volume du haut-parleur pour les intercommunications, les appels sur lignes réseau et la musique d'ambiance

1. Appuyez sur **⏏(H.-P.)**.
2. Appuyez sur une touche de poste. La tonalité de manœuvre se fait entendre.
3. Appuyez sur **▲(Vol)** pour accroître le volume et sur **▼(Vol)** pour le diminuer. Ce réglage demeure en vigueur pour tous les appels jusqu'à ce qu'il soit modifié.

► Pour régler la sonnerie

- Assurez-vous que le téléphone est au repos et que le combiné est sur son berceau. Appuyez sur **▲(Vol)** pour accroître le volume et sur **▼(Vol)** pour le diminuer.

Contraste de l'afficheur ACL


Offert avec les téléphones et modules accessoires avec afficheur ACL rétroéclairés.

► **Pour régler le contraste de l'afficheur ACL sur les téléphones avec afficheurs ACL rétroéclairés**

1. Appuyez sur la touche  (**Mic**) et tenez-la enfoncée.
2. Appuyez plusieurs fois sur  (**Vol**) ▲ et sur  (**Vol**) ▼ .

Remarque Le fait de tenir la touche de volume enfoncée ne modifie pas le réglage du contraste. Il faut plutôt l'enfoncer à chaque étape de la modification du contraste.

► **Pour régler le contraste de l'afficheur ACL sur les modules accessoires**

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur la touche **Contrast +** pour augmenter le contraste.
3. Appuyez sur la touche **Contrast -** pour diminuer le contraste.
4. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour sauvegarder les paramètres.

Remarque Le fait de tenir la touche programmable enfoncée ne modifie pas les paramètres. Il faut plutôt enfoncer la touche programmable à chaque étape de la modification du contraste.

Commande de luminosité

Offert avec les téléphones et modules accessoires avec afficheur ACL rétroéclairés.

► **Pour modifier la luminosité du rétroéclairage de l'afficheur ACL**

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur la touche programmable **Bright** (Prononcé) pour accroître la luminosité.
3. Appuyez sur la touche programmable **DIM** (Faible) pour réduire la luminosité.
4. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour sauvegarder les paramètres.

Remarque Dans le cas des modules accessoires à 10 touches avec afficheur ACL, utilisez les touches **Bright** (Prononcé) et **DIM** (Faible) à l'étape 2 et 3.

Activation/désactivation du rétroéclairage

Fonction offerte avec les téléphones et modules accessoires munis du rétroéclairage.

► Pour modifier les paramètres de rétroéclairage



1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur la touche .
3. Choisissez vos paramètres préférés parmi la liste de paramètres ci-dessous.
4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.

Tableau 4 Paramètres de rétroéclairage

FB4	FB3	FB2	FB1	Meaning	Delay (in Seconds)
On	On	On	On	Always On	None
On	On	On	Off	Synchronized	300
On	On	Off	On	Synchronized	240
On	On	Off	Off	Synchronized	180
On	Off	On	On	Synchronized	160
On	Off	On	Off	Synchronized	140
On	Off	Off	On	Synchronized	120
On	Off	Off	Off	Synchronized	100
Off	On	On	On	Synchronized	80
Off	On	On	Off	Synchronized	60
Off	On	Off	On	Synchronized	50
Off	On	Off	Off	Synchronized	40
Off	Off	On	On	Synchronized	30 (Default)
Off	Off	On	Off	Synchronized	20
Off	Off	Off	On	Synchronized	10
Off	Off	Off	Off	Always Off	None


Remarque FBI représente la touche inférieure de gauche; FB2 représente la touche supérieure suivante; FB3 la touche supérieure à FB2 et FB4 la touche supérieure à FB3.

Remarque **Meaning** : Signification. **Delay (in Seconds)** : Délai (en secondes).
On : Activé. **Off** : désactivé. **Always On** : Toujours activé.
None : aucun. **Synchronized** : Synchronisé.
Always Off : Toujours désactivé. **Default** : Valeur par défaut.

Étiquettes de réglables de touches

Ces étiquettes sont offertes avec les téléphones avec afficheur ACL sur 9 lignes et les modules accessoires à 10 touches avec afficheur ACL.

► Ajuster le contraste de l'afficheur ACL sur les téléphones rétroéclairés

1. Faites le **#9876** (ou appuyez sur la touche d'affectation variable Programme).
2. Appuyez sur la touche  (**Spkr**).
3. Appuyez sur la touche que vous désirez étiqueter.
4. Entrez l'étiquette à l'aide du clavier de composition.
5. Appuyez sur la touche étiquetée à l'étape 3 pour sauvegarder les réglages.
6. Refaites les étapes 3 à 5 pour étiqueter une autre touche.
7. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

Tonalités de sonnerie

► Pour programmer une sonnerie distincte




1. Faites le **#9876** pour vous intégrer au mode Programmation par l'utilisateur.
2. Appuyez sur une touche de **Ligne** ou de poste. Le témoin de la touche s'illumine.
3. Appuyez sur  (**Garde**) pour basculer entre le ton correspondant à la sonnerie des intercommunications et celle des appels sur lignes réseau.
4. Entrez le numéro de deux chiffres correspondant au ton de la sonnerie (veuillez consulter le tableau 3 à la page 10).
5. Appuyez sur la touche sur laquelle vous avez appuyé à l'étape 2 (la touche de **Ligne** ou de poste). Vous entendrez deux tonalités bip en guise de confirmation et la mention « DONNÉES PROGRAMMÉES » s'affichera à l'écran ACL.
6. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

Tableau 10 Tonalités de sonnerie sur intercommunications et appels sur lignes réseau




Tonalité n°	Fréquence et cadence
01	500 Hz, pendant 1 s., activé pendant 3 s., désactivé, répétition
02	1300 Hz, pendant 1 s., activé pendant 1 s., désactivé, répétition
11	500/640 Hz, pendant 1 s., activé pendant 3 s., désactivés, répétition
12	500/640 Hz, pendant 1 s., activé pendant 1 s., désactivé, répétition
13	860/1180 Hz, pendant 1 s., activé pendant 3 s., désactivés, répétition
14	860/1180 Hz, pendant 1 s., activé pendant 1 s., désactivé, répétition
15	1300/1780 Hz, pendant 1 s., activé pendant 3 s., désactivés, répétition
16	1300/1780 Hz, pendant 1 s., activé pendant 1 s., désactivé, répétition
17	860/1180 Hz, pendant 0,5 s., 1300/1780 Hz pendant 3 s., désactivé, répétition
18	860/1180 Hz, pendant 0,5 s., 1300/1780 Hz pendant 1 s., désactivé, répétition

Tonalités bip du clavier et des touches

On peut programmer les téléphones de manière à ce que les touches du clavier de composition et celles des fonctions émettent un « bip » chaque fois que l'on appuie dessus. Ces « bips » sont activés par défaut. Pour activer ou désactiver de tels « bips », veuillez suivre les étapes suivantes :


1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Faites le **0**.
3. Appuyez sur la touche de fonction programmable (FB1) pour basculer entre Activer et Désactiver.
Témoin DEL FB1 illuminé : la touche émet un bip
Témoin DEL FB1 éteint : la touche n'émet pas de bip
4. Appuyez sur  (**Garde**) pour régler cette option.
5. Vous devez également soulever le combiné, puis le remettre sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

Téléphones monolignes

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Faites le **0 1**.
3. Appuyez sur  (**Msg**) pour basculer entre Activer et Désactiver.
Témoin DEL FB1 illuminé : la touche émet un bip
Témoin DEL FB1 éteint : la touche n'émet pas de bip
4. Appuyez sur  (**Garde**) pour régler cette option.
5. Vous devez également soulever le combiné, puis le remettre sur son berceau pour quitter le mode Programmation.


Réglage de la sensibilité du haut-parleur/ du microphone

Lorsque vous utilisez le microphone, les bruits ambiants peuvent fréquemment couper l'interlocuteur avec lequel vous conversez. Dans de tels cas, suivez les étapes ci-après pour réduire la sensibilité du microphone des téléphones de la série DP5000. La sensibilité du microphone est réglée par défaut à « normal ».

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Faites le **0**.
3. Appuyez sur la touche de fonction programmable 3 (FB3) pour basculer entre Activer et Désactiver.

Témoin DEL FB3 illuminé : sensibilité réduite

Témoin DEL FB3 éteint : sensibilité normale

4. Appuyez sur  (**Garde**) pour régler cette option.
5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

Terminologie téléphonique

Il se peut que vous puissiez avoir accès à l'une ou l'autre ou à toutes les fonctions suivantes lorsque vous faites ou recevez des appels sur votre téléphone de la série DP5000, selon la manière dont celui-ci a été configuré.

- **Ligne** : mot apparenté à faisceau. La ligne qui vous raccorde au réseau téléphonique public commuté (RTPC). Une telle ligne peut être accessible de la manière suivante :
 - À l'aide d'une touche du téléphone (servant à faire des appels).
 - La touche NA de votre téléphone. Il suffit de l'enfoncer, puis de faire le **9**.
- **Sélection automatique de ligne (SAL)** : la SAL est activée pendant les appels sortants. Pour entendre la tonalité de manœuvre, soulevez le combiné ou appuyez sur la touche **Ⓚ(H.-P.)**. Le témoin DEL s'illumine en vert pour signaler que la SAL est libre. La deuxième ligne de l'afficheur ACL affiche la méthode de composition disponible et les chiffres composés.
- **Sonnerie de ligne préférentielle** : pour répondre à un appel entrant, il suffit de soulever le combiné ou d'appuyer sur la touche **Ⓚ(H.-P.)**. Il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche correspondant à la ligne où entre l'appel lorsque cette fonction est activée.
- **Signalisation par tonalités** : fonction offerte uniquement sur intercommunication. Le téléphone sonne normalement. Soulevez le combiné ou appuyez sur **Ⓚ(H.-P.)** pour répondre à l'appel.
- **Signalisation par fréquences vocales** : fonction offerte uniquement sur intercommunication. Vous entendrez d'abord une tonalité prolongée, suivie de la voix de l'appelant. Le haut-parleur sera activé pour que vous puissiez converser en mode mains libres. Pour causer en privé, soulevez le combiné. Lorsque la Signalisation par fréquences vocales est activée, le téléphone ne sonne pas sur entrée des intercommunications.
- **Composition directe** : grâce à cette fonction, il suffit de composer un numéro de téléphone au clavier de composition pour que le téléphone sélectionne automatiquement une ligne. Un témoin DEL de ligne s'illumine en vert, et les témoins DEL des touches Spkr et Mic s'illuminent également. Lorsque la Composition directe n'est pas activée, il faut soulever le combiné ou appuyer sur la touche Spkr pour faire un appel.

Pour faire un appel

Il existe deux façons de faire un appel à partir de votre téléphone.

Combiné en main

1. Soulevez le combiné, puis composez le numéro de téléphone.

La sélection de ligne peut être automatique ou manuelle. La tonalité de manœuvre se fait alors entendre dans le combiné. Les témoins DEL du haut-parleur et du microphone ne s'illuminent pas.

Les chiffres composés s'affichent à mesure qu'ils sont composés. On peut entendre des tonalités d'état (tonalité de rappel, d'occupation, etc.) dans le combiné.

2. Une fois raccordé, poursuivez en utilisant le combiné ou passez à la conversation en mode mains libres en enfonçant la touche **Ⓜ(H.-P.)** et en remettant le combiné sur son berceau.

Touche Spkr

1. Appuyez sur **Ⓜ(H.-P.)** pour faire un appel.

La sélection de ligne peut être automatique ou manuelle. Le témoin de la touche de poste ou de **Ligne** s'illumine (selon la programmation du système) et la tonalité de manœuvre se fait entendre dans le haut-parleur. Les témoins DEL du haut-parleur et du microphone s'illuminent.

2. Composez le numéro.

Les chiffres composés s'affichent à mesure qu'ils sont composés. On peut entendre des tonalités d'état (tonalité de rappel, d'occupation, etc.) dans le haut-parleur.

3. Une fois raccordé, conversez à l'aide du haut-parleur ou soulevez le combiné pour poursuivre la conversation.

Composition directe

1. Pour faire un appel à l'aide de la Composition directe, il suffit de composer le numéro désiré.

Les témoins des touches de poste, Spkr et Mic s'illuminent. Les chiffres composés s'affichent à mesure qu'ils sont composés. On peut entendre des tonalités d'état (tonalité de rappel, d'occupation, etc.) dans le combiné.

2. Une fois raccordé, conversez à l'aide du haut-parleur ou soulevez le combiné pour poursuivre la conversation.

Répertoire de composition

Les téléphones de la série DP5000 avec afficheur ACL, exploités avec le logiciel CIX R5.1 (ou une version ultérieure), prennent en charge le répertoire de composition. On peut ainsi faire des appels en sélectionnant un nom dans le répertoire téléphonique alphabétique.

► Pour accéder au répertoire

1. Appuyez sur la touche programmable **REP** (illustrée ci-contre). Le menu Sélection du répertoire s'affiche.

Remarque

Les touches programmables de sélection du répertoire sont les suivantes :

REPP = Noms du répertoire personnel

REPE = Noms du répertoire externe

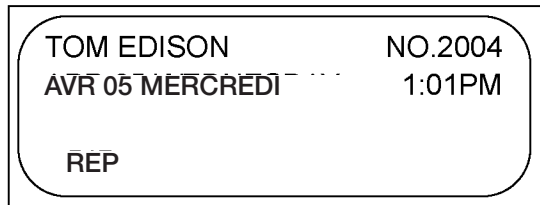
REPI = Noms du répertoire interne

Comp = Annuler le répertoire, obtenir la tonalité de manœuvre

2. Sélectionnez le répertoire désiré, puis entrez un nom à l'aide du clavier de composition.

Remarque

- Si vous entrez un nom sans sélectionner de répertoire, la recherche se fait dans tous les répertoires.
 - Pour entrer des noms à l'aide du clavier de composition, appuyez sur la touche de composition correspondant à la lettre à entrer. Appuyez une fois sur cette touche pour entrer la première lettre, deux fois pour entrer la deuxième lettre et ainsi de suite. Les touches programmables de gauche et de droite servent à déplacer le curseur.
3. Appuyez sur **TROV** pour lancer une recherche dans le répertoire.
 4. Appuyez sur **SUIV** pour faire marche avant.
 5. Appuyez sur **PREC** pour faire marche arrière.
 6. Appuyez sur **APP** pour vous raccorder à l'entrée de répertoire sélectionnée.
 7. Appuyez sur **ANN** pour quitter la recherche dans le répertoire.



Pour répondre aux appels

Il existe plusieurs moyens de répondre aux appels.

À l'aide du combiné

- Si la programmation de votre téléphone prévoit la sonnerie de ligne préférentielle, appuyez sur Spkr. Le téléphone saisit automatiquement la ligne entrante (qui sonne).
... ou appuyez sur la touche correspondant à la ligne où entre l'appel (le témoin DEL de ligne clignote en vert). Une fois raccordé, poursuivez la conversation à l'aide du haut-parleur mains libres ou soulevez le combiné.

À l'aide du haut-parleur

- Si la programmation de votre téléphone prévoit la sonnerie de ligne préférentielle, appuyez sur **⏏(H.-P.)**. Le téléphone saisit automatiquement la ligne entrante (qui sonne).
... ou appuyez sur la touche correspondant à la ligne où entre l'appel (le témoin DEL de ligne clignote en vert). Une fois raccordé, poursuivez la conversation à l'aide du haut-parleur mains libres ou soulevez le combiné.

Réponse mains libres

Lorsque le haut-parleur mains libres est activé, le téléphone peut être programmé pour fonctionner en mode réponse mains libres. L'appelé entendra une seule tonalité prolongée, suivie de la voix de l'appelant. Vous pouvez alors entamer la conversation en mode mains libres. Dans le cas où la réponse mains libres n'est pas programmée, l'appelant peut entendre l'appelé mais ne pourra toutefois pas lui répondre sans soulever le combiné.


Remarque

- Le témoin DEL de la touche de poste clignote en vert; celui du microphone est illuminé en rouge et celui du haut-parleur clignote en rouge.
- Il faudra avoir répondu correctement à l'appel pour en avoir le contrôle absolu et accomplir d'autres fonctions (transfert ou mise en garde, par ex.). Exécutez les étapes normalement requises pour répondre aux appels : appuyez sur **⏏(H.-P.)**, sur la touche NA clignotante ou soulevez le combiné.
- Le gestionnaire du système doit régler les paramètres MIC du haut parleur mains libres.

Appels en cours

Vous pouvez accomplir les fonctions suivantes pendant un appel.


Pour passer du combiné au haut-parleur mains libres

- Pour passer du mode combiné en main au mode mains libres, appuyez sur  (**H.-P.**), puis remettez le combiné sur son berceau.
- Pour passer du mode mains libres au mode combiné en main, soulevez le combiné.

Touche Mic/Mute (du microphone/d'assourdissement)

Cette touche permet de basculer entre les modes Mic (microphone) et Mute (assourdir). Lorsque le témoin Mic s'illumine, les communications en mode mains libres sont possibles. Pour activer l'assourdissement, appuyez de nouveau sur la touche Mic. Le témoin s'éteint et la fonction d'assourdissement est activée dans le microphone et le combiné.

Mise en garde

- Pour mettre un appel en garde, appuyez sur la touche  (**Garde**). Le témoin DEL indique un appel en garde. Le témoin DEL correspondant à la ligne en garde clignote en vert, tandis qu'il s'illumine en rouge sur les autres postes.
- Pour récupérer l'appel en garde, appuyez sur la touche de **Ligne** dont le témoin clignote.
- Si vous ne récupérez pas l'appel en garde en dedans d'un délai prédéfini, la sonnerie de votre téléphone retentira. L'appel demeurera en attente de votre poste.
- La ligne se libère dès que le correspondant en garde raccroche.
- Veuillez consulter la section intitulée Prise d'appel pour apprendre à saisir un appel en garde à partir d'un autre poste.

Mise en garde exclusive

Cette fonction vous permet de mettre un appel en garde de manière à ce que personne d'autre ne puisse le saisir.

- Appuyez deux fois sur la touche  (**Garde**) pendant un appel. Le témoin DEL correspondant à la ligne en garde clignote en vert, tandis qu'il s'illumine en rouge sur les autres postes (en cours d'utilisation).


Mise en garde automatique

Grâce à cette fonction, vous pouvez passer d'une touche de ligne à une autre sans appuyer sur la touche de Mise en garde.

Vérifiez si cette fonction est activée auprès du gestionnaire de votre système. Sinon, les appels seront discontinués dès que vous passerez d'une touche à l'autre sans appuyer sur Garde.

- Pendant un appel, appuyez sur une autre touche de poste afin de recevoir/de faire un autre appel. Le témoin DEL de la ligne à laquelle vous accédez clignote alors (en cours d'utilisation). Le premier correspondant est mis en garde et le témoin DEL de votre poste clignote.

Double appel

1. Pendant un appel, appuyez sur  (**Cnf/Trn**). L'appel est mis en garde.
2. Saisissez une autre ligne, puis composez un numéro.
3. Transférez l'appel ou revenez au correspondant en garde en appuyant sur la touche de **Ligne**.

Renseignements sur les témoins DEL

Chaque touche de ligne et de fonction est accompagnée d'un témoin DEL indiquant l'état de la ligne ou de la fonction correspondant à la touche. Les témoins DEL de ligne s'illuminent en rouge ou en vert et ils clignotent à différents intervalles pour indiquer l'état d'un appel (voir le tableau 6).

Tableau 6 Témoins DEL

DEL	À votre poste (en vert) Rapidité de clignotement	À l'autre poste (en rouge)
Appel entrant (pendant que la sonnerie retentit)	Illuminé pendant 1 seconde à raison de 10 pulsations/sec. – Éteint pendant 1 seconde	Illuminé / éteint pendant une seconde
Appel en garde (sur ligne réseau). Si vous utilisez un groupe de lignes partagées , l'indication de mise en garde apparaît uniquement au poste qui met l'appel en garde.	4 pulsations/sec. pendant 1/8 de seconde Illuminé / éteint	Illuminé / éteint pendant 1/2 seconde
Conférence	10 pulsations/sec.	Illuminé
Garde exclusive (sur ligne réseau)	À raison de 10 pulsations/sec.	Illuminé
Intercommunication (pendant que la sonnerie retentit)	Votre touche de poste clignote à raison de 10 pulsations/sec. – Éteint pendant 1 seconde	Le [NAS] de poste clignote en rouge ou en vert lorsque la sonnerie retentit
Mise en garde pour consultations (pendant la consultation ou le transfert à un autre poste)	10 pulsations/sec.	Illuminé
Poste en cours d'utilisation (accède à une ligne réseau)	Illuminé : 2 secondes, éteint pendant 1/8 de seconde – illuminé / éteint pendant 1/8 de seconde	Illuminé
Rappel sur garde (lorsque l'appel en garde rappelle votre poste au repos)	1 seconde à raison de 2 pulsations/sec. 1 seconde à raison de 10 pulsations/sec	Clignotant
Rappel sur garde exclusive	1 seconde à raison de 2 pulsations/sec. 1 seconde à raison de 10 pulsations/sec.	Illuminé
Transfert d'appel sur poste occupé (appel sur ligne réseau transféré à votre poste occupé à partir d'un poste désigné ou d'un SA) Une fois le premier appel discontinué	4 pulsations/sec., illuminé / éteint pendant 1/8 de seconde 10 pulsations/sec.	Illuminé pendant 3/4 de secondes, éteint pendant 1/8 de seconde 2 pulsations/sec.

Remarques Les témoins DEL du téléphone clignotent à des taux différents, selon la fonction exécutée.

Ce chapitre fournit des renseignements plus détaillés sur les fonctions perfectionnées de votre téléphone de la série DP5000. Nous avons mis au point une liste alphabétique des fonctions prises en charge, laquelle est présentée dans ce chapitre aux fins de consultation rapide.

Appels par codes comptables

Les codes comptables (obligatoires et volontaires) sont employés pour diverses raisons y compris, la facturation, le contrôle et les applications de restriction de lignes. Au sein du système, la longueur des codes comptables est fixe (longueur par défaut de six chiffres). Ces codes, ainsi que les données d'appels, sont enregistrés par le système et peuvent être imprimés dans un rapport EDDA (enregistrement détaillé des données d'appels).

Codes comptables vérifiables et non vérifiables

Lorsque le système est programmé pour vérifier les codes comptables, il compare le code comptable entré avec la liste créée par le gestionnaire du système. Pour que l'appel puisse être acheminé, le code entré doit figurer sur la liste.

La longueur des codes comptables non vérifiables doit être uniforme bien que tous les chiffres sont acceptés.

Les codes comptables et leur longueur sont précisés par le gestionnaire du système.

Codes comptables obligatoires

Certaines applications exigent l'entrée d'un code comptable, vérifiable ou non, selon l'application. Dans les deux cas, l'appelant doit entrer un code avant de faire un appel.

► **Pour composer à l'aide de codes comptables obligatoires**

1. Faites l'appel de la manière habituelle.

Lorsque la communication exige un code comptable, des tonalités en rafale (de confirmation) se font entendre une fois le numéro de téléphone composé pour vous signaler d'entrer le code comptable.

2. Entrez le code comptable.

Après avoir entré le nombre de chiffres attribué au code comptable, le numéro est comparé avec la liste de codes vérifiés, le cas échéant, et l'appel se poursuit normalement. Lorsque le nombre de chiffres composés n'atteint pas le maximum requis ou que les codes vérifiés ne correspondent pas, une tonalité de recomposition est transmise et l'appel est refusé.

