

TOSHIBA

Strata La puissance de l'IP
CIX La fiabilité de Toshiba





NE VOUS ABSTENEZ PLUS

Le travail d'équipe, essentiel au succès et à la satisfaction des clients de toute entreprise, est également la clé de sa rentabilité. Le système de communication IP Strata® CIX™ vous permet d'atteindre ces objectifs. Il intègre les applications téléphoniques, de vidéocommunication et de transmission de données à votre réseau IP actuel, vous permettant ainsi d'offrir l'ensemble de vos fonctions téléphoniques aux utilisateurs sur place et distants. Il en résulte une collaboration saine, des clients satisfaits et une entreprise qui continue de croître et de prospérer.

BEAUCOUP PLUS QU'UN SYSTÈME DE COMMUNICATION SUR IP

Le Strata CIX prend en charge tous les types de points de service et d'appareils, dont une gamme complète de téléphones IP, d'ordinateurs bloc-notes et ANP munis du logiciel SoftIPT™, de modules complémentaires, de consoles SDP, de consoles de standardiste ainsi que l'ensemble des téléphones SIP, analogiques et numériques de Toshiba. Il prend également en charge tous types de connexions en réseau, y compris les interfaces pour réseaux IP et pour réseaux RTPC (réseaux téléphoniques publics commutés). Lorsque vous possédez toute la souplesse nécessaire en matière de configuration, vous pouvez concevoir le système de communications qu'il vous faut.

FINI LES LIMITES

Nous sommes à l'ère de la téléphonie sur protocole Internet (IP). Nous pouvons donc éliminer les frais d'interurbains entre succursales et étendre les fonctions des systèmes téléphoniques dans des endroits distants, raccordant, sans couture, des systèmes filaires et sans fil et procurant du jamais vu en matière de RCI en Internet. Grâce à la technologie IP de Toshiba, vous pouvez désormais offrir l'ensemble des fonctions de votre système téléphonique dans tous vos emplacements dans le monde entier au moyen d'un réseau intranet privé ou de l'Internet.



POUR COMMUNIQUER SANS LIMITES

D'AFFIRMER QU'IL EST PRIMÉ, C'EST PEU DIRE

En fait, au cours de sa première année d'existence, le système Strata CIX a gagné le prix *Product of the Year* (produit de l'année) de la revue Telephony® Magazine, le prix *Best of Show* (le meilleur produit) de la revue Internet Telephony, le prix *Product of the Year* (produit de l'année) de la revue Communications Solutions™, le prix *Editors' Choice* (le choix de l'éditeur) de la revue Customer Interaction Solutions®, le prix *Innovation* (de l'innovation) de TMC® Labs, le prix *Product Innovation* (innovation en matière de produit) de Frost & Sullivan et le prix *Excellence* (de l'excellence) de la revue Internet Telephony.

TOSHIBA NE LAISSE TOMBER PERSONNE

Cette promesse, Toshiba la remplit chaque fois qu'elle vend un nouveau système Strata CIX. Ainsi, chaque fois qu'un client passe d'un système téléphonique Toshiba à un autre système téléphonique Toshiba plus récent ou de plus grande taille, il peut en réutiliser les téléphones et les principales composantes. Il est tout aussi facile de passer d'un système Strata DK et CTX plus ancien au système Strata CIX. Le matériel tel que les téléphones numériques Toshiba de séries 2000 et 3000, les interfaces de lignes réseau et de postes et la messagerie vocale Stratagy® s'intègrent parfaitement à tous systèmes Toshiba de modèles plus récents.

ADAPTABILITÉ



CRÉATION DE NOUVELLES FONCTIONS À LA VOLÉE

La technologie innovante FeatureFlex™ de Toshiba présente une façon tout à fait révolutionnaire de personnaliser son système téléphonique en y programmant les fonctions voulues. Vous pouvez en effet modifier presque toutes les fonctions installées ou en créer de nouvelles, même les fonctions chevauchant les applications et ressources du système comme la messagerie vocale et les applications CTI, entre autres. Vous obtenez donc dès maintenant les fonctions que vous désirez sans devoir attendre le lancement d'une version future du produit.