Trois numéros d'urgence, y compris le 911, vous permettent d'outrepasser les codes comptables obligatoires. Veuillez consulter le gestionnaire du système pour obtenir ces numéros :

- 1) 911 2) _____ 3) _____

Codes comptables volontaires (vérifiables et non vérifiables)

Les codes comptables obligatoires sont facultatifs. On peut les entrer pendant un appel et ils servent au suivi de certains appels à l'aide de l'enregistrement détaillé des données d'appels (Rapport EDDA) en option.

Lorsque le système prévoit l'utilisation de codes comptables vérifiables, les utilisateurs de postes doivent entrer un code spécifique pendant l'entrée des codes comptables volontaires, sans quoi ces codes ne seront pas validés aux fins du rapport EDDA.

Les codes comptables volontaires s'emploient de deux façons :



► Pour composer à l'aide de la touche de Code comptable volontaire

Remarque Cette fonction exige que le téléphone soit muni d'une touche de fonction programmable et que le code comptable 46 lui soit assigné.

1. Après avoir saisi une ligne réseau, appuyez sur la touche **Code comptable**. Un message à l'afficheur ACL vous invite alors à entrer un code comptable (« ENTREZ NUMÉRO DU COMPTE »).
2. Entrez le code comptable. Le message guide-opérateur à l'écran s'efface dès que le premier chiffre du code comptable est entré. Une fois le code entré, l'heure est de nouveau affichée.
3. Lorsque la programmation de votre poste prévoit l'utilisation de codes comptables vérifiables, vous entendez une tonalité de confirmation si le code est valable et deux courtes tonalités dans le cas contraire.
4. Entrez le code comptable. Vous pouvez converser sans interruption.

► Pour entrer un code comptable à l'aide de codes d'accès

Remarque Nous vous conseillons d'informer le correspondant du fait que la communication sera momentanément interrompue pendant l'entrée du code d'accès. Une fois le code entré, vous serez raccordé.

1. Appuyez sur  (**Cnf/Trn**) après avoir saisi une ligne réseau. Le fait d'appuyer sur  (**Cnf/Trn**) interrompt l'appel; votre correspondant ne peut vous entendre et vice versa. Une tonalité de fonction est transmise.
2. Composez le **#46**. L'afficheur ACL vous invite à entrer un code comptable (« ENTREZ NUMÉRO DU COMPTE »).
3. Entrez le code comptable. Le message guide-opérateur disparaît dès que vous entrez le premier chiffre du code comptable. Une fois le code entré, la communication est rétablie et l'afficheur ACL indique l'heure.

Messages d'avis

La messagerie d'avis vous permet de stocker des messages d'information pouvant être transmis à l'afficheur ACL des postes qui communiquent avec votre téléphone. Le message peut comporter jusqu'à 16 caractères. La mémoire du système Strata contient plusieurs messages, tels que présentés dans le tableau ci-dessous. Les messages 5 à 9 peuvent être définis par le gestionnaire du système.

Msg n°	Caractères affichés	Chiffres supplémentaires
0	PARTI DINER	
1	EN RÉUNION	
2	APPEL_____	Numéro d'appel (220, par ex.)
3	DE RETOUR À _____	Heure (10 30, p. ex.)
4	DE RETOUR LE _____	Date (10 20, p. ex.)
5		
6		
7		
8		
9		

► Pour régler un message d'avis

1. Soulevez le combiné ou appuyez sur votre touche de poste pour obtenir la tonalité de manœuvre.
2. Faites le **#411**.
3. Entrez le numéro du message (voir le tableau ci-dessus).
4. Entrez d'autres chiffres au besoin.
5. Soulevez le combiné ou appuyez sur **⏏(H.-P.)** pour libérer la ligne.

► Pour effacer un message enregistré

1. Soulevez le combiné ou appuyez sur votre touche de poste pour obtenir la tonalité de manœuvre.
2. Faites le **#412**.
3. Soulevez le combiné ou appuyez sur **⏏(H.-P.)** pour libérer la ligne.

Touche d'avis d'alarme

La touche d'avis d'alarme doit être réglée à votre poste par le gestionnaire de votre système.

► Lorsque la touche d'avis d'alarme s'affiche

► Communiquez avec le gestionnaire du système






Cette touche cesse de s'afficher dès que l'alarme est levée ou si vous appuyez sur la touche clignotante. La touche d'avis d'alarme se met à clignoter toutes les 10 minutes, tant que l'alarme n'est pas levée.

Recomposition automatique sur occupation

Lorsque vous composez un numéro de téléphone sur ligne réseau et que celui-ci est occupé, vous pouvez activer la fonction de recomposition automatique sur occupation pour que le système recompose automatiquement ce numéro à intervalles réguliers. Le numéro est recomposé jusqu'à ce que la ligne soit libre. Consulter le gestionnaire du système pour savoir si cette fonction peut être programmée sur votre téléphone.

Le système n'effectue pas la recomposition automatique sur occupation pendant que votre poste est occupé, mais la temporisation se poursuit. Avant de recomposer le numéro, le système introduit une pause (P) sur l'afficheur ACL.

► Pour activer la recomposition automatique sur occupation

1. Appuyez sur la touche **Recomp auto sur occ** ou sur  **(Cnf/Trn) + #441** si le numéro composé est occupé. Le témoin clignote en rouge. Vous entendez une tonalité de confirmation.
2. Raccrochez ou appuyez sur  **(H.-P.)**. Le système recompose le numéro toutes les 30 à 180 secondes, et ce, de cinq à 20 fois (selon la programmation). Votre téléphone sonne dès que le numéro recomposé par le système est libre. Les témoins de la touche de poste et  **(H.-P.)** clignotent en vert.
3. Soulevez le combiné ou appuyez sur  **(H.-P.)** et attendez que l'appelé réponde. Une fois la connexion établie, si vous ne décrochez pas le combiné ou n'appuyez pas sur  **(H.-P.)** dans le délai de rappel prévu (entre 5 et 60 secondes), vous entendez une tonalité sourde pendant encore 30 secondes avant que la communication ne soit interrompue.

► Pour annuler la recomposition automatique sur occupation

► Appuyez sur **Recomp auto sur occ** ou sur la touche de poste + **#442**.

Rappel automatique

Lorsque le poste que vous appelez est occupé, vous pouvez activer le rappel automatique pour que le système surveille le poste du demandé et vous avise lorsque celui-ci se libère.

Lorsque vous tentez de saisir une ligne au sein d'un groupe de lignes occupé, le rappel automatique peut vous mettre en file d'attente en vue d'obtenir une ligne réseau libre. Lorsque le poste ou la ligne réseau se libère, le système fait sonner votre téléphone. Dès que vous soulevez le combiné, le système fait sonner le numéro composé. Le délai d'attente pour accéder à l'appelé est fixé pendant la programmation du système. Le rappel automatique est également nommé « Mise en file d'attente de ligne réseau ».

► Pour régler le rappel automatique

1. Si vous entendez la tonalité d'occupation après avoir composé un code d'accès à une ligne réseau ou à un poste, appuyez sur **Rappel auto** ou faites le **4**. La tonalité d'occupation cesse. La tonalité de succès se fait entendre, suivie de nouveau par la tonalité d'occupation..
2. Raccrochez. Vous pouvez faire d'autres appels pendant que vous attendez.
3. Lorsque le poste ou la ligne réseau se libère, votre téléphone sonne et le témoin DEL clignote rapidement.
 - Si vous avez composé un numéro de poste occupé, le témoin DEL du poste clignote en vert (appel entrant) et le numéro composé est affiché.
 - Si vous avez composé un numéro de ligne réseau occupée, le témoin DEL du poste clignote en vert (appel entrant) et le numéro de la ligne saisie est affiché.
4. Répondez avant que le téléphone ne sonne trois fois (la programmation prévoit un délai de 5 à 180 secondes) afin d'éviter l'annulation du rappel. En répondant à l'appel, vous entendez une tonalité de succès et le témoin DEL de la touche clignote en vert (appel en cours).

Si vous entendez une tonalité d'occupation après avoir répondu au rappel, l'appelé est déjà au téléphone ou la ligne réseau a déjà été saisie aux fins d'appels sortants ou entrants. Votre demande n'est pas annulée. Vous serez rappelé dès qu'une ligne se libérera.

Si vous tentiez de faire un appel sur ligne réseau, le numéro de téléphone est composé automatiquement, y compris le code comptable et les codes d'annulation utilisés.

► Pour annuler le rappel automatique

- Appuyez sur **Rappel auto** ou sur la touche de poste + **#431**.

Musique d'ambiance

Vous pouvez régler la musique d'ambiance pour qu'elle soit transmise par le haut-parleur du téléphone ou des haut-parleurs externes. Le système Strata CTX/CIX peut prendre en charge jusqu'à 16 différentes sources musicales. La première source consiste en une tonalité silencieuse tandis que les autres sources peuvent transmettre de la musique ou des messages enregistrés.

► Pour entendre la musique d'ambiance dans le haut-parleur du téléphone

► Appuyez sur **MF**. Le témoin s'illumine.

Ou appuyez sur une touche de poste + **#490** + *n* + **#** (*n* représente les sources musicales 1 à 15).

► Pour annuler la musique d'ambiance dans le haut-parleur du téléphone

► Appuyez sur **MF**. Le témoin s'éteint.

Ou appuyez sur une touche de poste + **#491**.

► Pour modifier la source de musique d'ambiance (entre 1 et 15) assignée à la touche MF

► Appuyez sur une touche de poste + **#9876** + **MF** + *n* + **MF** (*n* représente les sources musicales 1 à 15).

► Pour activer la musique d'ambiance dans le haut-parleur de votre système de Recherche de personne externe

► Appuyez sur une touche de poste + **#492** + *n* + **#** (*n* représente les sources musicales 1 à 15).

► Pour annuler la musique d'ambiance dans le haut-parleur de votre système de Recherche de personne externe

► Appuyez sur une touche de poste + **#493** + **⏏(H.-P.)**.

Renvoi d'appels

Le système offre deux types de renvoi d'appels programmables. Le premier est le Renvoi d'appels de système, réglé pendant la programmation du système. Ce type de renvoi achemine automatiquement les appels à un endroit prédéfini (la messagerie vocale, par ex.). Veuillez consulter le gestionnaire de votre système pour définir ou modifier la destination du renvoi d'appels de système.

L'autre type de renvoi se nomme Renvoi d'appels de poste. Vous le personnalisez vous-même à partir de votre téléphone pour remplacer la destination prédéfinie du renvoi d'appels de système.

Renvoi d'appels de système

Le renvoi d'appels de système achemine les appels destinés à un poste quelconque à un endroit prédéfini par le gestionnaire du système, habituellement la messagerie vocale.

- Pour activer le renvoi d'appels de système sur votre poste, faites le **#620**. Trois courtes tonalités retentissent en guise de confirmation et « DONNÉES PROGRAMMÉES » s'affiche à l'écran pour signaler le réglage des données entrées.
- Pour désactiver le renvoi d'appels de système depuis votre téléphone, faites le **#621**. Trois courtes tonalités retentissent en guise de confirmation et « DONNÉES PROGRAMMÉES » s'affiche à l'écran pour signaler le réglage des données entrées.

Renvoi d'appels de poste

Le renvoi d'appels de poste vous permet de définir une destination de renvoi d'appels distincte pour chaque numéro de poste raccordé à votre téléphone. Cette fonction outrepassa le renvoi d'appels de système. On peut également programmer une touche de renvoi d'appels à même le téléphone pour exécuter tous les types de renvoi d'appels. Pour de plus amples détails, veuillez consulter « Programmation des touches de fonctions », à la page 84. Le renvoi d'appels doit être réglé avant de recevoir des appels.

Le renvoi d'appels peut réacheminer les appels suivants :

- Intercommunications
- Appels du standardiste automatique
- Lignes réseau sonnante uniquement sur votre téléphone
- Appels sur lignes réseau et intercommunications transférés à votre poste

Catégories de renvoi d'appels de poste

Le renvoi d'appels s'applique aux catégories d'appels présentées ci-après. Parmi celles-ci, on compte cinq types de réglages distincts (voir la section suivante pour plus de détails).

- **Renvoi d'appels, tous appels** : pour le renvoi de tous les appels (intercommunications et appels sur lignes réseau).
- **Renvoi d'appels entrants sur ligne réseau** : renvoi des appels provenant uniquement d'une ligne réseau.
- **Renvoi d'appels, tous appels – Réglage pour un autre poste** : pour définir le renvoi de tous les appels d'un autre téléphone du système.
- **Renvoi d'appels entrants sur ligne réseau pour un autre poste** : pour définir le renvoi d'appels entrants sur ligne réseau d'un autre téléphone du système.

Remarques

- On peut définir simultanément le renvoi d'appels, tous appels et le renvoi d'appels entrants sur ligne réseau d'un poste quelconque. De cette manière, les appels provenant de lignes réseau sont acheminés à un endroit distinct de celui des autres types d'appels.
- On peut définir la destination du renvoi d'appels à un poste ou une ligne du système ou à un numéro de téléphone à l'extérieur du système.
- L'utilisateur peut modifier la destination du renvoi d'appels de l'extérieur du système à l'aide de la fonction ADAS. Veuillez consulter le gestionnaire de votre système pour obtenir les numéros de téléphone correspondant au service ADAS et les codes d'accès sécuritaires.

Réglages du renvoi d'appels

- **Renvoi d'appels, tous appels** : renvoi immédiat de tous les appels
- **Renvoi d'appels sur occupation/Ne pas déranger** : renvoi immédiat des appels lorsque le poste de l'appelé est occupé ou en mode Ne pas déranger (NPD)
Dans les systèmes à plusieurs lignes à signalisation par tonalité, le renvoi d'appels sur occupation ne fonctionne que lorsque toutes les lignes figurant sur le téléphone sont occupées. Dans le cas de la signalisation par fréquences vocales, le renvoi d'appels sur occupation renvoie tous les appels dès que le téléphone est en cours d'utilisation.
- **Renvoi d'appels sur non réponse** : renvoi des appels sans réponse après un nombre prédéfini de sonneries. Ce nombre peut être défini individuellement par poste.
- **Renvoi d'appels sur occupation/en mode Ne pas déranger/sur non réponse** : renvoi de tous les appels lorsque le téléphone est occupé, en mode NPD ou si l'utilisateur ne répond pas dans un délai prédéfini.
- **Annulation du renvoi d'appels** : annulation du renvoi d'appels programmé. Veuillez noter que chaque catégorie de renvoi d'appels dispose d'un code d'annulation distinct.

Procédures de renvoi d'appels de poste

Le tableau 15 de la page 105 présente la séquence des touches de renvoi d'appels. On peut exécuter une fonction de renvoi d'appels en entrant la séquence de la touche de la manière décrite au tableau ou en assignant l'exécution de cette séquence à une touche de fonction programmable. Veuillez consulter « Programmation des touches de fonctions » à la page 84 pour apprendre à programmer la touche de fonction programmable.

► Pour programmer la séquence de la touche de renvoi d'appels

► Veuillez suivre les directives présentées au tableau 17 de la page 110, sous la rubrique « Séquence des touches ». Certaines fonctions exigent l'entrée de données supplémentaires, notamment :

- **No du dest. ou no de téléphone** : on peut assigner des numéros de poste ou de lignes réseau à titre de numéros de destination du renvoi d'appels. Dans le cas de lignes réseau, entrez le code d'accès servant à l'accès au réseau extérieur (**9**, par ex.), suivi du no de téléphone et de **#**. Le système CIX accepte des numéros composés de 32 chiffres au total.
- **Minuterie** : Entrez le nombre de secondes (de 08 à 60) pendant lesquelles le téléphone doit sonner avant que les appels ne soient renvoyés (correspond à la minuterie de la fonction Renvoi d'appels sur non réponse).
- **Code d'accès au renvoi d'appels** : le gestionnaire du système peut assigner un code d'accès de quatre chiffres. Ce code permet à un poste donné d'activer le renvoi d'appels à l'intention d'un autre poste. L'utilisateur doit entrer le code d'accès correspondant au poste d'où les appels doivent être renvoyés.

Remarque Le tableau 15 de la page 105 (tonalité) vous réfère aux trois courtes tonalités qui se font entendre à cette étape de la séquence pour confirmer l'acceptation des données entrées.

Exemples de renvoi d'appels

- **Pour programmer votre téléphone de manière à ce que les appels entrants soient renvoyés à un autre poste du système sur occupation/non réponse**
 - Appuyez sur votre touche de poste, puis faites le **#6041 + 3000# + 10**
 - #6041** = Séquence du code d'accès au renvoi d'appels
 - 3000#** = Numéro de poste
 - 0** = Durée, en secondes, de la sonnerie avant le renvoi d'appels

- **Pour programmer un autre téléphone de manière à ce que les appels entrants soient renvoyés, après un délai prédéfini, à un numéro de téléphone à l'extérieur du système sur occupation/non réponse**
 - Appuyez sur votre touche de poste, puis faites le **#6042 + 1234 + 1111 + # + 9 + 1 949 5873000 + # + 08**
 - #6042** = Séquence du code d'accès au renvoi d'appels sur occupation/non réponse
 - 1234** = Numéro du poste d'où les appels seront renvoyés
 - 1111** = Code d'accès de renvoi d'appels correspondant à l'autre téléphone + #
 - 9** = Code d'accès à une ligne réseau
 - 1 949 587 3000 + 1** + l'indicatif régional + le numéro de téléphone
 - #** = Enfoncer cette touche après avoir entré le numéro de téléphone où les appels seront renvoyés
 - 08** = Durée, en secondes, de la sonnerie avant le renvoi d'appels

Orbites de mise en garde par indicatif

La fonction de mise en garde par indicatif vous permet de mettre un appel temporairement en garde dans un endroit autre que votre téléphone. De tels endroits se nomment « orbites ». L'un ou l'autre des utilisateurs du système peut récupérer les appels mis en garde par indicatif en précisant simplement le code correspondant à l'orbite. Il existe 20 orbites générales de mise en garde par indicatif (entre 7000 et 7019). Un numéro de poste fonctionnel du système peut également servir de code d'orbite.

Après avoir mis un appel en garde par indicatif :



- Raccrochez. Vous pourrez, par la suite, récupérer l'appel en garde.
- Faites un deuxième appel.
- Annoncez l'appel en garde par indicatif en composant le code d'accès à un système de recherche de personne, le cas échéant, pour que l'appel puisse être saisi par un autre utilisateur de poste.

Si l'appel mis en garde par indicatif n'est pas récupéré, il vous rappellera (en tant qu'initiateur de la mise en garde par indicatif).

- Si votre poste est libre lorsque le délai défini dans la minuterie de rappel sur mise en garde par indicatif prend fin, l'appel mis en garde vous rappellera automatiquement.
- En cas d'occupation de votre poste (le poste ayant initié la mise en garde par indicatif), l'appel se mettra en attente.

Si votre téléphone est muni d'un écran ACL, vous pouvez laisser le système choisir un code d'orbite. Celui-ci s'affichera à l'écran de votre téléphone.

► Pour mettre un appel en garde par indicatif

1. Pendant un appel, appuyez sur **Garde orb** ou appuyez sur /  (**Conférence/Transfert**) + **33**. Le témoin DEL clignote en vert (double appel). Si la ligne sur laquelle l'appel est entré figure sur votre téléphone, le témoin ACL de cette ligne clignotera jusqu'à ce que l'appel soit récupéré (selon la programmation).
2. Précisez l'orbite de mise en garde par indicatif à l'aide de l'une ou l'autre des séquences suivantes :
 - Appuyez sur * pour que le système sélectionne automatiquement une orbite générale de mise en garde par indicatif entre **7000** et **7019**. L'orbite sélectionnée s'affichera à l'écran ACL.
 - Entrez un numéro de poste valide.
 - Appuyez sur # pour que le système sélectionne automatiquement votre poste à titre d'orbite
3. Raccrochez. Le numéro du poste ou de la ligne de l'appelant et le code de l'orbite s'affichent. Si l'appel mis en garde par indicatif n'est pas récupéré en dedans d'un délai prédéfini, il vous rappellera. Le cas échéant, l'écran ACL de votre téléphone affichera le numéro du poste ou de la ligne vous rappelant ainsi que le code d'orbite.

► Pour récupérer un appel mis en garde par indicatif

1. Appuyez sur **Garde orb** ou sur la touche correspondant à votre poste, puis faites le **#32**.
2. Entrez le numéro de l'orbite correspondant à l'endroit où l'appel est mis en garde ou faites le **#** pour le poste duquel vous appelez. Vous ne pouvez pas faire ***** pour récupérer un appel en garde par indicatif. Le témoin de la touche de poste clignote à intervalle d'appel en cours dès que l'appel est récupéré.

Prise d'appel

Vous pouvez saisir un appel entrant à un autre poste, un appel mis en garde à un autre poste, ainsi que d'autres types d'appels. Lorsque vous saisissez une intercommunication, le poste de l'appelant et celui de l'appelé sont affichés à l'écran ACL de votre téléphone.

Prise d'appel de groupe

On peut créer, au total, 32 groupes de prise d'appel de deux postes ou plus. Il est ainsi facile de saisir les appels sonnant à d'autres postes. Parmi les appels entrants, on compte : les nouveaux appels, les appels transférés, les intercommunications et les appels sur ligne réseau. Vous pouvez tout aussi bien saisir des appels entrants au sein de votre groupe et ceux de l'extérieur du groupe. Consultez le gestionnaire de votre système pour connaître l'affectation des groupes.

Prise d'appel entrant, annoncé ou en garde

Cette fonction permet de saisir les appels entrants ou mis en garde, y compris les appels annoncés à l'aide de la Recherche de personne de groupe ou tous appels. Lorsque ces deux types d'appels entrent en même temps, la priorité sera accordée aux appels d'un poste à l'autre, suivi des appels de Recherche de personne, selon l'ordre d'occurrence. Certains systèmes prennent en charge uniquement les appels de Recherche de personne : appel à tous.

► Pour exécuter une prise d'appel

- Pour exécuter la fonction requise, appuyez sur la touche indiquée dans le tableau ci-dessous.

Tableau 7 Codes de fonction de prise d'appel

Appels entrants ou annoncés :	Pour exécuter la prise d'appel	Touche de poste à enfoncer et séquence de composition :
Dirigé à un poste	Saisir un appel entrant ou en garde à un poste quelconque.	#5#6 + n° de poste
	Saisir un appel entrant, en garde ou en garde par indicatif.	#5#29 + n° de poste
Groupe	Répondre à un appel entrant au poste d'un membre de votre groupe de prise d'appel.	#5#34
Dirigé à un poste	Répondre à un appel entrant sur une de lignes raccordées au NA principal	#5#5 + n° de NA principal
Dirigé à un groupe	Répondre à un appel entrant à un poste du groupe de Prise d'appel précisé.	#5#32 + n° de groupe
Numéro de poste	Répondre à un appel entrant au numéro de poste précisé seulement. Les autres lignes qui sonnent sur ce même téléphone ne sont pas touchées.	#5#22 + n° de poste.
Appel de ligne réseau	Répondre à tous les appels de l'extérieur sur lignes réseau.	#5#9
Recherche de personne : appel à tous, de groupe et externe	Répondre aux appels sur recherche de personne : appels à tous, de groupe et/ou externe par zone ou numéro de poste précis.	#5#36 + n° de zone de Recherche de personne (de 01 à 08)
		#5#5 +
Appels en garde	Pour exécuter la prise d'appel	Appuyez sur la touche de poste, puis composez la séquence ci-dessous :
Prise d'appel locale	Répondre à un appel en garde au poste où l'appel a été composé.	#5#71
Prise d'appel à distance	Répondre à un appel en garde au NA principal d'un autre poste.	#5#72 + n° de NA principal
Prise d'appel sur ligne réseau	Répondre à un appel en garde sur la ligne réseau précisée quel que soit le téléphone ayant à exécuter la mise en garde. Il faut entrer trois chiffres (007, p. ex.)	#5#73 + n° de la ligne réseau (de 001 à 128)
Prise d'appel dirigé à un poste	Répondre à un appel en garde au poste précisé, quel que soit l'instrument sur lequel il apparaît.	#5#74 + n° de poste

Remarques

- Le numéro de poste principal est le numéro d'appel qui définit l'appareil téléphonique. D'autres numéros secondaires peuvent également y figurer. L'usage prévoit que le numéro de poste principal est attribué à la première touche d'un poste à touches multiples.
- Lorsque plusieurs appels sont en garde, l'appel sur la touche inférieure du téléphone est saisi.
- Les appels qui sonnent ont priorité sur les appels en garde

Transfert d'appel

Le transfert d'appel permet d'acheminer les appels d'un téléphone du système CIX à un autre, ainsi qu'à des numéros de téléphone ou à des postes du réseau situés en dehors du système CIX. Veuillez consulter le gestionnaire de votre système pour savoir si votre système est muni de cette fonction.


Il existe deux types de transfert d'appel, notamment :

- Le transfert sans annonce : l'appel est transféré directement à un autre poste sans l'annoncer ni attendre que l'appelé ne réponde.
- Le transfert supervisé : l'appel est transféré avec « surveillance » de la part de l'initiateur qui annonce l'appel avant de le transférer. L'initiateur peut également reprendre la communication ou l'annuler.


► Pour exécuter un transfert d'appel immédiat

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche programmable **TRNS**.
2. Composez le numéro du poste où transférez l'appel. Cette manœuvre sonne ensuite le poste de l'appelé. Votre téléphone se remet alors au repos. Si votre téléphone ne se remet pas au repos, le poste de l'appelé est peut-être situé à l'extérieur du système. Il vous faut alors raccrocher pour que votre téléphone se mette au repos.



Pour transférer un appel à l'aide de la touche (Conférence/Transfert)

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche  (**Conf/Trn**). Le témoin DEL de votre ligne clignote en vert et la tonalité de manœuvre se fait entendre.
2. Composez le numéro du poste où l'appel doit être transféré. Vous pouvez rester en ligne pour annoncer l'appel ou raccrocher pour exécuter un transfert sans annonce.

Remarque Si vous utilisez une touche de ligne et que l'option Secret a été désactivée, le témoin DEL de la touche de **Ligne** clignote en rouge jusqu'à ce que l'appelé réponde. Vous pouvez en outre appuyer sur la touche de **Ligne** clignotante pour récupérer l'appel. Dès que l'appelé répond à l'appel, le témoin DEL s'illumine en rouge et vous ne pouvez plus vous raccorder à l'appelant.

Pendant le transfert d'appel, vous pouvez vous raccorder aux deux autres correspondants en appuyant sur la touche  (**Conf/Trn**) ou sur la touche programmable **JOIN** (de liaison).


3. Transfert avec mise en attente. En cas d'occupation du poste où vous transférez l'appel, vous pouvez raccrocher. La ligne ou le poste transféré sera mis en attente du poste occupé.

- **Pour transférer un appel directement à la messagerie vocale (MV)**
 1. Pendant un appel, appuyez sur la touche  (Conf/Trn).
 2. Faites le **#407**.
 3. Entrez le numéro de la boîte de MV (ce numéro correspond habituellement à celui du poste), suivi du **#**.
 4. Raccrochez. L'appelant est alors raccordé à la boîte vocale. Ce transfert est qualifié de transfert sans annonce à la MV.
- **Pour transférer un appel directement à la MV à l'aide de la touche SDP**
 1. Pendant un appel, appuyez sur la touche  (Conf/Trn).
 2. Appuyez sur la touche SDP programmée pour composer le numéro de la MV.
 3. Raccrochez. L'appelant est alors raccordé à la boîte vocale.

Appel en attente

Vous pouvez répondre à un appel ayant été transféré à votre poste, même si celui-ci est occupé. Dès qu'un appel est en attente de votre poste, la tonalité bip d'appel en attente se fait entendre et le témoin DEL du poste ou de la ligne clignote en rouge (mise en garde).

Si l'appel vous est transféré alors que votre poste est occupé et que votre poste ne dispose pas d'une autre touche de poste où recevoir l'appel, deux tonalités bips d'appel en attente sont alors transmises à votre téléphone. Vous devez mettre fin à l'appel en cours ou le transférer pour répondre à l'appel en attente.

- **Pour mettre l'appel en cours en garde afin de répondre à un appel en attente**
 - Appuyez sur la touche  (**Garde**). L'appel en cours est alors mis en garde et l'appel en attente sonne à votre poste. Le témoin DEL de la ligne clignote en vert pour signaler l'appel entrant. Si votre téléphone est muni de la Mise en garde automatique, appuyez simplement sur la touche de ligne clignotante. Vous êtes alors raccordé à l'appel en attente et le témoin DEL de la touche de poste ou de ligne clignote en vert (appel en cours).

Remarque Consultez le gestionnaire de votre système pour savoir si vous disposez de la mise en garde automatique.

- **Pour répondre à un appel en attente en raccrochant ou en transférant l'appel en cours**
 - Raccrochez ou transférez l'appel en cours. L'appel en attente sonne alors votre poste et le témoin DEL de la ligne clignote en vert (appel entrant).
...ou appuyez sur la touche de poste ou de **Ligne** clignotante. L'appel en cours est alors mis en garde et l'appel en attente sonne à votre poste. Le témoin DEL de la ligne clignote en vert (appel entrant). L'appel en cours est discontinué et vous êtes raccordé à l'appel en attente. Le témoin DEL de la ligne clignote en vert (appel en cours).

ID de l'appelant

Les appels transférés à votre poste avec ID de l'appelant peuvent être inscrits dans une liste révisable laquelle peut être sauvegardée dans votre téléphone avec les données de l'appel et le numéro de téléphone et le nom de l'appelant (lorsque fourni), ainsi que l'heure, la date et l'état de l'appel (réponse, abandon ou réacheminement). Vous pouvez accéder à cette liste à partir de n'importe quel téléphone muni d'un afficheur ACL et d'une touche d'affectation variable ... **ID appelant**.

► Pour visionner les données ID appelant

1. Lorsque votre poste est au repos, appuyez sur la touche **ID appelant**.

Le témoin DEL de la touche ID appelant clignote en vert et les données les plus récentes sont affichées.

2. Appuyez sur les touches programmables SUIV, PRÉC, APP, SORT.




Remarque L'ID de l'appelant est affiché dès que vous répondez à un appel et le demeure pendant les 15 premières secondes de l'appel.

Conférence téléphonique

Vous pouvez raccorder entre eux jusqu'à huit participants à une conférence téléphonique (y compris vous-même) et jusqu'à six de ces correspondants peuvent être de l'extérieur du système. Le nombre exact de participants à une conférence téléphonique permettant d'obtenir un niveau sonore acceptable est en fonction de l'état des circuits téléphoniques locaux et distants.

La personne qui initie la conférence téléphonique en est l'initiateur. Une fois la conférence téléphonique établie, si l'initiateur s'en retire, le premier poste à être ajouté à la conférence téléphonique en devient l'initiateur.

► Pour établir une conférence téléphonique


1. Pendant un appel, appuyez sur la touche  (**Conf/Trn**). La tonalité de manœuvre se fait entendre et le témoin DEL de votre ligne clignote en vert.
2. Composez un numéro de poste ou de ligne réseau.
3. Sur réponse de l'appelé, appuyez de nouveau sur la touche  (**Conf/Trn**). Si une tonalité d'occupation se fait alors entendre ou en cas de non réponse, appuyez de nouveau sur la touche  (**Conf/Trn**) pour revenir au premier correspondant. Les participants sont tous raccordés à la conférence téléphonique. Si le second correspondant est raccordé à une **Ligne** réseau apparaissant sur votre téléphone, le témoin DEL de cette ligne clignote également en vert.
4. Refaites les étapes 1 à 3 jusqu'à ce que tous les correspondants soient raccordés à la conférence téléphonique ou que le nombre maximal de participants désirés ait été atteint.

Remarque Lorsque l'initiateur de la conférence téléphonique raccroche, le contrôle de la conférence téléphonique est automatiquement transféré au premier poste interne raccordé à la conférence téléphonique. En l'absence d'autres postes internes raccordés à la conférence téléphonique, la communication est interrompue

► Pour transférer le contrôle d'une conférence téléphonique

1. Exécuter les étapes 1 et 2 ci-dessus pour ajouter le poste auquel vous souhaitez transférer le contrôle de la conférence téléphonique. Voyez la remarque précédente.
2. Annoncez l'appel et raccrochez pour exécuter le transfert. Ce poste fait maintenant figure d'initiateur de la conférence téléphonique, pouvant ajouter ou supprimer des participants.




► Pour mettre une conférence téléphonique en garde

- L'initiateur de la conférence téléphonique peut mettre celle-ci en garde en enfonçant simplement la touche  (**Garde**). Pour la mise en garde exclusive. Les autres participants peuvent alors poursuivre la conférence téléphonique. La musique sur garde est assourdie et le témoin DEL de votre poste clignote en vert. Vous pouvez réintégrer la conférence téléphonique en tout temps en appuyant sur votre touche de poste. Le cas échéant, vous en êtes de nouveau l'initiateur.

Raccordement de la messagerie vocale à une conférence téléphonique



L'initiateur d'une conférence téléphonique peut y ajouter la messagerie vocale. Grâce à cette fonction, les participants à la conférence téléphonique peuvent écouter ou laisser un message vocal pendant la conférence téléphonique.

► Pour ajouter la messagerie vocale à une conférence téléphonique (exécution par l'initiateur)



1. Appuyez sur la touche  (**Conf/Trn**) pour mettre l'appelant en garde, double appel.
2. Composez le numéro du poste correspondant à la messagerie vocale (MV), suivi du numéro de la boîte vocale et du code de sécurité. La boîte vocale est ainsi ajoutée à la conférence téléphonique.
3. Appuyez de nouveau sur la touche  (**Conf/Trn**) pour vous raccorder au premier participant. Vous pouvez ajouter d'autres participants en appuyant sur la touche  (**Conf/Trn**), et en composant d'autres numéros de postes.

Tous les participants à la conférence téléphonique peuvent maintenant écouter ou enregistrer un message dans cette boîte vocale. Le contrôle de la messagerie vocale se fait uniquement par l'initiateur de la conférence téléphonique à l'aide des touches du clavier ou des touches programmables.

Supervision d'un appel en tandem

1. Pendant un appel sur ligne réseau, appuyez sur la touche  (**Conf/Trn**). La tonalité de manœuvre se fait entendre et le témoin DEL du poste clignote (à intervalle de conférence téléphonique).
2. Composez un numéro de téléphone (de ligne réseau).
3. Dès que l'appelé répond, appuyez sur la touche  (**Conf/Trn**). Le témoin DEL du poste clignote (à intervalle d'un appel en cours) et tous les participants sont raccordés.

En cas d'occupation ou de non réponse du poste de l'appelé, appuyez sur la touche de poste clignotante pour être raccordé au premier participant.

4. Appuyez sur la touche  (**Conf/Trn**). Le témoin DEL du poste clignote (à intervalle de la mise en garde exclusive) et les deux participants sont raccordés. Le témoin DEL s'éteint dès que les participants raccrochent.
5. Pour superviser un appel en tandem, appuyez sur la touche de poste. Raccrochez dès que les participants ont terminé... ou si les participants conversent toujours, appuyez sur la touche  (**Conf/Trn**), puis raccrochez. Les témoins DEL des deux lignes s'éteignent et la connexion est libérée.

Si votre compagnie de téléphone offre la supervision sur libération automatique, la connexion se libère automatiquement dès que les participants raccrochent.

Dans le cas contraire, il faut surveiller les lignes pour en assurer la libération.

Ajout/séparation/liaison/déconnexion d'une conférence téléphonique



L'initiateur d'une conférence téléphonique entre deux participants ou plus peut continuer d'ajouter des participants de l'extérieur à la conférence téléphonique. L'initiateur et un autre participant à la conférence téléphonique peuvent également s'en retirer (Séparation) afin de converser en privé. Le cas échéant, les autres participants à la conférence téléphonique demeurent raccordés.

L'initiateur et le correspondant s'étant retirés de la conférence téléphonique peuvent ensuite la réintégrer. L'initiateur peut en outre déconnecter un tel participant à l'aide des touches programmables installées sur son téléphone avec afficheur ACL, ou d'une touche de déconnexion programmée à même l'une des touches de fonctions programmables de son téléphone.

Cette fonction peut également s'installer sur les postes distants raccordés au moyen du QSIG Strata Net.

Important! Les fonctions d'ajout, de séparation, de liaison et de déconnexion doivent être exécutées par l'initiateur de la conférence téléphonique. Si l'initiateur quitte la conférence téléphonique, le premier correspondant à y être raccordé en devient alors l'initiateur.

► Pour ajouter un appel entrant à une conférence téléphonique

1. Mettez d'abord le premier participant/la conférence téléphonique en garde.
2. Répondez ensuite à l'appel entrant.
3. Pendant que vous conversez avec l'appelant, appuyez sur la touche  (**Conf/Trn**) .
4. Appuyez sur la touche NA clignotante ou le premier participant/la conférence téléphonique sont en garde.
5. Appuyez deux fois sur la touche  (**Conf/Trn**) pour joindre entre eux tous les participants.

► Pour vous séparer d'une conférence téléphonique

1. Pendant une conférence téléphonique à l'aide d'un téléphone de la série DP5000, appuyez sur la touche programmable **PART** (de séparation) ou sur la touche Part.
2. Appuyez sur la touche programmable **SUIV** jusqu'à ce que vous aperceviez le numéro du poste que vous désirez séparer de la conférence téléphonique.
3. Vous et l'autre participant séparés pouvez réintégrer la conférence téléphonique en appuyant sur la touche **LIER**.

La touche **RET** met fin à l'exploitation de la fonction et vous remet à l'état précédemment affiché.

► Pour déconnecter le participant séparé d'une conférence téléphonique

- Appuyez sur la touche programmable **RETR** (déconnexion). Le participant avec lequel vous conversiez en privé (le participant séparé avec vous de la conférence téléphonique) est déconnecté et vous réintégrez la conférence téléphonique.

Si vous effectuez une conférence téléphonique à trois participants et que vous vous séparez avec l'un ou l'autre des participants, le participant restant est alors « en garde » jusqu'à ce que vous réintégriez la conférence téléphonique.

Accès direct au système (ADAS)

Les appelants de l'extérieur munis de téléphones à clavier peuvent composer des numéros de lignes programmées en vue de l'accès direct au système (ADAS), puis composer un numéro de poste ou de ligne réseau sans passer par le standardiste. Consultez le gestionnaire de votre système téléphonique pour savoir si votre téléphone est muni de cette fonction.

1. De l'extérieur du système, composez le numéro de téléphone public affecté à la ADAS. On répondra à l'appel et vous entendrez la tonalité de manœuvre du système.
Si vous ne composez pas de numéro dans les dix secondes, la ligne est coupée.
2. Dès que vous entendez la tonalité de manœuvre, composez un numéro de poste ou de ligne réseau.
3. En composant un numéro de ligne réseau, il vous faudra peut-être entrer un code de sécurité fourni par le gestionnaire du système. Composez-le dès que vous entendez la tonalité. Une fois le code accepté, vous pourrez poursuivre la communication.
4. Si vous entendez une tonalité d'occupation et que vous désirez composer un autre numéro pendant que le poste sonne encore, appuyez sur *, puis répétez l'étape 2.

Touches de sélection directe de poste (ligne directe)

Fonction facultative vous permettant de vous raccorder directement au numéro de poste d'un autre téléphone à l'aide d'une touche **SDP**. Le témoin DEL de la touche SDP signale l'état du poste ou du numéro principal du poste (libre/occupé). À titre d'exemple, le témoin DEL de la touche SDP d'un poste quelconque indique que le poste est occupé (témoin illuminé en rouge) lorsque :

- Le poste a établi une communication à l'aide de l'une ou l'autre des touches du téléphone.
- Le poste est au repos et que l'affichage de ce numéro de poste sur tous les autres téléphones indique qu'il est occupé.

Le témoin DEL du poste clignote en rouge lorsque celui-ci est en mode NPD.

► Pour se raccorder directement au numéro d'un autre poste

1. Alors que vous êtes raccordé à une ligne réseau ou à un autre poste, appuyez sur la touche **SDP**.
Le premier correspondant est alors mis en garde et vous pouvez composer un numéro de poste même si le témoin DEL de la touche SDP indique que le poste est occupé (illuminé en rouge).
2. Annoncez l'appel... ou transférez-le en raccrochant ou en appuyant sur la touche de **libération**.

Remarque Vous pouvez transférer l'appel à un poste libre ou occupé

Ne pas déranger

Lorsque votre poste est en mode Ne pas déranger (NPD), les intercommunications, les appels de l'extérieur et les appels transférés ne font pas sonner votre poste. Les annonces, combiné décroché, sont également bloquées. Vous pouvez quand même faire des appels lorsque votre poste est en mode Ne pas déranger. Le cas échéant, vous entendez de courtes rafales de tonalité de manœuvre saccadée, suivies par une tonalité continue. Vous pouvez composer en tout temps pendant l'émission de l'une ou l'autre de ces tonalités.

Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée au numéro de poste principal, tous les appels au poste sont bloqués. Si votre poste est en mode de renvoi d'appels sur occupation ou en mode de renvoi d'appels sur occupation et non-réponse, l'appel est immédiatement réacheminé à la destination du renvoi.

Lorsque vous réglez la fonction Ne pas déranger pour un numéro de poste autre que le numéro de poste principal de votre téléphone, seuls les appels destinés à ce numéro de poste seront bloqués.

► Pour activer la fonction NPD au numéro de poste principal

► Appuyez sur la touche **Ne pas déranger** ou faites le **#6091** (tonalité de confirmation). Le témoin DEL s'illumine en rouge et le mode Ne pas déranger est activé pour l'ensemble du téléphone.

► Pour activer la fonction **Ne pas déranger** à un numéro de poste secondaire

► Appuyez sur la touche correspondant au poste désiré, puis sur **Ne pas déranger** ou faites le **#6901** (tonalité de confirmation). Le témoin DEL s'illumine en rouge et le mode Ne pas déranger est activé pour ce poste sur votre téléphone.

► Pour désactiver la fonction **Ne pas déranger**

► Appuyez sur **Ne pas déranger** ou faites le **#6092** (tonalité de confirmation). Le témoin DEL s'éteint et le mode Ne pas déranger est désactivé.

Réglage de la fonction NPD à un autre poste

- **Pour activer la fonction NPD à un autre poste**
 - Faites le **#6191** (tonalité d'entrée) + le numéro de poste principal du poste distant + le code d'accès) + **#** (tonalité de confirmation). La fonction NPD est alors activée comme si on l'avait activée à partir du poste principal du téléphone ciblé.
- **Pour désactiver la fonction NPD d'un autre poste**
 - Faites le **#6192** (tonalité d'entrée) + le numéro de poste principal du poste distant + le code d'accès) + **#** (tonalité de confirmation). La fonction NPD est alors désactivée comme si on l'avait désactivée à partir du poste principal du téléphone ciblé.
- **Pour modifier le code d'accès à la fonction NPD de votre poste**
 - Faites le **#670** (tonalité d'entrée) + le numéro de poste (tonalité d'entrée) + l'ancien code d'accès + **#** (tonalité d'entrée) + le nouveau code d'accès + **#** (tonalité de confirmation).
Si vous activez la fonction NPD pendant qu'un appel entrant sonne votre téléphone, la sonnerie est interrompue. Le témoin DEL continue de clignoter sur votre téléphone et l'appel sonne les autres téléphones sur lesquels la ligne apparaît.

Verrous portiers

Si vos installations sont munies de verrous portiers pouvant être commandés à même le système Strata CIX, vous pourrez alors déverrouiller les portes à partir des touches de déverrouillage de votre téléphone. Ces touches sont programmées pour déverrouiller certaines portes prédéfinies. Consultez le gestionnaire de votre système téléphonique pour connaître les emplacements des téléphones portiers au sein du système, puis inscrivez-les ci-après.

No de verrou portier	Emplacement
0	
1	
2	
3	
4	
5	

No de verrou portier	Emplacement
0	
1	
2	
3	
4	
5	

- **Pour déverrouiller une porte**
 - Appuyez sur la touche de déverrouillage portier choisie ou faites le **#12** + le n° de verrou portier (voir le tableau ci-dessus). La porte demeure déverrouillée entre trois et 30 secondes (selon la programmation du système). Le témoin DEL de **déverrouillage** portier s'illumine pendant que la porte est déverrouillée

► **Pour appeler / surveiller un téléphone portier**

1. Soulevez le combiné, puis appuyez sur une touche de poste. La tonalité de manœuvre se fait entendre et le témoin DEL clignote en vert (appel en cours).
2. Faites le **#15** (trois tonalités en rafales se font entendre) + le no de poste correspondant au téléphone portier (entre 01 et 24 selon la taille du système). Une voie de conversation bidirectionnelle est établie entre votre téléphone et le téléphone portier, lequel ne sonnera pas. Vous pouvez effectuer une surveillance d'écoute autour du téléphone portier

► **Pour téléphoner d'un téléphone portier**

1. Appuyez sur la touche du téléphone portier, puis relâchez-la. Une ou cinq tonalités distinctes se font entendre (selon la programmation du système).
2. Lorsque l'on vous répond, parlez normalement en direction du téléphone portier.

Appel d'urgence

- Pour faire un appel d'urgence, faites le **911** ou un **code d'accès**, suivi du **911**, selon les préférences de composition, combiné en main, définies sur votre téléphone.

Remarque Consultez le gestionnaire de votre système téléphonique pour obtenir le code d'accès, car ce code peut différer du code à composer pour obtenir l'accès à une ligne réseau.

Poste de surveillance d'urgence

Il se peut que votre système soit muni d'un téléphone numérique affecté à la surveillance d'urgence. Si votre téléphone est programmé de cette manière, le témoin DEL de votre ligne clignote en vert dès que quelqu'un compose le **911**. En répondant à l'appel, vous pouvez écouter la conversation ou vous y joindre. Consultez le gestionnaire de votre système téléphonique pour plus d'informations sur cette fonction..

Signalisation d'urgence

Lorsqu'un téléphone demeure en mode combiné décroché pendant un délai prédéfini, ceci peut être automatiquement considéré comme étant un appel urgent et l'appel peut être acheminé à une destination d'urgence. Il se peut que l'appelant ait commencé à composer ou qu'il n'ait pas encore composé le numéro.

On peut définir un numéro de poste ou un numéro pilote de groupe à titre de destination d'urgence. Dans les réseaux privés, le numéro de poste ou d'appel pilote doivent se trouver dans le même nœud de réseau. Les destinations d'urgence et les téléphones portiers distants ne sont pas permis.

Codes de langue

Cette fonction vous permet de modifier la langue transmise à partir de la console de standardiste ou d'un PC. Consultez le gestionnaire de votre système pour savoir si votre téléphone a été programmé de manière à vous permettre de modifier les langues.

► Pour modifier la langue affichée

► Entrez le code d'accès de modification de la langue **#495** + le code de langue (voir ci-dessous).

1: Format de la date en anglais **MM/JJ (/AA)**

2: Anglais britannique **JJ/MM (/AA)**

3: Français **JJ/MM (/AA)**

4: Espagnol **JJ/MM (/AA)**

Message en attente

La fonction de message en attente est présentée sur la touche **☒ (Msg)**, laquelle clignote en rouge en présence de messages en attente. L'indication de message en attente peut provenir du système de messagerie vocale ou de messages laissés par des utilisateurs de postes du système.

L'indication de message en attente de postes vous signale qu'il faut rappeler un utilisateur de poste du système vous ayant laissé un message.

On peut activer jusqu'à trois indications de messages en attente à un poste donné et une indication supplémentaire pour les messages provenant de la messagerie vocale

Remarque Lorsque le poste comporte des NA fictifs, chaque NA fictif peut également recevoir jusqu'à trois indications de message en attente.

► Réponse au témoin DEL de message en attente allumé

1. Appuyez sur la touche **☒ (Msg)** dont le témoin DEL clignote en rouge. Le téléphone se met alors à composer le numéro correspondant à la source du message (la messagerie vocale ou un numéro de poste). Voir les remarques ci-dessous).
2. Une fois l'appel terminé, raccrochez. Le témoin de message en attente s'éteint.
3. Si le témoin DEL de message en attente continue de clignoter, d'autres messages sont alors en attente. Il faut refaire les étapes **1** et **2**.

Certains dispositifs de messagerie vocale peuvent accuser un léger retard avant d'éteindre le témoin de message en attente.

- Pour éteindre manuellement le témoin DEL de message en attente, appuyez sur la touche correspondant à votre numéro de poste, puis faites le **#409**. Répétez cette manœuvre jusqu'à ce que tous les témoins soient éteints.

Remarque

- Lorsque l'écran ACL affiche un +, appuyez sur la touche programmable **SUIV** pour parcourir les messages transmis à ce poste.
- Pour afficher les auteurs des messages ou pour récupérer les messages, appuyez sur la touche **☒ (Msg)** dont le témoin DEL clignote.

Activation/désactivation du témoin DEL de message en attente d'un autre poste

En composant un numéro de poste, l'appelant peut choisir de transmettre un message à l'appelé, l'avisant ainsi de l'appel manqué. L'appelant demande par la même occasion à être rappelé.

Dès que vous laissez un message à l'utilisateur d'un poste quelconque, votre demande allume le DEL de son témoin de message

1. Composez un numéro de poste du système. Le téléphone sonne ou vous entendez une tonalité d'occupation.
2. Appuyez sur la touche **☒(Msg)** ou faites le **7**. Le témoin DEL de la touche Msg clignote en rouge au téléphone de l'appelé. Le témoin DEL de la touche Msg de votre téléphone s'illumine en rouge et votre afficheur ACL présente le numéro du poste de l'appelé.

Si vous décidez d'annuler le message en attente à ce moment-là, appuyez de nouveau sur la touche **☒(Msg)** ou faites le **7** pendant la diffusion de la tonalité sonnerie. Le message en attente est alors annulé. Si vous désirez annuler le message plus tard, composez le numéro du poste où le message a été laissé, puis faites deux fois le **7**.

3. Appuyez sur **☒(H.-P.)**. Le témoin DEL de la touche Msg de votre téléphone s'éteint, tandis que celui du téléphone de l'appelé clignote jusqu'à ce que celui-ci appuie sur la touche **☒(Msg)** pour vous rappeler.
4. Éteignez le témoin DEL de la touche Msg.

► Les deux méthodes d'extinction du témoin DEL de message

Méthode 1

1. Faites le **#64**, suivi du numéro du poste où vous avez laissé un message (le témoin DEL est allumé).
2. Appuyez sur **☒(H.-P.)** ou raccrochez pour mettre fin à la communication.

Méthode 2

1. Composez le numéro du poste où vous avez laissé un message (le témoin DEL est allumé).
2. Faites le **77**.
3. Appuyez sur **☒(H.-P.)** ou raccrochez pour libérer votre téléphone.

Assourdissement du microphone

Cette fonction empêche les appelants d'entendre les bruits ambiants de votre téléphone. Il peut également servir à assourdir votre téléphone pendant les appels en mode mains libres. Lorsque cette fonction est activée, le témoin DEL de la **touche d'assourdissement du microphone** s'illumine en rouge, tandis que ceux de la touche Mic et Spkr ne s'allument pas lorsque vous recevez un appel. Lorsque cette fonction est désactivée, le témoin DEL de la **touche d'assourdissement du microphone** ne s'illumine pas et le microphone fonctionne. La **touche d'assourdissement du microphone** fonctionne pendant la réponse mains libres et l'annonce d'appel par le haut-parleur, combiné décroché pour assurer la confidentialité

- **Pour activer/désactiver le microphone**
 - Appuyez sur la **touche de coupure du microphone** pour passer successivement d'activer à désactiver.

Annonce d'appel, combiné décroché

L'annonce d'appel, combiné décroché, vous permet de faire des appels à un téléphone numérique occupé. Votre téléphone doit avoir été programmé en vue de l'annonce automatique ou de l'annonce manuelle sur enfoncement d'une touche du clavier de composition. Le téléphone de l'appelé doit en outre être programmé de manière à pouvoir accepter les annonces d'appel, combiné décroché. L'annonce d'appel peut se faire par l'entremise du combiné ou du haut-parleur.

L'annonce d'appel, combiné décroché s'exploite sur tous les téléphones numériques.

L'annonce d'appel, par le haut-parleur, combiné décroché exige l'installation d'une carte de circuit spéciale dans le haut-parleur.

- **Pour faire une annonce d'appel, combiné décroché**
 - **Annonce manuelle** : Composez un numéro de poste. Dès que vous entendez la tonalité d'occupation, faites le **5**. Après avoir entendu une longue tonalité, conversez et vous serez entendu par l'entremise du haut-parleur de l'appelé. Les options de réponse de l'appelé sont présentées ci-après.
 - **Annonce automatique** : Si votre téléphone et celui de l'appelé sont programmés de manière à permettre l'annonce d'appel automatique, combiné décroché, vous pouvez converser. Votre voix se fera entendre dans le haut-parleur de l'appelé sans être précédée des tonalités d'occupation et sans qu'il ne vous soit nécessaire de faire le **5**.
- **Pour répondre à une annonce d'appel, combiné décroché, à l'aide du combiné**

Pendant un appel, une tonalité unique est transmise dans le combiné, vous signalant l'entrée d'un deuxième appel.

 - Appuyez sur **Ⓜ(Mic)** pour basculer entre le premier et le deuxième correspondant. Vous conversez avec le deuxième correspondant tant et aussi longtemps que vous maintenez la touche **Ⓜ(Mic)** enfoncée. Dès que vous libérez cette touche, vous êtes de nouveau raccordé au premier correspondant. Dans les deux cas, aucun des correspondants ne peut entendre l'autre. Votre afficheur ACL indique les numéros de poste et de ligne auxquels vous êtes raccordé.
- **Pour répondre à une annonce d'appel, combiné décroché, à l'aide du haut-parleur**
 1. Si vous entendez une tonalité unique pendant un appel, combiné en main, cela veut dire qu'un deuxième appel vous a été transmis. La voix du deuxième correspondant est transmise par le haut-parleur du téléphone. Le témoin DEL de la touche Spkr clignote tandis que celui de la touche Mic s'illumine. Vous conversez avec le premier correspondant par le combiné et avec le deuxième correspondant par le microphone.
 2. Appuyez sur **Ⓜ(Mic)** ou sur la touche de coupure du microphone pour assourdir le haut-parleur du microphone du deuxième correspondant. Le témoin DEL de la touche Mic s'éteint. Vous ne pouvez plus converser avec le deuxième correspondant même si celui-ci peut toujours se faire entendre par l'entremise du haut-parleur de votre téléphone.
 3. Appuyez de nouveau sur **Ⓜ(Mic)** ou sur la touche de coupure du microphone pour vous raccorder au deuxième correspondant. Vous pouvez passer successivement d'un correspondant à l'autre. Si vous ne désirez pas que le deuxième correspondant entende votre conversation avec le premier correspondant, couvrez l'embouchure de votre combiné.

Entrée en tiers des appels

Les fonctions d'entrée en tiers offertes sont les suivantes :

- Entrée en tiers de poste occupé
- Entrée en tiers de la fonction Ne pas déranger (NPD)
- Entrée en tiers du demandeur
- Restriction de destination/Entrée en tiers d'une classe de service
- Entrée en tiers de la classe de service
- Entrée en tiers du Secret

Entrée en tiers de poste occupé

L'entrée en tiers sur occupation vous permet de transmettre à un poste occupé une tonalité de sonnerie atténuée lui signalant un appel en attente. Chaque poste peut être programmé de manière à recevoir seulement deux tonalités atténuées ou des tonalités atténuées continues jusqu'à ce que l'on réponde à l'appel. Cette option s'installe sur le poste recevant la sonnerie atténuée. Cette tonalité atténuée peut être transmise par le haut-parleur du téléphone ou par le combiné/du casque d'écoute et le haut-parleur.

► Pour entrer en tiers d'un poste occupé

- Après avoir composé un poste occupé, faites le **2**. Une tonalité atténuée se fait entendre au poste de l'appelé pour signaler la présence d'un appel en attente. Le numéro du poste s'affiche.

Entrée en tiers du mode Ne pas déranger

Grâce à l'entrée en tiers du mode Ne pas déranger (NPD), vous pouvez transmettre une tonalité d'appel en attente ou de sonnerie à un poste en mode NPD, lui signalant ainsi l'entrée d'un appel. Votre téléphone peut être programmé en vue du blocage de l'entrée en tiers du mode NPD provenant d'autres postes. L'afficheur ACL de votre poste indique si le poste de l'appelé est en mode NPD.

Les postes en mode NPD peuvent utiliser l'annonce d'appel, combiné décroché lors d'appels provenant de postes programmés en fonction de l'entrée en tiers du mode NPD.

► Pour entrer en tiers d'un poste en mode NPD

- Après avoir composé un poste en mode NPD, faites le **2**. Une tonalité se fait entendre au poste en mode NPD pour signaler la présence d'un appel en attente. L'afficheur ACL de votre poste présente le numéro du poste dont vous avez outrepassé la fonction NPD.

Si le poste de l'appelé refuse l'entrée en tiers, la mention **NTRU NPD REFUSE** est alors affichée à l'écran de votre téléphone

Entrée en tiers du demandeur

L'entrée en tiers du demandeur vous permet de vous intégrer à une conversation en cours. Votre téléphone peut être programmé de manière à interdire l'entrée en tiers du demandeur de la part des autres postes

► Pour exécuter une entrée en tiers du demandeur

- Après avoir composé un numéro de poste occupé, faites le **3**.
...ou si votre téléphone est muni d'un afficheur ACL, utilisez la touche programmable **INTR**.

Vous vous intégrez à une conférence téléphonique entre l'utilisateur du poste occupé et la personne avec laquelle il converse. Les appelés pourraient entendre une tonalité facultative avant que vous n'intégriez la conversation.

Si le poste de l'appelé refuse l'entrée en tiers du demandeur, la mention **INTRU NPD REFUSE** est alors affichée à l'écran de votre téléphone. Si vous n'avez pas accès à l'entrée en tiers, votre appel sera mis en attente.

Restriction de destination/Entrée en tiers d'une classe de service

Cette fonction permet à l'utilisateur de poste d'entrer en tiers de la restriction de destination et d'une classe de service, programmée à un poste quelconque, en composant un code comptable prédéfini.

► Pour entrer en tiers de la restriction de destination et d'une classe de service

1. Faites le **471**. Vous entendez une tonalité de confirmation et l'afficheur ACL présente « **MOT PASSE SVP** ».
2. Entrez le code d'accès à la ligne ou à l'acheminement à moindre coût (AMC).
3. Composez le numéro de téléphone de la ligne réseau.

Entrée en tiers de la classe de service

En composant le code d'entrée en tiers de la classe de service (COS), un utilisateur de poste quelconque peut modifier l'ensemble des privilèges définis à d'autres postes de manière à ce que ceux-ci concordent avec le code d'entrée en tiers. Une fois l'appel terminé et que l'utilisateur tente de faire un autre appel, les privilèges initiaux sont rétablis. Ainsi, certains utilisateurs peuvent être autorisés à outrepasser les restrictions définies pour tous les postes du système.

► Pour entrer en tiers d'une classe de service

1. Accédez à un NA à un NAF. La tonalité de manœuvre se fait entendre et le témoin DEL du poste clignote à intervalle d'appel en cours.
2. Faites le **#471**. La tonalité de confirmation est interrompue. L'afficheur ACL vous invite à entrer un code.
3. Entrez le code d'entrée en tiers d'une classe de service (quatre chiffres). La tonalité de manœuvre se fait entendre.
4. Composez un numéro de téléphone.

Remarque Pour des motifs de sécurité, les codes d'entrée en tiers ne sont offerts qu'à certains utilisateurs. Consultez le gestionnaire de votre système.

Entrée en tiers du secret

Grâce à cette fonction, un utilisateur de poste quelconque peut s'intégrer à une conversation en cours sur une ligne réseau qu'il partage avec un autre téléphone. Jusqu'à deux utilisateurs de postes peuvent s'intégrer à un appel en cours entre une ligne réseau et un poste (au total, trois postes peuvent se raccorder à une ligne réseau). Vous pouvez également utiliser cette fonction lorsque le poste déjà raccordé à la ligne réseau est en mode Libération du secret.

Les utilisateurs de postes munis de la **Libération du secret** peuvent autoriser les postes partageant les mêmes lignes à s'intégrer aux conversations en cours, même lorsque le poste s'y intégrant ne dispose pas de l'Entrée en tiers du secret (Veuillez consulter « Secret », à la page 59.)

Recherche de personne

Les utilisateurs de postes peuvent diffuser des annonces par l'entremise des téléphones ou de haut-parleurs externes. Consultez le gestionnaire de votre système téléphonique pour connaître les codes de zones correspondant aux divers groupes de recherche de personne.

► Pour annoncer par l'entremise de téléphones ou de haut-parleurs externes

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur votre touche de poste, puis entrez un code d'accès à la recherche de personne.
2. Diffusez votre annonce, puis raccrochez.

► Pour lancer un appel de recherche de personne de groupe

- Appuyez sur la touche **Rech en groupe**, puis entrez le code du groupe désiré (entre 01 et 16)
... ou appuyez sur votre touche de poste, faites le **#31**, puis entrez le code de la zone désirée.

Réponse à un appel de recherche de personne

- Pour répondre à un appel de recherche de personne de groupe, soulevez le combiné, faites le **#5#36**, puis entrez le code correspondant à la zone de recherche de personne (entre 01 et 08, selon le modèle de votre système téléphonique).
- Pour répondre à un appel de recherche de personne sur haut-parleurs externes, soulevez le combiné, faites le **#5#36**, puis entrez le code correspondant à la zone désirée (entre 01 et 08, selon le modèle de votre système téléphonique).

Recherche de personne : appel à tous

Vous pouvez faire une annonce à tous les téléphones faisant partie du « groupe de Recherche de personne : appel à tous » établi pendant la programmation du système.

► Pour lancer un appel de recherche de personne : appel à tous

1. Soulevez le combiné, puis appuyez sur la touche « **Appel à tous** »
...ou faites le **#30**. L'appel est ainsi lancé à tous les téléphones faisant partie du groupe « Appel à tous ». Il se pourrait cependant que vous soyez incapable de diffuser l'appel par l'entremise de haut-parleurs externes, selon la programmation du système.
2. Diffusez votre annonce, puis raccrochez.

► Pour répondre à un appel de recherche de personne : appel à tous

1. Soulevez le combiné, puis faites le **#5#36**.
2. Entrez le code correspondant à la zone de recherche de personne désirée (entre 01 et 08, selon le modèle de votre système téléphonique).

Recherche de personne : appel urgent

Les appels de recherche de personne : appel urgent ont la priorité sur tous les autres appels et dispositifs externes de recherche de personne.

- Pour faire un appel de recherche de personne : appel urgent, soulevez le combiné, puis faites le **#37**.
- Pour faire un appel de recherche de personne : appel urgent à un groupe, soulevez le combiné, faites le **#38**, puis entrez le numéro correspondant au groupe.

Secret

Le secret empêche plus d'une personne à la fois d'utiliser un même poste ou une même ligne réseau. Le secret s'applique également dans le cas de postes et de lignes partagées par plusieurs téléphones, de numéros de postes fictifs, de touches de lignes réseau et de groupes de lignes réseau. La mise en œuvre du secret sur chaque téléphone est une fonction de la programmation du système.

Le système est implicitement privé. Lorsque vous conversez, un autre utilisateur de poste qui possède la même ligne ou le même poste sur son téléphone ne peut s'intégrer à la conversation à moins que son téléphone ne soit muni de la fonction **Entrée en tiers du secret**. Le cas échéant, l'utilisateur peut s'intégrer à la conversation, puis la quitter en tout temps. Si tous les utilisateurs ont accès à la libération de l'entrée en tiers de la classe de service, le système fonctionne alors comme un système non privé.

Votre téléphone peut être muni de l'annulation du **Secret** et/ou d'une touche de **Secret sur ligne réseau**. Dans le cas de téléphones habituellement non privés, le **Secret sur ligne réseau** permet d'exclure les autres utilisateurs. On peut passer du secret à l'inclusion en tout temps pendant une conversation. Une fois la conversation terminée, les paramètres définis pour cette ligne sont rétablis.

- **Pour déclencher la libération du secret**
 - Pendant un appel sur ligne réseau, appuyez sur la touche de **Libération du secret**. Le témoin DEL de cette touche s'illumine en rouge. Le témoin de la ligne réseau clignote sur tous les postes ou celle-ci figure. Dès qu'un autre poste s'intègre à l'appel sur ligne réseau en appuyant sur une touche de **ligne réseau** partagée, le témoin DEL de la touche de **Libération du secret** s'éteint. Pour ajouter un troisième poste, appuyez de nouveau sur la touche de **Libération du secret** pour que se répète le procédé.
- **Pour régler/annuler le secret**
 - Appuyez sur la touche de **Secret sur ligne réseau** pour définir le secret. Le témoin DEL s'illumine en rouge. Les autres utilisateurs ne peuvent s'intégrer à la conversation sur ligne réseau en appuyant sur une touche de **ligne réseau** partagée
...ou appuyez de nouveau sur la touche de **Secret sur ligne réseau** pour annuler cette fonction. Le témoin DEL de la touche s'éteint.

Recomposition

Pour composer de nouveau le dernier numéro composé depuis votre téléphone, utilisez la touche de recomposition.

- Pour recomposer le dernier numéro, appuyez sur **...↶(Recomposition)** ou faites ***0**.

Composition abrégée

La composition abrégée (CA) sert à remplacer la composition d'une séquence de chiffres (jusqu'à 32) par un code plus court pour atteindre une destination donnée. Ces chiffres sont constitués du numéro de téléphone et peuvent comprendre un code d'autorisation, des mots de passe, des codes d'activation de fonctions et des pauses. La composition abrégée peut servir à composer un appel ou elle peut être invoquée une fois la communication établie. Il y a deux types de composition abrégée, notamment :

- **CA de système** : Tous les téléphones du système peuvent partager une liste pouvant compter jusqu'à 800 numéros (codes) de composition abrégée de système, contrôlés exclusivement par le gestionnaire. Dans certains cas, la composition abrégée de système vous permet de composer des numéros qu'il vous serait impossible de composer vous-même à partir de votre poste.
 - **CA de postes** : Le gestionnaire de votre système téléphonique définit un bloc de 100 codes de CA personnels (10 par téléphone). Vous en êtes l'unique détenteur et pouvez les modifier à partir de votre téléphone. Si vous possédez un téléphone avec afficheur ACL sur 9 lignes, vous pouvez assigner un nom à chaque code de CA aux fins d'affichage à l'écran du répertoire de CA personnel (consulter le gestionnaire de votre système téléphonique ou les procédures intitulées : « Sauvegarde de noms dans le répertoire de composition abrégée » à la page 61.
- **Pour utiliser son répertoire personnel de composition abrégée**
1. Consultez le gestionnaire de votre système téléphone afin qu'il vous dise si votre téléphone est muni de la composition abrégée de poste et qu'il vous donne les codes de composition abrégée lui étant réservés.
 2. Installez/sauvegardez vos codes personnels de composition abrégée.
 3. Assignez un nom à vos codes de composition abrégée (modèles ainsi munis).

Composition abrégée

Il existe deux manières de composer à l'aide de la composition abrégée :





1. Appuyez sur  **(Comp abr)** à partir d'un téléphone numérique de la série DP5000.
...ou appuyez sur * à partir de n'importe quel téléphone.
2. Composez le code de composition abrégée de poste ou de système. Les codes de composition abrégée de poste sont numérotés entre 100 et 199, tandis que ceux de la composition abrégée de système comportent les codes 200 à 299.

Tableau 8 Codes d'accès à la composition abrégée



Fonction	Séquence de codes d'accès aux fonctions
Composition abrégée (composition d'un code de CA)	
De poste ¹	 (Comp abr) + nnn nnn = codes de CA de poste 100 à 199
De système ¹	 (Comp abr) + nnn nnn = codes de CA de système 200 à 299

1. Le gestionnaire de votre système doit avoir programmé les postes en fonction de la composition abrégée pendant la programmation 200-30 (CA de système) et 200-35 (CA de poste).
2. Si votre téléphone n'est pas muni d'une touche  **(Comp abr)**, appuyez sur la touche *. puis composez le code de trois chiffres correspondant à la CA (nnn).

Sauvegarde d'un code de composition abrégée de système/de poste

1. Faites le **#66**. L'afficheur ACL présente « COMP ABR ». La tonalité d'entrée de données se fait entendre.
2. Composez le code de composition abrégée de poste (entre 100 et 199). L'afficheur ACL présente les chiffres entrés. La tonalité d'entrée de données se fait entendre.
3. Composez le numéro de téléphone à sauvegarder, suivi du **#**. Entrez les codes d'accès et indicatifs régionaux requis au besoin. L'afficheur ACL présente « COMP ABR », le code de composition abrégée, la destination et le **#**. La tonalité de confirmation se fait entendre.
4. Soulevez le combiné.
5. Pour entrer un autre numéro, refaites les étapes 1 à 4. Consultez le tableau 9 ci-après.

Exemple : Pour sauvegarder un code de composition abrégée de poste dans l'emplacement de composition abrégée de poste 100, faites le **#66 + 100 + 99495833000 + #**.

Fonction	Séquence de codes d'accès aux fonctions
Composition abrégée (composition d'un code de CA)	
De poste ¹	 (Comp abr) + nnn nnn = codes de CA de poste 100 à 199
De système ¹	 (Comp abr) + nnn nnn = codes de CA de système 200 à 299

1. Le gestionnaire de votre système doit avoir programmé les postes en fonction de la composition abrégée pendant la programmation 200-30 (CA de système) et 200-35 (CA de poste).
2. Consultez le tableau 10 à la page 62 pour apprendre à entrer les symboles * et # dans un code de composition abrégée.

Exploitation perfectionnée de la composition abrégée

Caractères spéciaux

Les codes CA peuvent comprendre les chiffres **0** à **9**, les symboles **#** et *****, ainsi que des pauses. Pour obtenir des exemples de la manière d'utiliser les caractères spéciaux, consultez la page 87.

Tableau 10 Caractères composant la chaîne de composition des numéros de téléphone

Données	Signification
0 à 9	De 0 à 9
#	Dernier symbole d'un code CA pendant l'entrée à l'aide du code d'accès #66
*	Le symbole « * » fonctionne à la manière de la touche Échap. Il indique que le caractère suivant a une signification particulière. Lorsqu'on utilise * à titre de touche Échap, il prend la place d'un chiffre dans le code CA. L'entrée de * 7 introduit une pause de sept secondes et prend deux places dans une chaîne de 32 caractères.
* (1 à 9)	Entrée d'une pause d'entre 1 et 9 secondes. Dans le cas d'une pause dépassant les 9 secondes, entrer d'autres séquences de pause et Échap. À titre d'exemple, pour entrer une pause de 17 secondes, faites le * 9 * 8 . L'afficheur présente un « P » signifiant une pause dans le code CA. Dans le présent exemple, on verrait « PP » à l'écran.
**	Entrée de « * » dans la chaîne de composition abrégée.
*#	Entrée de « # » dans la chaîne de composition abrégée.

Longs codes de composition abrégée

On peut stocker jusqu'à 32 caractères dans un emplacement de code CA. S'il faut dépasser 32 caractères, les caractères en trop seront stockés dans l'emplacement de code CA séquentiel suivant. À titre d'exemple, lorsque le code CA 100 contient 40 caractères, 8 de ces caractères seront stockés dans l'emplacement CA 101. Si d'autres caractères sont sauvegardés dans CA 101, ils écraseront les huit caractères y étant automatiquement stockés.

Sauvegarde de noms dans le répertoire de composition abrégée


Vous pouvez sauvegarder des noms correspondant aux codes CA. Ces noms s'affichent à titre de touches programmables, lesquelles peuvent servir à la composition de codes à partir de répertoires que possèdent les téléphones avec afficheur ACL.

Remarques

- Le gestionnaire de votre système téléphonique doit avoir défini les emplacements de codes CA avant que vous ne puissiez stocker des noms. Il peut également établir le lien entre ces noms et les codes CA correspondant.
- Le stockage des codes CA se fait uniquement à partir du téléphone du gestionnaire du système téléphonique.

► Définition des noms correspondant aux codes CA de poste

1. Intégrez le mode Programmation par l'utilisateur en faisant le **#9876** ou appuyez sur la touche onglet **Programme**.

2. Appuyez sur  (**Comp abr**). La mention « MODE COMP ABR » apparaît sur l'afficheur ACL.



Exemple :


Faites le  pour la lettre « A ».

Faites le  de nouveau pour « B », etc.

Consultez le tableau pour obtenir d'autres caractères

3. Entrez un code d'emplacement de CA (entre 100 et 199) dans le cas de CA de poste et entre 200 et 299 dans le cas de CA de système, selon la programmation de votre système.

4. Entrez le numéro de téléphone à mettre en mémoire. Si vous composez habituellement un code d'accès (le **9**, par ex.), et/ou l'indicatif régional, entrez d'abord ces données avant d'entrer le numéro de téléphone.


5. Appuyez sur  (**H.-P.**), puis entrez le nom devant être affiché au répertoire de composition abrégée de poste (tout au plus neuf caractères).

Vous pouvez entrer les caractères alphanumériques à partir du clavier (illustré ci-contre et au tableau 11).

Tableau 11 Caractères alphanumériques du clavier

- Pour déplacer un caractère vers la droite, appuyez sur la touche **DÉFIL** ou sur la touche programmable de **DROITE**. Pour ajouter des espaces, appuyez deux fois sur la touche programmable de **DROITE**.
- Pour reculer d'une espace (effacer le caractère précédent), appuyez sur la touche PAGE ou sur la touche programmable de **GAUCHE**.

Touches du clavier	Nombre d'enfoncements des touches du clavier				
	1	2	3	4	5
1	-	.	:	,	1
2	A	B	C	'	2
3	D	E	F	!	3
4	G	H	I	&	4
5	J	K	L	*	5
6	M	N	O	#	6
7	P	Q	R	S	7
8	T	T	V	?	8
9	W	X	Y	Z	9
0	()	&	/	0

- Pour itérer à la première lettre, continuez d'enfoncer la touche programmable de **GAUCHE**.
6. Appuyez sur  (**Comp abr**). Vous avez terminé la programmation du nom.
 7. Décrochez le combiné. Le téléphone quitte le mode Programmation par l'utilisateur.
 8. Pour tester les données de composition abrégée de poste entrées, appuyez sur la touche programmable **Comp abr poste**. Recherchez le nom dans le répertoire, puis appuyez sur la touche programmable correspondant à ce nom.

Signalisation par tonalités/par fréquences vocales

Modes de signalisation d'entrée des appels téléphoniques.

Signalisation par tonalités

Dès que le téléphone sonne, l'appelé doit enfoncer la touche **□(H.-P.)** ou soulever le combiné pour prendre l'appel.

Signalisation par fréquences vocales

Le téléphone de l'appelé ne sonne pas. Il émet plutôt une longue tonalité, puis la voix de l'appelant se fait entendre par l'entremise du haut-parleur. La conversation entre les correspondants se déroule automatiquement en mode mains libres.

Remarque L'appelant contrôle le mode de signalisation (par tonalités ou par fréquences vocales). Le gestionnaire du système téléphonique définit la fonction de commutation d'un mode à l'autre.

► Pour changer le mode de signalisation tout en plaçant l'appel

1. Composez un numéro de poste.
2. Faites le **1** pour activer la signalisation par tonalités.
3. Faites le **2** pour activer la signalisation par fréquences.

Composition par tonalités/par impulsions

Certains centraux plus anciens vous obligent à faire des appels sur des lignes réseau programmées en fonction de la composition par impulsions. Le cas échéant, cette fonction vous permet de passer à la composition par tonalités lorsqu'il vous faut accéder à des équipements distants, tels que des répondeurs automatiques, exigeant les tonalités multifréquences.

Remarque: Si vous appuyez sur la touche de Sélection de composition par tonalités pendant un appel sur RNIS, tous les chiffres entrés par la suite seront transmis en tonalités multifréquences.

► **Pour passer à la composition par tonalités multifréquences**

1. Accédez à une ligne réseau.
2. Composez un numéro de téléphone.
3. Appuyez sur la touche de **Sélection de composition par tonalités**. Malgré le fait que la ligne soit programmée en fonction de la composition par impulsions, vous pouvez composer le numéro de téléphone comme vous le faites lors de la composition de tous les autres appels décrits dans le présent guide.

Le témoin DEL Tonalité s'illumine en rouge et vous pouvez transmettre des tonalités multifréquences à l'aide du clavier de composition. Cette fonction s'annule une fois l'appel terminé.

Répartition uniforme des appels

La répartition uniforme des appels procure un service semblable à celui du DAA (Distribution automatique des appels). Il est fondé sur une forme simplifiée de recherche progressive. Les appels entrants sont traités par la messagerie vocale, laquelle agit en tant que standardiste automatique. Ils peuvent également être acheminés directement au numéro pilote de répartition uniforme des appels (recherche progressive). Lorsqu'il est invité à le faire, l'appelant compose le numéro du poste pilote de répartition uniforme des appels. L'appel est acheminé à l'agent suivant ou, en cas d'occupation du poste de l'agent, l'appel est mis en attente du numéro pilote de répartition uniforme des appels. Une tonalité de rappel ou la musique sur garde est alors transmise.

Cette fonction répartit les appels entrants aux agents libres, lesquels doivent être connectés au groupe pour recevoir ces appels. Voici comment se déroule habituellement le traitement des appels avec la fonction de répartition uniforme des appels :

1. L'agent se connecte au groupe de répartition uniforme des appels.
2. Le système CIX reçoit un appel du réseau téléphonique public commuté ou d'un poste du système.
3. L'appel est acheminé à la messagerie vocale, laquelle présente le premier message d'accueil par l'entremise du standardiste automatique.
4. La messagerie vocale achemine l'appel au numéro du poste pilote de répartition uniforme des appels.
5. Selon la règle établie de recherche progressive, l'appel est acheminé à un agent libre connecté à ce groupe de recherche progressive.
6. On peut configurer la messagerie vocale de manière à ce que celle-ci invite les appelants à entrer le numéro du destinataire ou qu'elle achemine l'appel à une destination prédéfinie.

En l'absence d'un agent libre au sein du groupe de recherche progressive, l'appel est mis en file d'attente du groupe pilote de répartition uniforme des appels. Selon la configuration, l'appelant entend de la musique sur garde ou une tonalité de rappel. Si l'appel n'est pas traité en dedans d'un délai prédéfini, il est acheminé à une destination de traitement du débordement des appels.

Connexion/déconnexion

La connexion et la déconnexion sont contrôlées à l'aide d'une touche d'accès programmée sur le téléphone de l'agent (voir *Strata CIX Programming Manual Volume 1* pour de plus amples détails). La touche d'accès présente l'état de la connexion comme suit :

- **Connexion** : le témoin de la touche est illuminé
- **Déconnexion** : le témoin de la touche est éteint

La fonction Connexion/déconnexion s'applique uniquement aux appels dirigés vers le groupe pilote de répartition uniforme des appels. Par conséquent, ces appels peuvent être dirigés directement au numéro d'annuaire principal ou fictif de l'agent même si l'agent est déconnecté. On peut également activer la Connexion/déconnexion à l'aide d'un code d'accès. Le tableau ci-après en présente le plan de numérotation par défaut.

Code d'accès	Fonction
#6061	Connexion à partir du poste de l'agent
#6062	Déconnexion à partir du poste de l'agent
#6161 + NA + #	Connexion au NA de l'agent à partir d'un autre poste
#6162 + NA + #	Déconnexion au NA de l'agent à partir d'un autre poste
NA = le numéro d'annuaire du poste de l'agent	

Module accessoire/Console SDP 4

Ce chapitre présente un aperçu des unités facultatives pouvant être raccordées aux téléphones de la série DP5000 (à l'exception des téléphones monolignes).

Modules accessoires

Les modules accessoires suivants servent à procurer des touches supplémentaires.

- Module à 10 touches avec afficheur ACL. Prise en charge de deux modules au total par téléphone.
- Module accessoire à 20 touches avec réglette de touches en papier. Prise en charge de deux modules au total par téléphone.
- Module de sélection directe de postes (SDP) à 60 touches et réglette de touches en papier. Prise en charge de trois modules au total par téléphone.

Module accessoire

Touches et DEL

Le module accessoire à 10 touches avec afficheur ACL et le module accessoire à 20 touches avec réglette de touches sont munis de touches de fonctions programmables pouvant servir d'accès aux lignes réseau, aux numéros de répertoire, à la sélection directe de postes, à la composition abrégée et à toute autre fonction programmable.

Lorsqu'une touche de fonction est programmée en tant que touche de sélection directe de poste ou de ligne, elle est alors accompagnée d'un témoin DEL servant à illustrer l'état de la ligne ou du poste lui étant assigné. La touche SDP agit à titre de touche de composition abrégée vers un poste donné.



- Le témoin DEL d'une ligne ou d'un poste s'illumine en rouge pendant l'utilisation sur d'autres téléphones et en vert lorsque vous l'utilisez depuis votre téléphone.
- Le témoin DEL de la touche SDP clignote en rouge pendant la composition d'un appel, puis il clignote en vert par intermittence une fois la communication établie.
- Le témoin DEL d'une ligne réseau est illuminé en vert lorsque cette ligne est utilisée depuis votre poste et en rouge lorsque cette ligne est utilisée par l'utilisateur d'un autre téléphone.

Ajout d'un module accessoire

Veillez consulter le guide intitulé Strata CIX Installation & Maintenance. Assurez-vous de lire l'avertissement si vous raccordez le module accessoire au téléphone ou que vous déplacez un téléphone muni d'un tel module.

AVERTISSEMENT ! Débranchez le cordon de ligne du téléphone de la série DP5000 avant d'y raccorder le module accessoire. Si vous raccordez le câble du module accessoire pendant que le téléphone de la série DP5000 est en marche, le téléphone et le module risquent d'être endommagés et leur fonctionnement peut être entravé.

Commande de luminosité

- Pour modifier la luminosité de l'afficheur ACL d'un module accessoire à 10 touches, consultez « Commande de luminosité » à la page 13.

Étiquettes de réglettes de touches

- Pour poser des étiquettes de touches sur le module accessoire à 10 touches avec afficheur ACL, consultez « Étiquettes de réglettes de touches » à la page 15.

Console SDP

La console de sélection directe de postes (SDP) de 60 touches s'exploite à côté d'un téléphone numérique en vue de procurer 60 touches supplémentaires (jusqu'à un maximum de 1180). Voir l'illustration ci-contre.

Les 60 touches de fonctions programmables peuvent servir d'accès aux lignes réseau, aux postes, à la sélection directe de postes, à la composition abrégée et comme touche d'affectation variable.

La console DDM5060 est munie de témoins DEL rouges et verts pour illustrer l'état des communications et des fonctions



Touches de sélection directe de postes (SDP)

On peut représenter les touches de sélection directe de postes sur le module accessoire et la console SDP. Chaque touche SDP est reliée à un poste donné de votre système téléphonique. Les touches SDP servent à transférer les appels sur lignes réseau au poste auquel la touche est reliée ou à composer directement ces numéros de postes.

Le témoin DEL de la touche SDP s'illumine en rouge lorsque le poste relié à la touche SDP sonne, qu'il y a un appel en cours ou lorsque le poste relié à la touche SDP est au repos et que les autres numéros de poste du poste au repos, représentés sur d'autres postes, sont occupés ou en cours d'utilisation par d'autres utilisateurs de poste. Lorsque la touche SDP correspondante au poste est en mode Ne pas déranger, le témoin DEL de cette touche clignote lentement en rouge.

On ne peut pas composer de numéros d'appel fictifs, de numéros d'appel appartenant à des groupes de recherche de postes libres, ni à des groupes de distribution d'appels automatique à l'aide de touches SDP. Les touches SDP peuvent être configurées à titre de touches d'accès direct à de telles destinations.

Pour composer un numéro de poste

- Pour composer un numéro de poste à partir d'une console SDP ou d'un module accessoire, appuyez sur la touche SDP correspondant au numéro du poste.

On peut composer un numéro de poste à l'aide d'une touche SDP, en mode combiné décroché ou en main, avec signalisation par fréquences vocales ou par tonalités. Après avoir appuyé sur la touche, l'appel se fait comme toute autre intercommunication composée à partir d'un téléphone numérique.

Pour transférer un appel à un poste libre

On peut transférer les intercommunications et les appels sur lignes réseau à un poste au repos à partir d'une console SDP ou d'un module accessoire.

► Pour transférer un appel à un poste libre

1. Appuyez sur la touche SDP correspondant au poste demandé.

L'appel est automatiquement mis en garde. Le témoin DEL de la ligne ou du poste clignote en vert, à intervalle deux fois plus rapide que celui de la mise en garde et le témoin DEL de la touche SDP clignote en vert. Une simple tonalité de sonnerie se fait entendre (en mode signalisation par tonalités, des tonalités de sonneries successives se font entendre).

2. Annoncez l'appel.

En cas de signalisation par tonalités, il faut attendre que l'appelé réponde avant d'annoncer l'appel.

3. Raccrochez.

Dès que vous raccrochez, la sonnerie retentit au poste du demandé. Pendant que le téléphone sonne, le témoin DEL de la touche SDP s'illumine en rouge et le témoin DEL de la ligne clignote en vert, à intervalle de mise en garde, ou il se met au repos si vous utilisez une touche de poste.

Dès que l'appelé répond à l'appel, le témoin DEL de la touche SDP ainsi que le témoin DEL de la ligne s'illuminent en rouge.

4. Si le demandé ne répond pas dans le délai fixé pendant la programmation du système, l'appel transféré rappelle votre poste.

Transfert d'appel avec mise en attente

Vous pouvez transférer un appel à un poste occupé à partir de la console SDP ou d'un module accessoire, même lorsque le témoin correspondant au poste où « l'appel doit être transféré » est illuminé en rouge.

► Pour transférer un appel à un poste occupé

1. Appuyez sur la touche SDP correspondant au poste occupé.

Une tonalité d'occupation se fait entendre. L'appelant est automatiquement mis en attente. Le témoin DEL de la ligne réseau ou du poste de l'appelé clignote en vert, à intervalle deux fois plus rapide que celui de la mise en garde et le témoin DEL de la console SDP s'illumine en rouge.

2. Raccrochez.

Le système émet une seule tonalité de mise en attente de poste occupé. Pendant ce temps, le témoin DEL de la touche de ligne clignote en vert (à intervalle de mise en garde) ou il se met au repos si vous utilisez une touche de poste.

Lorsque l'appelé répond à l'appel transféré, le témoin DEL s'illumine en rouge et il en est de même pour le témoin DEL de la console SDP.

Remarque Dans le cas où le poste de l'appelé est en mode Ne pas déranger, l'appel ne sera pas transféré et il sera immédiatement renvoyé à votre poste.

Si le demandé ne répond pas dans le délai de rappel fixé pendant la programmation du système, la mise en attente est annulée et l'appel est renvoyé à votre poste.

Réponse aux appels (lignes réseau)

Lorsque le module accessoire ou la console SDP est muni de touches de **lignes** réseau, vous répondez aux appels entrants sur lignes réseau de la même manière que vous le faites à partir d'un téléphone numérique.

- Pour répondre à un appel entrant sur une touche de ligne réseau du module accessoire ou de la console SDP, appuyez sur la touche de **ligne** clignotante.

Composition abrégée

Il se peut que le module accessoire ou la console SDP ait été muni de touches de composition abrégée (**Comp abr**) programmées de manière à ce que vous puissiez accélérer la composition de numéros de téléphone ou de codes d'accès aux fonctions. Les touches de **Comp abr** des modules accessoires ou des consoles SDP fonctionnent comme celles des téléphones numériques.

Recherche de personne

Vous pouvez utiliser la fonction **Recherche de personne : appels à tous**, à partir de la console SDP pour faire une annonce par l'entremise d'un groupe de haut-parleurs définis pendant la programmation du système. Lorsque la programmation du système le prévoit, une touche de **Comp abr** à la console SDP ou du module accessoire peut également servir à l'accès aux annonces. Consultez « Recherche de personne : appels à tous » à la page 58.

Entrée en tiers du renvoi d'appels (à la console SDP)

Il est possible, pendant la programmation du système, de régler une touche SDP de la console SDP ou le téléphone y étant relié de manière à faire sonner les postes en mode Renvoi d'appels plutôt que de renvoyer les appels. Le téléphone relié à la console SDP est habituellement programmé de manière à exécuter cette fonction. Parmi les applications utiles de cette fonction, on compte la possibilité d'aviser les utilisateurs de désactiver le Renvoi d'appels lorsqu'ils reviennent au bureau.

► Pour entrer en tiers du renvoi d'appels au moyen du téléphone relié à la console

1. Appuyez sur  (Cnf/Trn) ou sur une touche de poste.
2. Composez le numéro du poste en mode Renvoi d'appels.

Faites l'appel comme vous le feriez à partir de n'importe quel poste. Cette manœuvre prévoit que votre poste est réglé de façon typique.

► Pour entrer en tiers du renvoi d'appels au moyen de la console SDP

- Appuyez sur la touche SDP correspondant au poste en mode Renvoi d'appels.

Touche de renvoi de nuit

Cette touche permet d'activer le mode Renvoi de nuit Jour, Jour2 ou Nuit à partir d'un poste programmé à cette fin. Consultez le gestionnaire du système pour connaître les paramètres correspondant aux modes Renvoi de nuit Jour, Jour2 ou Nuit. Cette programmation engendre habituellement le transfert d'appels à des destinations prédéfinies ou à des boîtes vocales, selon la programmation.

1. Appuyez sur la touche de **Renvoi de nuit**.
2. Appuyez sur la touche correspondant au mode requis :
 - Faites le **1** pour le mode Jour (le témoin DEL demeure éteint).
 - Faites le **2** pour le mode Jour 2 (le témoin DEL clignote en rouge).
 - Faites le **3** pour le mode Nuit (le témoin DEL s'illumine en rouge).

Exploitation du casque d'écoute et du combiné 5

Les téléphones de la série DP5000 sont vendus avec une interface intégrée pour casque d'écoute.

Casques d'écoute recommandés

Pour obtenir une liste exhaustive des casques d'écoute recommandés et soutenus, veuillez visiter le site Web de Toshiba au www.telecom.toshiba.com.

Important! *En cas de brouillage électrique pendant l'utilisation d'un casque d'écoute sans fil, veuillez suivre les conseils du fabricant et vous assurer que le socle du casque d'écoute soit placé à une distance d'au moins six pouces du téléphone.*

Interaction casque d'écoute et combiné

On peut utiliser le combiné seulement lorsque le casque d'écoute est raccordé et que le combiné est décroché.

On peut utiliser le casque d'écoute lorsque celui-ci est raccordé et que le combiné est raccroché (repose sur son berceau).



On ne peut utiliser simultanément le casque d'écoute et le combiné.

Réglages AUTO et CARBONE

Il existe deux types de casques d'écoute : les casques MCE (mode de correction des erreurs) et au carbone. Le réglage par défaut défini en usine dans le téléphone est AUTOMATIQUE. Ainsi, lors du raccordement du casque d'écoute au connecteur modulaire du téléphone, le détecteur de courant de l'interface est en mesure de définir le type de casque d'écoute raccordé (MCE ou au carbone). Si vous utilisez un casque d'écoute au carbone (seulement) et que le courant s'avère insuffisant ou que le rendement est faible, modifier le réglage à CARBONE.


► Pour passer du réglage Auto à Carbon

Tous les téléphones à l'exception des téléphones monolignes




1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur  (**Comp abr**).
3. Appuyez sur la touche de fonction programmable 3 (**FB3**) pour basculer entre Activer et Désactiver.

Témoin DEL de la touche FB3 illuminé, CARBON

Témoin DEL de la touche FB3 éteint, AUTO (valeur par défaut)


4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.
5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

Les téléphones monolignes

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur  (**Comp abr**) puis faites le **3**.
3. Appuyez sur la touche  (**Msg**) pour basculer entre Activer et Désactiver.




Témoin DEL de la touche Msg illuminé, CARBON

Témoin DEL de la touche Msg éteint, AUTO (valeur par défaut)





4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.
5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

► Pour modifier le niveau de transmission du casque d'écoute à Faible ou Normal


Tous les téléphones à l'exception des téléphones monolignes

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur  (**Comp abr**).
3. Appuyez sur la touche de fonction programmable 2 (**FB2**) pour basculer entre Activer et Désactiver.
Témoin DEL de la touche FB2 illuminé, Faible
Témoin DEL de la touche FB2 éteint, Normal (valeur par défaut)
4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.
5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.


Les téléphones monolignes

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur  (**Comp abr**) puis faites le **2**.
3. Appuyez sur la touche  (**Msg**) pour basculer entre Activer et Désactiver.
Témoin DEL de la touche Msg illuminé, Faible
Témoin DEL de la touche Msg éteint, Normal (valeur par défaut)
4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.
5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

Réglage du niveau de transmission du casque d'écoute

- Pour régler le niveau de transmission du casque d'écoute des téléphones de la série DP5000
 1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
 2. Appuyez sur le **#**.
 3. Définissez les paramètres de transmission du casque d'écoute à l'aide des touches de fonction 1 (FB1), 2 (FB2) et 3 (FB3). Dans le cas de téléphones monolignes, utilisez les touches 1, 2 et 3 et la touche Msg. Voir le tableau ci-dessous.

Niveau de transmission des casques d'écoute					
Niveau de transmission		FB1	FB2	FB3	Niveau
	TML	Faites le 1 + Msg	Faites le 2 + Msg	Faites le 3 + Msg	
Max. (plus fort) ↑		Éteint	Éteint	Éteint	+ 12 dB
		Illuminé	Illuminé	Éteint	+ 8 dB
		Éteint	Éteint	Éteint	+ 4 dB
Valeur par défaut		Illuminé	Illuminé	Éteint	0 dB
↓ Min. (plus faible)		Éteint	Éteint	Illuminé	- 4 dB
		Illuminé	Éteint	Illuminé	- 8 dB
		Éteint	Éteint	Illuminé	- 12 dB
		Illuminé	Illuminé	Illuminé	- 12 dB
Remarque Illuminé : le témoin DEL est allumé. Éteint : le témoin DEL est éteint					

4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.
5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

Réglage du niveau de transmission du combiné

Lorsqu'un combiné ou un casque d'écoute au carbone est raccordé à la prise du combiné, modifiez-en les réglages. Cette fonction n'est pas offerte avec les téléphones monolignes.

► Pour modifier les paramètres d'appareils au carbone

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.

2. Appuyez sur  (**Comp abr**).

3. Appuyez sur la touche de fonction programmable 1 (**FB1**) pour basculer entre Activer et Désactiver.

Témoin DEL de la touche FB1 illuminé : combiné au carbone

Témoin DEL de la touche FB1 éteint : combiné ECM DP5000 (valeur par défaut)

4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.

5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

► Pour modifier le niveau de transmission des combinés des téléphones de la série DP5000

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez 3, 6, 9.

2. Appuyez sur  (**Recomposition**).

3. Réglez le niveau de transmission à l'aide des touches de fonction FB1, FB2 et FB3.

Dans le cas de téléphones monolignes, utilisez les touches de fonction 1, 2 ou 3.

Niveau de transmission des combinés				
Niveau de transmission		FB1	FB2	FB3
	TML	Faites le 1 + Msg	Faites le 2 + Msg	Faites le 3 + Msg
Max. (plus fort) ↑		Illuminé	Illuminé	Illuminé
		Éteint	Illuminé	Illuminé
		Illuminé	Éteint	Illuminé
Valeur par défaut		Éteint	Éteint	Illuminé
↓ Min. (plus faible)		Illuminé	Illuminé	Éteint
		Éteint	Illuminé	Éteint
		Illuminé	Éteint	Éteint
		Éteint	Éteint	Éteint


4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.

5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation


Exploitation du casque d'écoute et du combiné

Réglages du niveau de transmission du casque d'écoute

► **Pour modifier le niveau de réception des combinés des téléphones de la série DP5000**



1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur  (**Recomposition**).
3. Réglez le niveau de réception à l'aide des touches présentées au tableau ci-dessous.

Niveau de transmission des combinés/casques d'écoute				
Niveau de transmission		FB4	FB5	FB6
	Tél. ACL 9 lignes	FB4	FB11	FB12
	Tél. monoligne	Faites le 1 + Msg	Faites le 2 + Msg	Faites le 3 + Msg
Max. (plus fort) ↑		Illuminé	Illuminé	Illuminé
		Éteint	Illuminé	Illuminé
		Illuminé	Éteint	Illuminé
Valeur par défaut		Éteint	Éteint	Illuminé
↓ Min. (plus faible)		Illuminé	Illuminé	Éteint
		Éteint	Illuminé	Éteint
		Illuminé	Éteint	Éteint
		Éteint	Éteint	Éteint


4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.
5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

► **Pour modifier l'effet local des combinés des téléphones de la série DP5000**

Remarque Fonction non offerte avec les téléphones monolignes.

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez 3, 6, 9.
2. Appuyez sur  (**Recomposition**).
3. Réglez le niveau de réception à l'aide des touches présentées au tableau ci-dessous.

Niveau de transmission des combinés/casques d'écoute				
Effet local		Tél. DP5000	FB7	FB8
	TML	Tél. ACL 9 lignes	FB13	FB14
Max. (plus fort) ↑			Illuminé	Illuminé
			Éteint	Illuminé
Valeur par défaut			Illuminé	Éteint
Min. (plus faible) ↓			Éteint	Éteint

4. Appuyez sur  (**Garde**) pour sauvegarder les paramètres.
5. Soulevez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation.

Programmation par l'utilisateur **6**

La programmation par l'utilisateur vous permet de personnaliser les téléphones munis d'afficheurs ACL en vue d'exécuter les fonctions suivantes :

- Entrer des numéros dans votre répertoire personnel de composition abrégée
- Programmer les touches d'accès direct et de fonctions programmables
- Inscrire l'affectation du renvoi d'appels
- Attribuer des touches de message en attente
- Attribuer une source pour la musique d'ambiance (MF) devant être transmise par les haut-parleurs des téléphones

Programmation des touches de fonctions

Les utilisateurs de téléphones numériques peuvent employer le mode Programmation par l'utilisateur pour personnaliser leur téléphone de la série DP5000 avec afficheur sans l'aide du gestionnaire ou d'un technicien du service. On accède au mode Programmation par l'utilisateur au moyen d'une touche **Programme** affectée à titre de touche de fonction programmable ou d'un code d'accès. Vous pouvez, grâce à la programmation par l'utilisateur, personnaliser les fonctions suivantes :

- **Touches de fonctions programmables** : Les téléphones de la série DP5000 sont munis de 10 ou 20 touches de fonctions programmables auxquelles l'utilisateur peut affecter l'une ou l'autre de 50 fonctions distinctes. Une fois la touche de fonction programmée, il suffit de l'enfoncer pour accéder à la fonction y étant assignée.

Remarque Les touches d'accès au répertoire et de lignes réseau ne peuvent être ajoutées ni supprimées. On peut cependant en modifier individuellement la sonnerie. Veuillez consulter « Tonalités de sonnerie », à la page 15.

Mode Programmation par l'utilisateur

- Appuyez sur la touche **Programme** pour vous intégrer au mode Programmation par l'utilisateur
...ou faites le **#9876**. « MODE PROGR UTIL » s'affiche à l'écran ACL. Le témoin DEL de la touche Programme s'illumine en vert.
- Décrochez le combiné, puis remettez-le sur son berceau pour quitter le mode Programmation par l'utilisateur.

Codes de touches de fonctions programmables

Les touches de fonctions programmables sont constituées de touches non de la réglette de touches n'ayant pas été affectées. On peut les utiliser pour stocker diverses fonctions. Le nombre de touches de fonctions programmables varie selon le modèle du téléphone et la manière dont le gestionnaire de votre système téléphonique programme les touches du téléphone.

Vous pourrez programmer des fonctions sur les touches de fonctions programmables en suivant les étapes ci-après :

Réglage/modification de la fonction d'une touche programmable


1. Faites le **#9876** pour vous intégrer au mode Programmation par l'utilisateur.
2. Appuyez sur  (**Garde**).
3. Appuyez sur la touche de fonctions programmable à régler ou à modifier.
4. Entrez le code correspondant à la touche de fonctions (consulter le tableau 12), suivi des paramètres facultatifs, le cas échéant.
5. Appuyez de nouveau sur la touche de fonction programmable (dont le témoin clignote) pour sauvegarder les paramètres. La mention « **DONNÉES PROGRAMMÉES** » s'affiche à l'écran ACL.

Tableau 12 Codes de touches de fonction programmables

Fonction	Code
Activer/désactiver le mode Ne pas déranger	180
Annulation	290
Annulation du verrouillage portier	540
Code comptable	660
Composition abrégée	260
Coupure du microphone	840
Crochet commutateur – signal court	200
Crochet commutateur – signal long	210
Enregistrement dans la messagerie vocale	630
Identification de l'appelant	580
Libération du secret	330
Libération/réponse	280
Message en attente sur poste fictif	560
Mode Programmation par l'utilisateur	650
Musique d'ambiance	530
Orbite de mise en garde par indicatif	179
Pause/reprise de l'enregistrement	640
Prise d'appel	
Appel en garde : Récupération locale	510
Appel en garde : Récupération sur lignes réseau	480
Appel en garde : Récupération à distance	500
Appel en garde : Récupération, prise d'appel, dirigée de poste	510
Appel entrant – Tous appels sur lignes réseau	470
Appel entrant : Prise d'appel de groupe	430
Appel entrant : Prise d'appel de groupe	450
Appel entrant : Prise d'appel dirigée de poste	440

Fonction	Code
Appel entrant : Prise d'appel dirigée de poste	460
Appels en garde et entrants	520
Rappel automatique	160
Recomposition automatique sur occupation : Activer	150
Renvoi d'appels : tous appels	
Sur non réponse	360
Sur occupation	350
Sur occupation/non réponse	370
Tous appels	340
Recherche de personne	
Recherche urgente : tous groupes	240
Recherche urgente : un groupe à la fois	250
Recherche : tous groupes	220
Recherche : un groupe à la fois	230
Réponse à la recherche : tous groupes	590
Renvoi d'appels sur lignes réseau	
Sur non réponse	400
Sur occupation	390
Sur occupation/non réponse	420
Tous appels	380
Renvoi de nuit	600
Secret	320
Séparation	860
Touche d'accès direct	570
Touche de libération	270
Touche SDP	610

Touches d'accès direct

Les touches d'accès direct servent à sauvegarder des fonctions fréquemment utilisées et des numéros fréquemment composés comme les numéros de composition abrégée (utilisez des codes de composition abrégée pour sauvegarder les numéros supplémentaires). Les touches d'accès direct peuvent être prédéfinies sur votre téléphone. Le gestionnaire de votre système téléphonique pourra vous aider à les identifier.

Si ne vous disposez pas de touche d'accès direct, mais que vous disposez de touches de programmation de fonctions libres, vous pouvez convertir ces touches en une touche d'accès direct. Suivez alors le procédé nommé « Réglage/modification de la fonction d'une touche programmable » à la page 85 (à l'étape 4, entrez le code d'accès correspondant à la touche d'accès direct). Après avoir créé la touche d'accès direct, vous pouvez en modifier la fonction de la manière suivante :

Modification des touches d'accès direct

1. Faites le **#9876** pour vous intégrer au mode Programmation par l'utilisateur.
2. Appuyez sur la touche d'accès direct devant être programmée.
3. Entrez les chiffres ou touches spéciales correspondant à la fonction devant être composée. La chaîne de caractères suivante peut comprendre les éléments suivants :
 - Les chiffres du clavier de composition **0** à **9**. Veuillez consulter le tableau 13 pour la programmation de caractères spéciaux.
 - Un nombre maximal de 32 caractères.
 - Les numéros d'emplacement (numéros d'index) des codes de composition abrégée de système et de poste. Le numéro d'index sera automatiquement composé à partir du poste ou de la ligne réseau programmée pour l'accès direct à l'aide du numéro d'index de composition abrégée y étant relié.
 - Les touches de fonction à l'exception de la touche d'accès direct ou de la touche **Programmation**.
 - Les signaux de soulèvement et remise du combiné sur son berceau ne peuvent être enregistrés.
4. Appuyez sur la touche d'accès direct pour sauvegarder les données.

Nous vous conseillons d'apposer une étiquette pour la touche d'accès direct dans la réglette de touches.

Tableau 13 Caractères spéciaux

Données	Signification
* + Garde	Sert à indiquer un « arrêt ». Le témoin de la touche d'accès direct clignote rapidement et la touche interrompt l'entrée des chiffres restants de la séquence jusqu'à ce qu'on l'enfonce de nouveau. On peut ainsi programmer plusieurs arrêts à l'intérieur d'une séquence.
* (de 1 à 9)	Pause de 1 à 9 secondes. S'il vous faut une pause de plus de neuf secondes, entrez des séquences pause/Échap supplémentaires. À titre d'exemple, pour insérer une pause de 17 secondes, entrez * 9 * 8 . L'insertion d'une pause dans un numéro de composition abrégée est représentée par un « P » sans en préciser la durée. Dans le présent exemple, vous verriez « PP ».
* *	*
* #	#

Exemple d'utilisation de caractères spéciaux

Programmez la séquence suivante sous la touche d'accès direct pour créer une touche d'accès direct à la mise en garde par indicatif avec Recherche de personne.

➤ **CNF # 33* * * (Garde) FB1 # 30**

CNF : Sert à mettre l'appelant en garde et à obtenir la tonalité de manœuvre.

#33 : Code servant à la mise en garde par indicatif

*** *** : Caractère spécial servant à déclencher l'émission d'un seul ***** lequel sélectionnera une orbite libre et l'affichera à l'écran du téléphone

☹ (Garde) : Ce caractère spécial sert de signal d'arrêt. La chaîne est alors interrompue pour que l'utilisateur puisse visionner l'orbite affichée à l'écran de son téléphone. Cette chaîne sera réactivée à partir de cet endroit dès qu'on appuiera de nouveau sur la touche d'accès direct.

FB1 : Sert à obtenir la tonalité de manœuvre du NAP

#30 : Code servant aux appels de Recherche de personne – tous appels pour que les utilisateurs puissent annoncer le numéro de l'orbite de mise en garde.

Utilisation des touches d'accès direct

➤ Appuyez sur la touche d'accès direct

Réglage/modification d'un code de composition abrégée de poste

Veillez consulter « Sauvegarde d'un code de composition abrégée de système/de poste » à la page 61.

Codes de fonctions

Entrez les codes de fonctions en séquence à partir de votre téléphone lorsque vous désirez utiliser une fonction quelconque. À titre d'exemple, consultez le « Renvoi d'appels » à la page 35.

Tableau 14 Codes d'accès aux fonctions





Fonctions	Séquences d'entrée des codes d'accès ¹
Acheminement à moindre coût (AMC)	Touche de poste + 9
Afficheur ACL : modification de la langue	Touche de poste + #495 + numéro correspondant à la langue
Annonce combiné décroché ou entrée en tiers sur occupation	Signalisation par fréquences vocales : 2 ; signalisation par tonalités : 1, 21, 12 ou 5 , selon la programmation du téléphone.
Annulation du rappel automatique	Touche de poste + #431
Appel à un téléphone portier	Touche de poste + #15 + numéro du téléphone portier (01 à 24, selon la taille du système)
Appel d'urgence	Touche de poste + #911
Code comptable (entrée pendant un appel)	 /  (Conf/Trn) + #46 + les chiffres du code comptable
Code d'accès au réseau (réseau privé)	8 + le code d'accès au réseau privé.
Code de priorité de la classe de service adaptable	
Code d'entrée	#471 , composer le numéro (entrer le code LCR si requis)
Code de modification	#69 + no d'emplacement + ancien code + # + nouveau code + #
Code de sécurité ADAS : modification	Touche de poste + #658 + ancien code de sécurité (1 à 15 chiffres) + # + nouveau code de sécurité (1 à 15 chiffres) + #
Commande de verrou portier	Touche de poste + #12 + numéro du verrou portier
Commande de volume : tonalité bip	Faites le #6101 , suivi de  (Vol) ▲ ou ▼ en mode combiné en main
Commande de volume : tonalité de sonnerie	Faites le #6101 , suivi de  (Vol) ▲ ou ▼ en mode combiné raccroché
Composition abrégée (stockage d'un code de composition abrégée)	
De poste ²	#66 + nnn + no de téléphone ³ + # nnn = 100 à 199 numéros d'emplacement de composition abrégée
De système ²	#66 + nnn + no de téléphone ³ + # nnn = 200 à 299 numéros d'emplacement de composition abrégée

Tableau 14 Codes d'accès aux fonctions (suite)

Fonctions	Séquences d'entrée des codes d'accès ¹
Composition d'un code de composition abrégée en mémoire	
De poste ²	 (Comp abr) + nnn nnn = 100 à 199 numéros d'emplacement de composition abrégée
De système ²	 (Comp abr) + nnn + n° de téléphone ³ + # nnn = 200 à 299 numéros d'emplacement de composition abrégée
Composition de caractères spéciaux de téléphones à cadran	
Pour simuler la composition de *	Faites le 441
Pour simuler la composition du #	Faites le 440
Conférence : trois participants	#494
Console de standardiste	Touche de poste + 0
Crochet commutateur – signal court	Touche de poste + #450
Crochet commutateur – signal long	Touche de poste + #451
Entrée en tiers	
Entrée en tiers sur occupation/NPD	Faites le 2 après avoir obtenu une tonalité d'occupation ou NPD
Entrée en tiers du demandeur	Faites le 3 après avoir obtenu une tonalité d'occupation
Lancement d'applications	#18
Message en attente (MA)	
Témoin DEL : Extinction manuelle	Touche de poste + #409
Récupération d'un MA	Touche de poste + #408
Activation du MA à un autre poste sans sonnerie	#63 + numéro du poste (où vous désirez que s'illumine le témoin DEL de MA)
Annulation du MA à un autre poste sans sonnerie	#64 + numéro du poste (où vous désirez que s'éteigne le témoin DEL de MA)
Messagerie : messages d'avis	
Activation des messages d'avis	Touche de poste ou de NAF + #411 + n° de message (consultez le tableau « Messages d'avis », à la page 28. Raccrochez.
Annulation des messages d'avis	Touche de poste ou de NAF + #412 . Raccrochez.
Messagerie vocale (MV)	
Transfert direct à la messagerie vocale	Pendant un appel, faites le  /  (Conf/Trn) + #407 . Composez le numéro de la boîte vocale (habituellement le n° du poste) + #.

Programmation par l'utilisateur

Codes de fonctions

Tableau 14 Codes d'accès aux fonctions (suite)







Fonctions	Séquences d'entrée des codes d'accès ¹
Mise en garde par indicatif	
Activer (pendant un appel)	 /  (Conf/Trn) + #33 + le numéro de l'orbite (7000 à 7019) ou un numéro de poste
Récupérer (pendant un appel)	Numéro de poste + #32 + le numéro de l'orbite (7000 à 7019) ou un numéro de poste
Mode Programmation par l'utilisateur	
#9876	
Musique d'ambiance	
Haut-parleur activé	Touche de poste + #490 + source musicale (1 à 15) + #
Haut-parleur désactivé	Touche de poste + #491 +  (H.P.)
Haut-parleur externe activé	Touche de poste + #492 + source musicale (1 à 15) + #
Haut-parleur externe désactivé	Touche de poste + #493 +  (H.P.)
Ne pas déranger	
Activer sur place	Touche de poste + #6091
Désactiver sur place	Touche de poste + #6092
Activer à distance	Touche de poste + #6191 + n° du poste où régler la fonction NPD + code d'accès + #
Désactiver à distance	Touche de poste + #6192 + n° du poste où régler la fonction NPD + code d'accès + #
Prise d'appel	
Prise d'appel dirigée entrant ou en garde sur NA	Touche de poste + #5#6 + numéro de poste
Prise d'appel dirigée entrant, en garde sur NA ou en garde par indicatif	Touche de poste + #5#29 + numéro du poste d'où saisir l'appel
Prise d'appel de groupe : appel entrant	Touche de poste + #5#34 + numéro du groupe d'où saisir l'appel
Prise d'appel dirigée de poste : appel entrant	Touche de poste + #5#5 + numéro du poste principal d'où saisir l'appel
Prise d'appel dirigée de groupe : appel entrant	Touche de poste + #5#32 + numéro du groupe d'où saisir l'appel
Prise d'appel dirigé de poste : appel entrant	Touche de poste + #5#22 + numéro du pose
Recherche de personne – tous appels, de groupe et/ou prise d'appel sur système de recherche de personne externe	Touche de poste + #5#36 + n° de zone (01 à 08)
	#5#5 + n° de l'autre poste faisant l'objet de la recherche de personne

Tableau 14 Codes d'accès aux fonctions (suite)

Fonctions	Séquences d'entrée des codes d'accès ¹
Prise d'appel en garde	
Prise d'appel : récupération locale	Touche de poste + #5#71
Prise d'appel : récupération à distance	Touche de poste + #5#72
Prise d'appel : lignes réseau en garde	Touche de poste + #5#73 + ligne réseau en garde (001 à 128)
Prise d'appel : intercommunication	Touche de poste + #5#74 + numéro du poste en garde
Rappel automatique (pendant un appel)	4 dès que la tonalité d'occupation se fait entendre
Recherche de personne	
Tous groupes	Touche de poste + #30
Par groupe	Touche de poste + #31 + numéro de zone de recherche (01 à 08)
Recherche urgente : tous groupes	Touche de poste + #38 + numéro de groupe
Recherche urgente : par groupe	Touche de poste + #37
Par groupe sur système externe	Touche de poste + #5#36 + numéro de zone de recherche (01 à 08)
Recomposition automatique sur occupation – Activer	 /  (Conf/Trn) + #441 , raccrocher
Recomposition automatique sur occupation – Désactiver	Touche de poste + #442
Recomposition du dernier numéro	Touche de poste + *0
Renvoi d'appels – Voir le tableau 15 à la page 105.	
Répartition uniforme des appels	
Connexion depuis un poste d'agent	#6061
Déconnexion depuis un poste d'agent	#6062
Connexion à un poste d'agent d'un autre poste	#6161
Déconnexion à un poste d'agent d'un autre poste	#6162
Réponse aux appels sur renvoi de nuit	Touche de poste + #5#39
Sonnerie distincte – Veuillez consulter « Tonalités de sonnerie » à la page 15.	

1. Si vous disposez de la « composition directe », vous n'êtes pas requis d'appuyer sur la touche de poste pendant la composition de la séquence.
2. Il faut que le gestionnaire de votre système téléphonique ait programmé/activé la composition abrégée pendant la programmation du programme 200-30 (composition abrégée de système) et du programme 200-35 (composition abrégée de poste).
3. Veuillez consulter le tableau 10, à la page 62 pour connaître la manière d'entrer les symboles * et # au sein d'un code de composition abrégée.
4. Si votre téléphone n'est pas muni d'une touche de composition abrégée (Comp abr), il faudra alors composer le code de composition abrégée de trois chiffres (nnn).

La présente annexe traite des fonctions pouvant être exécutées en mode Programmation par le gestionnaire.

Important!

- Ces fonctions exigent la version 5,1 ou supérieure du logiciel Strata CIX.
- L'accès au mode Programmation par le gestionnaire exige que le téléphone ait été programmé de manière à pouvoir exécuter de telles fonctions à l'aide d'eManager. Consultez le guide « *Strata CIX Programming Manual Volume 1* » pour obtenir des renseignements sur la programmation à partir d'eManager.

Fonctions

En mode Programmation par le gestionnaire, programmez les fonctions décrites ci-dessous à l'aide des touches de fonctions programmables du téléphone.

- Nom du détenteur de poste : Entrez le nom correspondant au NAP des téléphones du système Strata CIX.
- Nom du téléphone portier : Entrez le nom correspondant au téléphone portier.
- Nom correspondant au code CA de système¹ : Noms correspondant aux codes de composition abrégée de système.
- Nom correspondant au code CA de poste¹ : Noms correspondant aux codes de composition abrégée de poste pour tous les postes du système.
- Nom correspondant aux lignes réseau : noms attribués aux lignes réseau.
- Nom correspondant à DNIS (service d'identification du numéro composé).
- Étiquettes de touches : noms correspondant aux touches de la réglette de touches des téléphones numériques.
- Étiquette de touche LM : noms correspondant aux touches de la réglette de touches du module accessoire.


1 Bien que le mode Programmation par le gestionnaire permette la programmation de noms correspondant aux codes de composition abrégée, les codes de composition abrégée pour leur part doivent être programmés selon les procédures de programmation des codes de composition abrégée décrites dans le Guide d'utilisation

Mode Gestionnaire

Pour s'intégrer au mode Gestionnaire, votre poste doit avoir été programmé en fonction de l'accès administratif.



Si votre téléphone ne dispose pas d'une touche programmable Mode lorsqu'il est au repos, il n'est pas muni de l'accès administratif.

► Pour intégrer le mode Gestionnaire

1. Appuyez sur la touche programmable **Mode**.
2. Appuyez sur la touche programmable **ADMIN**. « Mot de passe » s'affiche. Entrez le mot de passe (valeur par défaut : 0000).
3. Appuyez sur  (**Garde**).



Pour exécuter les fonctions administratives décrites ci-dessous en mode Gestionnaire, suivez les étapes ci-après.

Nom correspondant au téléphone



1. Intégrez-vous au mode Gestionnaire.
2. Appuyez sur  (**Garde**).
3. Entrez le code ID du NA. Il s'agit là du numéro de poste NAP du téléphone.
4. Entrez le nom du téléphone correspondant à l'ID du NA.
5. Appuyez sur  (**Garde**) pour enregistrer le nom et passer à l'entrée du nom correspondant à un autre téléphone.
6. Appuyez sur la touche programmable **RETOUR**.
7. Refaites les étapes 1 à 4 pour programmer d'autres noms.

Nom correspondant à une porte

Avant qu'un nom ne puisse leur être assigné, les téléphones portiers doivent être configurés pendant la programmation du Strata CIX.

1. Intégrez-vous au mode Gestionnaire.
2. Appuyez sur **SUIV**. L'écran affiche le nom de la porte.
3. Appuyez sur  (**Garde**). L'écran affiche le numéro du téléphone portier.
4. Entrez le numéro du téléphone portier (01 à 24).
5. Entrez le nom du téléphone portier.
6. Appuyez sur  (**Garde**) pour enregistrer le nom.
7. Refaites les étapes 1 à 4 pour programmer d'autres noms de téléphones portiers.



Nom correspondant au code de composition abrégée de système

1. Intégrez-vous au mode Gestionnaire.
2. Appuyez sur deux fois sur la touche **SUIV** jusqu'à ce que l'écran affiche NOM LISTE COMP ABR PERS (nom correspondant à la CA de système).
3. Appuyez sur  (**Garde**). L'écran affiche IDX (index).
4. Entrez le numéro du téléphone portier (000 à 799).
5. Entrez le nom correspondant au code CA/d'étiquette.
6. Appuyez sur  (**Garde**) pour enregistrer les modifications.
7. Refaites les étapes 4 à 6 pour étiqueter d'autres codes de composition abrégée.



Étiquette de réglette de touches et de touche, modèle LM

Veuillez consulter le Chapitre 4 : Module accessoire/Console SDP.



Nom correspondant au code de composition abrégée de poste

1. Intégrez-vous au mode Gestionnaire.
2. Appuyez trois fois sur la touche **SUIV**. L'écran affiche NOM LISTE COMP ABR PERS (nom correspondant au code de composition abrégée de poste).
3. Appuyez sur  (**Garde**). L'écran affiche ID D'UTILISATEUR (ID du NA du poste).
4. Entrez le NA du poste correspondant au code de CA que vous désirez étiqueter. L'écran affiche alors UT XXXX IDX.
5. Entrez le code CA de deux chiffres à programmer. L'écran affiche UT XXXX IDX 01.
6. Entrez le nom/l'étiquette correspondant à la composition abrégée de ce poste.
7. Appuyez sur  (**Garde**) pour enregistrer les modifications.
8. Refaites les étapes 5 à 7 pour étiqueter d'autres codes de composition abrégée pour ce poste.
9. Appuyez sur **RET** pour étiqueter des codes de composition abrégée pour un autre poste. L'écran affiche DN ID. Refaites alors les étapes 4 à 7.

Nom correspondant à une ligne réseau

1. Intégrez-vous au mode Gestionnaire.
2. Appuyez quatre fois sur la touche **SUIV**. L'écran affiche NOM LIGNE RÉSEAU (Nom de la ligne réseau).
3. Appuyez sur  (**Garde**). L'écran affiche LIGNE RÉSEAU (Ligne réseau).
4. Entrez le numéro correspondant à la ligne réseau dont vous désirez modifier le nom (001 à 264). Si vous entrez 001, l'écran affiche alors LIGNE RÉSEAU 001 (Ligne réseau 001).
5. Entrez le nom/l'étiquette correspondant à cette ligne réseau.
6. Appuyez sur  (**Garde**) pour enregistrer les modifications.
7. Refaites les étapes 4 à 6 pour modifier le nom d'autres lignes réseau.

Nom correspondant à un service DNIS

1. Intégrez-vous au mode Gestionnaire.
2. Appuyez cinq fois sur la touche **SUIV**. L'écran affiche NOM DNIS (Nom du Service d'identification du numéro demandé).
3. Appuyez sur  (**Garde**). L'écran affiche GLE (Groupe de lignes réseau entrantes).
4. Entrez le numéro correspondant au groupe de lignes réseau entrantes dont vous désirez modifier le nom (001 à 128). Si vous entrez 001, l'écran affiche GLE 001 (Groupe de lignes réseau entrantes 001).
5. Entrez le nom/l'étiquette correspondant à ce groupe de lignes réseau.
6. Appuyez sur  (**Garde**) pour enregistrer les modifications.
7. Refaites les étapes 4 à 6 pour modifier le nom d'autres groupes de lignes réseau.

Fonctions du système

Les pages suivantes traitent des fonctions devant être configurées par le gestionnaire de votre système à l'aide d'un téléphone de la série DP5000. Pour la programmation au moyen d'eManager, veuillez consulter le guide « ».

Code de sécurité pour ADAS (Accès direct au système)

La fonction d'accès direct au système (ADAS) sert à communiquer de l'extérieur avec le système. Cette fonction est offerte sur certaines lignes réseau et à partir du standardiste automatique intégré au système. Le programmeur du système est chargé de faire de telles affectations. Les lignes réseau peuvent faire office de lignes ADAS en modes Jour, Jour 2 ou Renvoi de nuit ou dans toute combinaison de ces modes.

Lorsqu'un utilisateur accède au système par l'entremise d'une ligne ADAS ou du standardiste automatique intégré, il peut alors accéder aux autres lignes réseau et faire des appels sortants en passant par le système. Dans de tels cas, l'appel sortant sur la ligne réseau est tarifé comme un appel effectué à partir du système CIX. Pour empêcher les appels sortants non autorisés effectués à l'aide de lignes ADAS passant par le système, entrez un code de sécurité ADAS de la manière décrite dans les étapes suivantes.

AVERTISSEMENT! Au moment de l'installation du standardiste automatique, un code de sécurité ADAS devrait être utilisé (et modifié périodiquement) de manière à empêcher l'accès non autorisé aux lignes réseau sortantes par l'entremise de la fonction ADAS et du standardiste automatique.

► Pour modifier le code de sécurité ADAS

1. Appuyez sur le NA et composez le code de sécurité ADAS (voir les remarques). Une tonalité de confirmation se fait entendre.
2. Composez le code de sécurité ADAS existant (entre 1 et 15 chiffres).
3. Faites le #. Une tonalité de confirmation se fait entendre.
4. Entrez le nouveau code de sécurité ADAS et appuyez sur le #. Une tonalité de confirmation se fait entendre et la mention « DONNÉES PROGRAMMÉES » s'affichera à l'écran ACL.
5. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour mettre fin à cette session.

► Pour annuler le code de sécurité ADAS

AVERTISSEMENT! L'annulation du code de sécurité ADAS peut s'avérer dangereuse, car elle expose votre système téléphonique à l'accès par des pirates qui pourraient faire des interurbains non autorisés. Il faut donc faire preuve de prudence en exécutant les étapes suivantes.

1. Appuyez sur le NA et composez le code de sécurité ADAS (voir les remarques). Une tonalité de confirmation se fait entendre.
2. Composez le code de sécurité ADAS existant (entre 1 et 15 chiffres).
3. Faites le #. Une tonalité de confirmation se fait entendre.
4. Faites le # une autre fois pour permettre l'accès à la fonction ADAS sans code de sécurité.
5. Une tonalité de confirmation se fait entendre et la mention « DONNÉES PROGRAMMÉES » s'affichera à l'écran ACL.
6. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour mettre fin à cette session.

Remarque Le code de sécurité ADAS doit être défini par le gestionnaire de votre système Strata CIX à l'aide d'eManager. Ce code n'est pas défini dans la base de données par défaut.

Réglage de la date et de l'heure

Le réglage de la date et de l'heure se fait par l'entremise du poste du gestionnaire ou de la console de standardiste. On y règle la date, l'heure et le jour.

► Pour régler la date

1. En mode combiné raccroché, appuyez sur un NA et composez le code d'accès assigné dans eManager. Une tonalité de confirmation se fait entendre.
2. Entrez la date (selon le format AAMMJJ).
3. Appuyez sur *****➔ (Recomposition)**. Une tonalité de confirmation se fait entendre.
4. Appuyez sur **📞 (H.-P.)**. Le téléphone se remet au repos.


► Pour régler l'heure

1. En mode combiné raccroché, appuyez sur un NA et composez le code d'accès assigné dans eManager. Une tonalité de confirmation se fait entendre.
2. Entrez l'heure (selon le format HHMMSS de l'horloge de 24 heures).

Remarque H = Heure. M = Minute. S = Seconde. Utilisez les zéros de gauche ainsi (060530 = 6 heures 05 minutes et 30 secondes.
143045 = 14 heures, 30 minutes et 45 secondes).







3. Appuyez sur *****➔ (Recomposition)**. Une tonalité de confirmation se fait entendre.
4. Appuyez sur **📞 (H.-P.)**. Le téléphone se remet au repos.

Mode Programmation du téléphone

- **Pour accéder à la Programmation Mode A à partir du téléphone**
 - Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**. L'afficheur ACL présente « DP Programming Mode » et « Select ». Lorsqu'il est en mode Programmation, le téléphone ne sonne pas.
- **Pour quitter la Programmation Mode A**
 - Soulevez le combiné, puis raccrochez ou attendez 30 secondes que le mode Programmation arrive au bout de son délai.

Remise à zéro des paramètres du téléphone

Cette fonction sert à remettre à zéro (aux valeurs par défauts) tous les paramètres du mode Programmation.

0. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
1. Appuyez sur la touche programmable **Mode**.
2. Appuyez sur la touche  (**Msg**).
3. Appuyez sur la touche  (**Garde**).
4. Appuyez sur la touche  (**Vol**) ▲.
5. Appuyez sur la touche  (**Msg**).
6. Appuyez sur la touche  (**Garde**).
7. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour quitter le mode Programmation.


Sonnerie Message en attente/Mise en attente sur utilisation du combiné/du casque d'écoute

En cas d'occupation d'un poste quelconque, des tonalités d'appel en attente et de mise en attente sont transmises par l'entremise du haut-parleur du téléphone. Une option permet également la transmission de telles tonalités au combiné ou au casque d'écoute. Pour activer/désactiver la transmission de tonalités d'appel en attente ou de mise en attente au combiné/au casque d'écoute de téléphones de la série DP5000, suivre les étapes décrites ci-après (la valeur par défaut est désactivée) :

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Faites le **0**.
3. Appuyez sur la touche de fonction 4 (FB4) pour basculer entre Activé et Désactivé.




Témoin DEL de la touche FB4 illuminé : tonalité d'appel en attente

Témoin DEL de la touche FB4 éteint : aucune tonalité d'appel en attente

4. Appuyez sur la touche  (**Garde**) pour activer l'option.
5. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour quitter le mode Programmation.



Remise à zéro ou réglage du contraste de l'afficheur ACL

► Pour remettre le contraste de l'afficheur ACL à zéro sur les téléphones ainsi munis

1. Appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Appuyez sur la touche programmable **Mode**.
3. Appuyez sur la touche  (**Msg**) afin d'en illuminer le témoin DEL.
4. Appuyez sur la touche  (**Garde**). Cette manœuvre remet le contraste à la valeur par défaut.
5. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour quitter le mode Programmation.

► Pour régler le contraste de l'afficheur ACL des téléphones ainsi munis

- Tenez la touche  (**Mic**) enfoncée pendant que vous appuyez puis relâchez successivement la touche  (**Vol**) ▲ ou  (**Vol**) ▼.

Le contraste de l'afficheur augmente ou diminue chaque fois que vous appuyez sur la touche  (**Vol**) ▲ ou  (**Vol**) ▼. Au total, 13 niveaux de contraste vous sont offerts.

Activation/désactivation du mode DKT2000



Pour qu'un téléphone sans cordon (DKT2204-CT ou DKT2304-CT) puisse partager un port de poste numérique pour téléphones de la série DP5000, ce port doit être programmé en vue du fonctionnement 2000, sans quoi le téléphone DP5000 et son afficheur ACL ne fonctionneront pas. Veuillez consulter le guide *CIX Installation and Maintenance Manual* pour obtenir d'autres renseignements pertinents.

En mode 2000 :

- L'afficheur ACL présente 16 caractères sur deux lignes
- La touche de fonction programmable de l'afficheur ACL ne fonctionne pas
- La touche de composition abrégée ne fonctionne pas

Étape 1 : Activer/désactiver le mode DKT2000

Important! Avant de raccorder un téléphone DKT2204-CT ou DKT2304-CT, modifiez le mode en vigueur sur le téléphone numérique de la série DP5000.

1. À partir du téléphone DKT3x00, appuyez simultanément sur  (**Garde**) et composez **3, 6, 9**.
2. Faites le **#**.
3. Appuyez sur la touche FB7. Le témoin DEL du téléphone 2000 s'illumine. Le témoin DEL du téléphone de la série DP5000 s'éteint.
4. Appuyez sur la touche  (**Garde**).
5. Soulevez le combiné pour quitter le mode Programmation. Attendez quelques secondes pendant que le téléphone se réinitialise.

Étape 2 : raccordement d'un téléphone sans cordon à des téléphones de la série DP5000

Le point d'accès sans fil du téléphone sans cordon se raccordera au port de poste numérique, puis le téléphone DP5000 se raccordera à son tour au point d'accès sans fil du téléphone sans cordon.

Les téléphones monolignes

Les téléphones monolignes sont les plus petits appareils téléphoniques de la série DP5000. Ces téléphones présentent certaines variations quant au fonctionnement de leurs touches par rapport aux autres téléphones de la série DP5000. Ces distinctions sont présentées ci-dessous.

Les touches

Certaines touches permanentes diffèrent quelque peu de celles des téléphones de la série DP5000.

La touche Message (Msg) : cette touche sert à rappeler le poste ou le dispositif de messagerie vocale ayant activé le témoin DEL.

La touche d'affectation variable (Flex) : cette touche sert de touche de recomposition par défaut. Elle peut être également programmée à titre de touche de fonction programmable.

La touche de conversation mains libres : cette touche fonctionne à titre de NAP servant au traitement des appels entrants et sortants.



Activation/désactivation des touches de composition

La touche **Flex** (d'affectation variable) est réglée par défaut à titre de touche de **☛ (Recomposition)**. Vous pouvez toutefois programmer cette touche de manière à ce qu'elle serve de touche de fonction programmable pendant la programmation du système. Les étapes suivantes vous permettront de modifier le fonctionnement de cette touche.

1. Appuyez simultanément sur **☞ (Garde)** et composez **3, 6, 9**.
2. Faites le 0 7.

3. Appuyez sur la touche **☑ (Msg)** pour basculer entre Activé/Désactivé.

Témoin DEL de la touche **☑ (Msg)** illuminé : la touche **Flex** fonctionne à titre de touche de fonction programmable (FB3)

Témoin DEL de la touche **☑ (Msg)** éteint : la touche **Flex** fonctionne à titre de touche de **☛ (Recomposition)**

4. Appuyez sur la touche **☞ (Garde)** pour régler l'option.
5. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour quitter le mode Programmation.

Remarque Dans le cas où vous programmez la touche **Flex** à titre de touche de fonction programmable 3, vous pouvez faire le *** 0** pour recomposer le dernier numéro.

Activation/désactivation des touches Msg/de fonctions

La touche **☑ (Msg)** est programmée par défaut à titre de touche **☑ (Msg)**. Vous pouvez toutefois la programmer à titre de touche de fonction programmable.

1. Appuyez simultanément sur **☞ (Garde)** et composez **3, 6, 9**.
2. Faites le 0 8.

3. Appuyez sur la touche **☑ (Msg)** pour basculer entre Activé/Désactivé.

Témoin DEL de la touche **☑ (Msg)** illuminé : fonctionne à titre de touche de fonction programmable (FB2)

Témoin DEL de la touche **☑ (Msg)** éteint : fonctionne à titre de touche **☑ (Msg)**

4. Appuyez sur la touche **☞ (Garde)** pour régler l'option.
5. Soulevez le combiné, puis raccrochez pour quitter le mode Programmation.

Remarque Veuillez consulter le gestionnaire de votre système pour qu'il puisse attribuer des fonctions aux touches **Flex** ou **Msg** à l'aide d'eManager

La présente annexe contient des tableaux à l'appui de l'exploitation des fonctions.

Renvoi d'appels

Tableau 15 Procédure de renvoi d'appels

Fonction	Séquence des touches
Renvoi d'appels, tous appels – Intercommunications et appels entrants sur lignes réseau : Renvoi de tous les appels, qu'il s'agisse d'intercommunications ou d'appels entrants sur lignes réseau.	
Tous appels à un poste	Touche de poste + #6011 (tonalité) + n° de poste du destinataire (tonalité)
Tous appels à une ligne réseau	Touche de poste + #6011 (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire (tonalité) + # (tonalité)
Sur occupation de poste	Touche de poste + #6021 (tonalité) + n° de poste du destinataire (tonalité)
Sur occupation de ligne réseau	Touche de poste + #6021 (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire (tonalité) + # (tonalité)
Sur non réponse de poste	Touche de poste + #6031 (tonalité) + n° de poste du destinataire + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Sur non réponse de ligne réseau	Touche de poste + #6031 (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Sur occupation/non réponse de poste	Touche de poste + #6041 (tonalité) + n° de poste du destinataire + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Sur occupation/non réponse de ligne réseau	Touche de poste + #6041 (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Annulation	Touche de poste + #6051 (tonalité)

Références

Renvoi d'appels

Tableau 15 Procédure de renvoi d'appels (suite)

Fonction	Séquence des touches
Renvoi d'appels, communications entrantes sur lignes réseau : Renvoi des appels entrants sur lignes réseau seulement.	
Tous appels à un poste	Touche de poste + #6013 (tonalité) + n° de poste du destinataire (tonalité)
Tous appels à une ligne réseau	Touche de poste + #6013 (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire (tonalité) + # (tonalité)
Sur occupation de poste	Touche de poste + #6023 (tonalité) + n° de poste du destinataire (tonalité)
Sur occupation de ligne réseau	Touche de poste + #6023 (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire (tonalité) + # (tonalité)
Sur non réponse de poste	Touche de poste + #6033 (tonalité) + n° de poste du destinataire + minuterie (de 08 à 60)
Sur non réponse de ligne réseau	Touche de poste + #6033 (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + minuterie (de 08 à 60)
Sur occupation/non réponse de poste	Touche de poste + #6043 (tonalité) + n° de poste du destinataire + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Sur occupation/non réponse de ligne réseau	Touche de poste + #6043 (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Annulation	Touche de poste + #6053 (tonalité)
Renvoi d'appels, tous appels : réglage pour un autre poste : Renvoi des appels pour un autre utilisateur de poste au sein de votre système téléphonique. Exige le code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste. Les codes d'accès au renvoi d'appels sont assignés pendant la programmation du système.	
Tous appels à un poste	Touche de poste + #6012 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + n° de poste du destinataire (tonalité)
Tous appels à une ligne réseau	Touche de poste + #6012 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + # (tonalité)
Sur occupation de poste	Touche de poste + #6022 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + n° de poste du destinataire (tonalité)
Sur occupation de ligne réseau	Touche de poste + #6022 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + # (tonalité)
Sur non réponse de poste	Touche de poste + #6032 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + n° de téléphone du destinataire (tonalité) + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Sur non réponse de ligne réseau	Touche de poste + #6032 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + # (tonalité) + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)

Tableau 15 Procédure de renvoi d'appels (suite)

Fonction	Séquence des touches
Sur occupation/non réponse de poste	Touche de poste + #6042 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + n° de téléphone du destinataire (tonalité) + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Sur occupation/non réponse de ligne réseau	Touche de poste + #6042 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + # (tonalité) + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Annulation	Touche de poste + #6052 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + #
Renvoi d'appels, appels entrants sur ligne réseau : réglage pour un autre poste :	
Renvoi des appels pour un autre utilisateur de poste au sein de votre système téléphonique.	
Tous appels à un poste	Touche de poste + #6014 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # (tonalité) + n° de poste du destinataire (tonalité)
Tous appels à une ligne réseau	Touche de poste + #6014 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + # (tonalité)
Sur occupation de poste	Touche de poste + #6024 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # + n° de poste du destinataire (tonalité)
Sur occupation de ligne réseau	Touche de poste + #6024 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + # (tonalité)
Sur non réponse de poste	Touche de poste + #6034 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # (tonalité) + n° de téléphone du destinataire (tonalité) + minuterie (de 08 à 60)
Sur non réponse de ligne réseau	Touche de poste + #6034 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + # (tonalité) + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)

Références

Renvoi d'appels

Tableau 15 Procédure de renvoi d'appels (suite)

Fonction	Séquence des touches
Sur occupation/non réponse de poste	Touche de poste + #6044 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # (tonalité) + n° de poste du destinataire (tonalité) + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Sur occupation/non réponse de ligne réseau	Touche de poste + #6044 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # (tonalité) + code d'accès à la ligne réseau + n° de téléphone du destinataire + # (tonalité) + minuterie (de 08 à 60) (tonalité)
Annulation	Touche de poste + #6054 (tonalité) + n° de l'autre poste + code d'accès au renvoi d'appels de l'autre poste + # (tonalité)
Modification du code d'accès au renvoi d'appels : Votre téléphone doit être programmé de manière à pouvoir modifier le code d'accès au renvoi d'appels pendant la programmation du système.	

Touches de fonctions programmables

Tableau 16 Message associé à la touche de fonction

Touche	Définition
ABR	Mise en marche du rappel automatique sur occupation après la composition d'une ligne réseau occupée.
ACB	Mise en marche du rappel automatique après la composition d'un poste, d'une ligne réseau ou d'un groupe de lignes réseau occupé.
BUSY	(Entrée en tiers sur occupation) Émission d'une tonalité d'appel en attente au poste occupé.
CONF	Initiation ou achèvement d'une conférence téléphonique.
EXEC	(Entrée en tiers du demandeur) Intrusion dans la conversation d'un poste occupé.
EXIT	Sortie de la conférence téléphonique. Les autres correspondants demeurent raccordés.
JOIN	Raccordement de tous les participants à la conférence téléphonique pendant une conférence téléphonique.
LINE	Ajout d'une ligne réseau à la communication en cours pendant une conférence téléphonique. L'afficheur ACL vous invite à accéder à cette ligne après avoir enfoncé cette touche.
MESG	Indication de message en attente au poste occupé ou sans réponse.
OVRD	Annulation d'options, du mode occupé ou du mode Ne pas déranger.
PGE	Introduction d'un numéro de groupe de recherche de personnes (entre 01 et 16) et annonce d'un message de recherche de personne aux téléphones de ce groupe.
RING	Activation de la sonnerie d'un poste pendant l'annonce vocale.
RLS	Débranchement d'un appel et remise au repos du téléphone.
RTRN	Achèvement d'une manœuvre en cours et remise de l'afficheur à l'état initial.
SPLT	Sortie d'une conférence téléphonique aux fins de conversation privée avec l'un des participants à la conférence téléphonique (séparation). La touche Lier sert à réintégrer tous les participants à la conférence téléphonique, à condition d'en être l'initiateur. Veuillez consulter « Ajout/séparation/liaison/déconnexion d'une conférence téléphonique » pour plus de détails.
STA.	Ajout d'un poste à une conférence téléphonique en cours. Après avoir enfoncé cette touche, l'afficheur ACL vous invite à composer un numéro de poste.
TALK	Annonce vocale au poste du demandé qui sonne.
TRNS	Initiation ou achèvement d'une manœuvre de transfert pendant un appel sur ligne réseau.

Étiquettes de touches

Les étiquettes de touches au tableau 17 servent aux touches programmables sur votre téléphone. Les touches programmables sont les touches non marquées de la réglette de clés.

Tableau 17 Définition des touches de fonctions programmables

Touche	Définition
Code comptable	Appuyez sur cette touche pour entrer un code comptable volontaire en tout temps pendant un appel sur ligne réseau (appel extérieur) sans interrompre la conversation.
Coupure du microphone	Appuyez sur cette touche pour activer/désactiver le microphone lorsque le poste est au repos pour converser en privé pendant les intercommunications en mode mains libres. Fonction activée sur entrée des appels à votre poste. La touche Mic sert à commander le microphone lorsque vous composez des appels.
Crochet commutateur	Appuyez sur le crochet commutateur pour exécuter les fonctions suivantes : déconnexion et rappel de la tonalité de manœuvre sur ligne réseau; accès aux fonctions Centrex et PABX; entrée d'une pause ou d'un signal de crochet commutateur pendant la programmation de numéros de composition abrégée.
Démarrage	Appuyez sur cette touche pour faire un appel sur ligne réseau RNIS.
Déverrouiller porte	Appuyez sur cette touche pour déverrouiller le mécanisme de verrou portier.
Enregistrement	Appuyez sur cette touche pour enregistrer les conversations en cours dans une boîte vocale.
ID de l'appelant	Appuyez sur cette touche pour voir l'historique des appels (peut comprendre le nom, le numéro, la date et l'état).
Libération d'un appel	Appuyez sur cette touche pour vous débrancher ou effectuer le transfert d'une intercommunication ou d'un appel en cours sur ligne réseau, puis remettre votre poste au repos.
Libération du secret	Appuyez sur cette touche pour libérer la fonction Secret sur touches de lignes réseau en commun de sorte que les autres utilisateurs de postes puissent s'intégrer à vos conversations sur ces touches. Cette fonction ne s'applique pas à la fonction Secret programmée en permanence sur les touches de poste en commun.
Ligne	Appuyez sur cette touche pour répondre aux appels sur lignes réseau ou pour accéder à une ligne réseau.
Lignes regroupées	Appuyez sur cette touche pour accéder à une ligne réseau libre dans un groupe de lignes regroupées sous une même touche.
Message en attente	Messages en attente supplémentaires.
Mise en garde sur orbite	Appuyez sur cette touche pour mettre en garde un appel sur ligne réseau ou une intercommunication sur orbite. Vous pouvez récupérer l'appel localement, à partir du téléphone initiateur de la mise en garde ou à distance et à partir d'un autre téléphone.
Musique sur téléphone	Appuyez sur la touche Musique pour activer et désactiver la musique d'ambiance dans le haut-parleur de votre téléphone.
Ne pas déranger	Appuyez sur cette touche pour bloquer ou débloquer votre poste du mode Ne pas déranger.

Tableau 17 Définition des touches de fonctions programmables (suite)

Touche	Définition
Pause de composition abrégée	Appuyez sur cette touche pour régler une pause d'une demi-seconde ou de deux secondes pendant la programmation de numéros de composition abrégée. (La durée de la pause est fixée au moment de la programmation du système).
Pause longue de composition abrégée	Appuyez sur cette touche pour introduire une pause de 10 secondes pendant la programmation des numéros de composition abrégée.
Pause/Reprise	Appuyez sur la touche Pause ou Reprise pour enregistrer une conversation dans une boîte vocale ou réécouter un enregistrement.
Prise d'appel dirigée	Appuyez sur cette touche pour initier la prise d'appel dirigée de ligne ou de poste ou de recherche de personnes.
Prise d'appel de groupe	Appuyez sur cette touche pour prendre un appel sonnant à un poste appartenant à un groupe de prise d'appels auquel votre poste appartient.
Programme	Appuyez sur cette touche pour accéder au mode de programmation par l'utilisateur, qui vous permet de redéfinir les touches d'affectation variable en vue de l'exécution d'autres fonctions y compris, la programmation de touches d'accès direct et de fonction interactive, l'enregistrement de l'affectation du renvoi d'appels, l'attribution de touches de message en attente et l'attribution de sources de musique de fond entendue dans le haut-parleur des téléphones.
Rappel automatique	Appuyez sur cette touche pour rappeler un poste occupé ou en mode Ne pas déranger (Ne pas déranger) dès que le poste se libère ou que la fonction Ne pas déranger soit désactivée. Elle sert également à la mise en file d'attente de lignes occupées.
Recherche de personnes « à tous »	Appuyez sur cette touche pour la recherche de personnes sur tous les téléphones d'un groupe de recherche de personnes « à tous ».
Recomposition automatique sur occupation	Lorsque vous composez un numéro de téléphone sur ligne réseau et que celui-ci est occupé, vous pouvez activer la fonction de recomposition automatique sur occupation (non offert sur lignes de jonction ou SDA).
Renvoi d'appels – Tous appels	Appuyez sur cette touche pour renvoyer tous les appels à un autre poste ou à un dispositif de messagerie vocale.
Renvoi d'appels sur non-réponse	Appuyez sur cette touche pour renvoyer les appels à un autre poste ou à un dispositif de messagerie vocale en cas de non-réponse à l'appel dans un délai de 8 à 60 secondes (délai réglé à votre poste).
Renvoi d'appels sur occupation	Appuyez sur cette touche pour renvoyer immédiatement les appels à un autre poste ou à un dispositif de messagerie vocale lorsque votre poste est occupé ou en mode Ne pas déranger.
Renvoi d'appels sur occupation et non-réponse	Appuyez sur cette touche pour renvoyer immédiatement les appels à un autre poste ou à un dispositif de messagerie vocale lorsque votre poste est occupé ou en mode Ne pas déranger. Les appels sont également renvoyés lorsque vous ne répondez pas aux appels dans un délai de 8 à 10 secondes (délai réglé à votre poste).
Renvoi d'appels vers l'extérieur	Appuyez sur cette touche pour renvoyer les appels sur lignes privées ou de sélection directe à l'arrivée (DID) à un numéro de téléphone interne ou externe.
Renvoi de nuit	Appuyez sur cette touche pour contrôler la séquence de sonnerie des lignes réseau du système pour les appels entrants après les heures normales d'opération.

Tableau 17 Définition des touches de fonctions programmables (suite)

Touche	Définition
Secret des communications sur lignes réseau	Appuyez sur cette touche pour empêcher l'entrée en tiers du secret sur les touches de ligne réseau en commun. Cette touche n'empêche pas l'entrée en tiers sur occupation ou l'entrée en tiers du demandeur.
Sélection composition par tonalités	Appuyez sur cette touche pour passer de la composition par tonalités à la composition par impulsions sur la ligne réseau utilisée.
Sélection directe de poste (SDP)	Appuyez sur les touches de sélection directe de poste pour faire sonner un poste présélectionné. Le témoin DEL associé à chacune des touches SDP présente l'état (au repos/occupé) du poste correspondant aux touches.
Sous adr.	Sous adresse : Appuyez sur cette touche pour entrer une adresse secondaire en composant un appel sur ligne réseau RNIS.
Touche CA ou personnalisée	Appuyez sur cette touche pour composer rapidement un numéro de poste ou des codes d'accès aux fonctions. Les touches CA peuvent servir à la composition de numéros de composition abrégée de système et de poste.

Tableau 18 Étiquettes de touches de fonctions programmables

CODE	Nom de la fonction	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Étiquette ACL par défaut	L'utilisateur peut renommer
000	Touche inutilisée														
100	Touche NA principale	E	x	t			x	x	x	x	x			Poste XXXXX IDLA	OUI
110	Touche NA fictif secondaire	E	x	t			x	x	x	x	x			Poste XXXXX (ID appelant)	OUI
120	Ligne réseau	L	i	n	e		x	x	x					Ligne XXX (ID appelant)	OUI
130	Groupe de lignes réseau	L	i	n	e		G	r	p		x	x	x	Groupe de lignes XXX (ID appelant)	OUI
140	Touche de lignes regroupées	P	L		L	n		G	r	p	x	x	x	Lignes XXX regroupées (ID appelant)	OUI

Tableau 18 Étiquettes de touches de fonctions programmables (suite)

CODE	Nom de la fonction	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Étiquette ACL par défaut	L'utilisateur peut renommer
540	Déverrouillage portier	D	o	o	r		L	o	c	k	x	x	x	Verrou portier XXX	Oui
560	NAF Message en attente	M	W		f	o	r		x	x	x	x	x	Message en attente pour XXXX	OUI
570	Accès direct	O	n	e		T	o	u	c	h				Accès direct	OUI
610	Touche SDP	D	S	x	x	x	x	x	x	x				SDPXXXXXX XX	OUI
900	Application Lancer l'application 00 à 89	A	P	P		K	e	y	9	0	0	X	X	Touche d'application 900XX	OUI
900	Application	A	C	D		L	o	g		l	n			Connexion DAA	OUI
900	Application	U	n	a	v	a	i	l	a	b	l	e		Non disponible	OUI
900	Application	A	C	D		W	o	r	k	U	n	i	t	Unité de travail	OUI
900	Application Lancer l'application 93	A	C	D		H	e	l	p					Aide – DAA	OUI
900	Application Lancer l'application 94	A	C	D		P	i	c	k	U	p			Prise d'appel sur DAA	OUI
900	Application Lancer l'application 95	E	n	d		W	r	a	p	U	p			Fin du déroulement de l'appel	OUI
900	Application Lancer l'application 96	A	C	D		W	r	a	p	U	p			Liaison DAA	OUI

Références

Étiquettes de touches

Tableau 18 Étiquettes de touches de fonctions programmables (suite)

CODE	Nom de la fonction	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Étiquette ACL par défaut	L'utilisateur peut renommer
900	Application Lancer l'application 97	A	C	D		M	o	n	i	r	o	r		Surveillance appel DAA	OUI
900	Application Lancer l'application 98	A	C	D		S	h	i	f	t				Quart DAA	OUI
900	Application Lancer l'application 99	A	C	D		S	t	a	t	u	s			État du DAA	OUI

Angles d'inclinaison des téléphones de la série DP5000

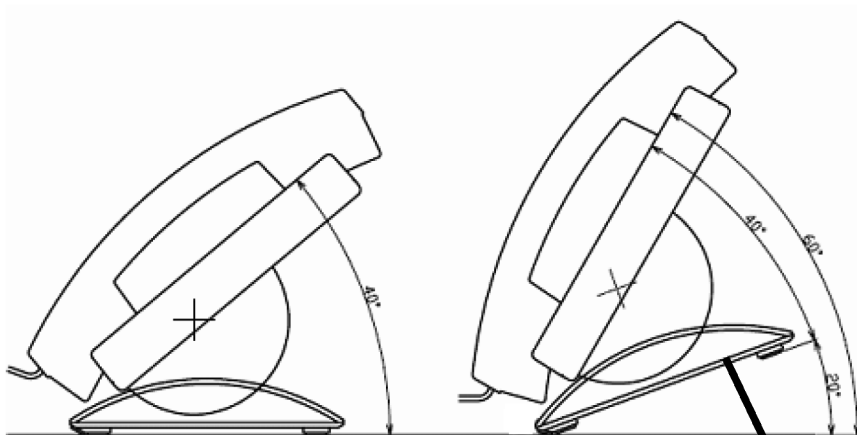
À l'exception des téléphones monolignes, les téléphones de la série DP5000 sont munis d'un socle inclinable. Une extension de socle inclinable ajoute un angle d'inclinaison supplémentaire de 20 degrés ou six angles d'inclinaison au total lorsque le téléphone est disposé sur un bureau ou une table. Les téléphones installés au mur disposent de deux angles. L'angle du socle des appareils monolignes est fixé à 15 degrés. Veuillez consulter les figures présentées à la page suivante.

Tableau 19 Angles d'inclinaison des téléphones de la série DP5000

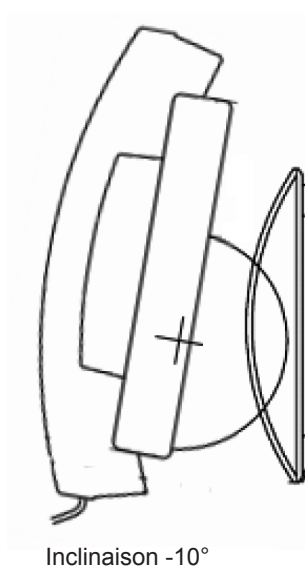
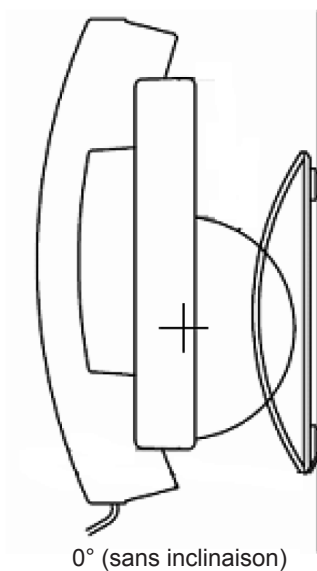
Modèle	Inclinaison sans socle	Inclinaison avec socle
L'ensemble des téléphones de la série DP5000, à l'exception des téléphones monolignes	15 °, 27,5 °, 40 °	35 °, 47,5 °, 60 °
L'ensemble des modules accessoires et consoles SDP		
Les téléphones monolignes	15 degrés (angle fixe)	

Raccordement du matériel

Angles d'inclinaison des téléphones de la série DP5000



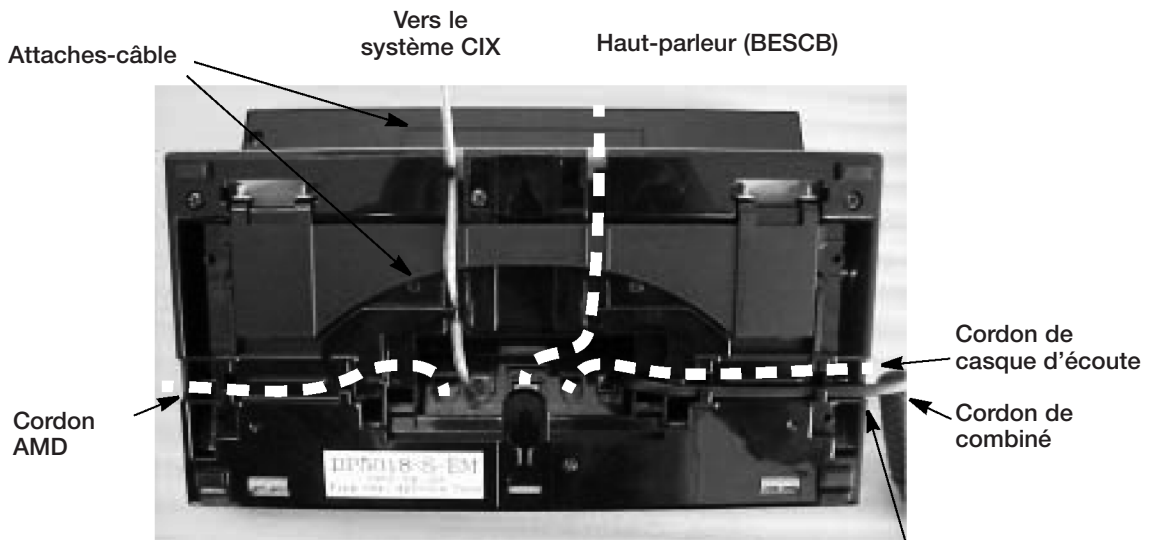
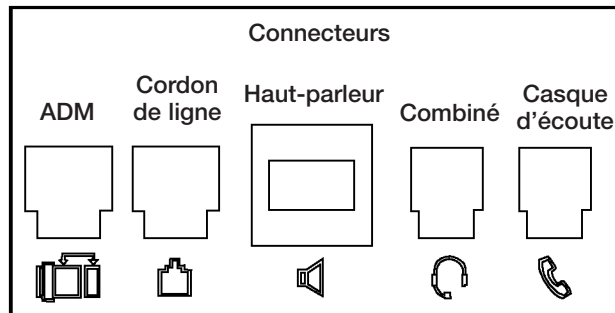
Téléphone de la série DP5000 : installation sur table.
Angle d'inclinaison avec extension de socle inclinable



Angles d'inclinaison des téléphones de la série IP5000 installés au mur

Câblage

Les connecteurs dont sont munis les téléphones de la série DP5000 sont marqués d'icônes dont l'aspect et la signification sont illustrés ci-dessous.



Les téléphones de la série DP5000 sont munis de cordons de combiné à broches longues spéciaux, adaptés aux nouveaux socles inclinables.

Câblage des téléphones de la série DP5000



Enlevez le cordon de ligne situé en dessous de l'attache-câble arrière si vous utilisez l'extension de socle inclinable. De cette manière, l'extension de socle pourra se déployer sans faire pression sur le cordon de ligne.

Vous pouvez munir votre système d'applications Centrex, lesquelles en enrichissent les fonctions. Votre téléphone peut accéder aux fonctions Centrex perfectionnées suivantes :

Plan de numérotage de NA flexible

Cette fonction prévoit la programmation de postes de trois ou quatre chiffres, à la manière des numéros de postes de lignes Centrex dans le cas d'installations sur système Centrex ou PABX. Il faut donc composer le numéro de poste en entier lorsque requis.

Remarque On pourra, dans certains cas, modifier les codes d'accès pour empêcher les conflits dans le plan de numérotage du système.

Touches de fonctions Centrex

Certaines fonctions Centrex sont accessibles en appuyant sur des touches de fonctions préprogrammées du téléphone plutôt qu'en composant des codes d'accès Centrex. Le code d'accès Centrex, y compris l'entrée de la séquence crochet commutateur et/ou pause, est activé dès que la touche est enfoncée. Consultez votre guide d'utilisateur Centrex ou PABX pour en obtenir les données spécifiques.

Répétition de la sonnerie

La séquence de sonnerie particulière du système Centrex se répète automatiquement sur votre téléphone numérique, vous permettant ainsi de répondre de la façon appropriée aux appels provenant de l'extérieur, de l'intérieur ou aux rappels.

Sonnerie différée

Les délais de sonnerie des lignes réseau et les lignes Centrex aux postes des utilisateurs peuvent être de 12 et/ou de 24 secondes, par programmation, pour satisfaire à diverses circonstances de réponse. Répondez à la ligne dès que sonne le téléphone..

Table alphabétique

A

- accès au réseau, 90
- accès à un réseau privé, 90
- accès direct au système, 88, 97, 98
- activation/désactivation du mode DKT2200, 102
- activation des touches d'accès aux fonctions, 104
- angles d'inclinaison, 115
- appel en tandem, 43
- ADAS, 88, 97, 98
- AMC
 - appel sortant, 88
- annonce d'appel par le haut-parleur sur appel combiné décroché, 54, 90
- appel en attente, 40, 56, 101
- appel combiné en main, 19
- appel d'urgence, 49
- automatique
 - recomposition automatique sur occupation, 85, 88
 - rappel, 80
 - annulation du rappel, 85, 88
 - mise en garde, 23

C

- caractères spéciaux de composition
 - abrégée, 62

- Centrex
 - applications, 119
 - touche de fonction, 119
- classe de service
 - entrée en tiers, 56
- clavier de composition, 16, 17, 63
- code de sécurité, 45, 88, 97, 98
- codes de langue, 50
- codes comptables
 - appels, 25
 - obligatoires, 26
 - vérifiables/non vérifiables, 27
- codes comptables obligatoires (vérifiables/non-vérifiables), 25, 26, 27
- codes d'accès, 63, 85, 88
- codes d'accès aux fonctions, 88
- code de priorité de la classe de service adaptable, 88
- commande de volume, 24, 91
- composition abrégée, 7, 60, 86
 - codes d'accès, 61, 85, 91
 - de poste, 87
 - de poste, 96
 - de système, 95
 - noms, 63
- composition abrégée (module accessoire ou module sd), 74
- composition par tonalités/
 - par impulsions, 66

Table alphabétique

C – M

conférence téléphonique
ajout à la messagerie vocale, 42
appels, 41
en garde, 42
séparation/liaison/déconnexion, 43
conférence/transfert, 8
console de standardiste, 88
contraste de l'afficheur ACL, 101
coupure du microphone, 53, 54, 85, 110

D

désactivation, 102, 104

E

entrée en tiers
classe de service, 88
codes d'accès, 90
de la classe de service, 56
de la fonction ne pas déranger, 55
du demandeur, 56
du secret, 57
sur occupation, 55
sur renvoi d'appels (sdp), 75
entrée en tiers de demandeur, 56
entrée en tiers des appels, 55
entrée en tiers sur occupation, 55

F

faire un appel, 19

G

groupes de prise d'appel, 37

H

haut-parleur mains libres, 22

I

ID de l'appelant, 41

L

liaison, 92
ligne
sélection automatique, 18
sonnerie de ligne préférentielle, 18
lignes réseau
transfert d'appels, 39

M

messages d'avis, 28
message en attente, 51, 89
messagerie
message d'avis, 89
messagerie vocale
codes d'accès, 91
conférence, 42
lignes
mise en file d'attente de ligne réseau, 30
mise en garde automatique, 23
mise en garde d'appels, 22
mise en garde exclusive, 22
mise en garde par indicatif, 88
orbites, 36
mode Gestionnaire
fonctions, 93
mode programmation, 100
modes jour/jour 2/renvoi de nuit, 75, 97
modification de la langue, 50
musique de fond, 31, 85, 88

N

- ne pas déranger, 46, 89
 - entrée en tiers, 55
- nom correspondant à une ligne réseau, 96
- nom correspondant à un service
 - DNIS, 93, 96
- noms (entrée), 63
- noms
 - sauvegarde, composition abrégée, 63

P

- paramètres du téléphone, 100
- poste
 - nom correspondant au code de composition abrégée de poste, 96
- pour faire un appel, 19
- pour répondre aux appels, 21
- prise d'appel, 37, 85, 88
 - appel en garde, 37
- prise d'appel de groupe, 37
- programmation
 - touche, 85
- programmation par l'utilisateur, 83, 85, 89

R

- recherche de personne, appel à tous, 58
- recherche de personne, 37, 75
 - codes d'accès, 85, 90
- recomposition, 7, 29, 59, 104
- recomposition du dernier numéro, 91
- réglage de la date et de l'heure, 99
- renvoi d'appel
 - codes d'accès, 85
 - de poste, 32
 - de système, 32
 - entrée en tiers, 75

- tous appels, 33
- répartition uniforme des appels, 67
- répertoire de composition, 20
- répertoires, 20, 63
- répétition de la sonnerie, 119
- réponse au renvoi de nuit, 90
- réponse mains libres, 21
 - composition directe, 18, 19
- RNIS
 - touches, 66, 112

S

- sauvegarde de noms dans le répertoire de composition abrégée, 63
- sélection directe de postes
 - touches, 45, 72
- SDP, 69, 72
 - composer un numéro de poste, 72
 - composition abrégée, 74
 - console, 72
 - entrée en tiers du renvoi d'appels, 75
 - recherche de personne, 75
 - renvoi de nuit, 75
 - réponse aux appels, 74
 - touches de sélection directe de postes, 45, 72
 - transfert, 73
- secret, 59
 - entrée en tiers, 57
- séparation/liaison/déconnection, 43
- signalisation
 - par fréquences vocales, 18
 - par tonalités, 18
- signalisation d'urgence, 50
- signalisation par tonalités, 18
- sonnerie
 - programmation, sonnerie distincte, 15

Table alphabétique

S-V

- sonnerie de ligne préférentielle, 18
- sonnerie différée, 120
- sonnerie distincte, 15, 91
- système
 - fonctions, 97
 - nom correspondant au code de composition abrégée de poste, 96

T

- téléphone
 - téléphone monoligne, 103
 - touches, 103
- téléphones portiers, 48
 - appel, 88
- témoins
 - DEL, 24
- témoin de message en attente
 - d'un autre poste, 52
 - d'un numéro d'appel fictif, 51
- tonalité de mise en attente, 101
- touche
 - d'affectation variable, 103
 - de conversation mains libres, 103
 - de fonction, 104
 - de programmation, 85
 - étiquettes de, 110
- touche commutation, 85, 89
- touches d'accès direct, 86, 87
- touche d'affectation variable, 103
- touche de conversation mains libres, 103
- touche de ligne, 18, 19
- touche de renvoi de nuit, 75
- touche Mic, 7, 22, 54

- touches
 - Cnf/Trn, 8
 - composition abrégée, 7
 - d'accès direct, 86
 - mise en garde, 8
 - permanentes, 6
 - recomposition, 7
 - SDP sur modules accessoires et consoles SDP, 72
- touches d'affectation variable
 - codes, 85
- touches de programmation, 28
- touche spkr, 19
 - répondre aux appels, 21

U

- urgence
 - appel, 89
 - recherche de personne, 58

V

- verrous portier, 47
 - commande, 88
 - nom correspondant à une porte, 95

Notes



Notes



Notes



Notes