LA CROISSANCE À VOLONTÉ

Le système Strata CIX constitue le nec plus ultra des solutions téléphoniques modulaires et extensibles raccordées en réseau. En partant d'un système de petite taille, on peut l'agrandir de façon rentable au gré de la croissance de son entreprise, obtenant ainsi un meilleur rendement du capital investi.

UNE SOLUTION IP SOUPLE

Votre système de communication d'entreprise est bien plus qu'un réseau téléphonique. Il constitue un outil précieux, essentiel à votre entreprise dès que celle-ci ouvre ses portes ...et par la suite. Que vous soyez prêt maintenant à vous prévaloir de la téléphonie sur IP ou que vous comptiez le faire plus tard, les options qui s'offrent à vous vous permettent de choisir le moment propice pour employer la téléphonie sur IP, les téléphones numériques et le matériel patrimonial provenant d'autres systèmes. En voilà une stratégie gagnante!

FeatureFlex™



POUR EN ACCOMPLIR ENCORE DAVANTAGE

Vous pouvez désormais communiquer en toute aise tout en gérant vos messages de façon professionnelle. Améliorez le service à la clientèle grâce à l'attention, la réceptivité et l'accès instantané aux renseignements que vous offrez aux appelants. C'est ça la puissance du système de traitement de la voix Strategy, une composante clé de chaque solution Strata CIX.

Strategy vous permet :

- De simplifier l'exploitation de votre boîte vocale au moyen d'un téléphone IP ou numérique Strata CIX avec écran ACL et touches programmables.
- D'enregistrer les communications directement dans votre boîte vocale par la simple pression d'une touche du téléphone.
- De gérer les messages téléphoniques, par télécopieur et par courriel à partir de votre PC ou de votre téléphone en passant par la messagerie unifiée.
- D'ajouter des options évoluées au besoin visant à prendre en charge les applications d'intégration de la télécopie, de la synthèse texte-parole, de la reconnaissance automatique de la parole et de la réponse vocale interactive.
- De communiquer efficacement avec les autres membres du personnel et vos clients que vous soyez au bureau ou à l'extérieur et ce, 24 heures sur 24, 365 jours par année.

QUAND IL EST TEMPS DE PERSONNALISER

La programmation en langage Token sur systèmes Strategy de Toshiba vous permet de personnaliser les fonctions du système de messagerie vocale. Grâce à ce langage de script puissant, vous exécutez tout aussi facilement les fonctions les plus sophistiquées, (réponse vocale interactive, par exemple), que les fonctions les plus élémentaires. Vous pouvez également ajouter ou enrichir les fonctions d'enregistrement et de lecture, les fichiers sonores ou utiliser les bitonalités MF transmises par les appelants pour répondre aux données ou acheminer les appels de façon particulière.

Dans le cas des systèmes Strategy de modèles iES16 et iES32, le traitement de la messagerie vocale est réalisé à partir d'une seule carte de circuits imprimés, logée dans le Strata CIX sans qu'il ne soit nécessaire d'ajouter de connexions externes, de ports pour téléphones standard ni de systèmes d'alimentation de secours distincts.



En plus de prendre en charge le traitement de la voix et l'ensemble des applications plus value, le serveur d'applications médiatiques Strata de Toshiba les intègre dans une plate-forme se raccordant au Strata CIX par l'entremise de l'Internet. Parmi ces applications, on compte ce qui suit :

- Standardiste automatique
- Messagerie vocale
- Reconnaissance automatique de la parole (RAP)
- Synthèse texte-parole
- Messagerie unifiée
- Réponse vocale interactive (RVI)
- Distribution automatique des appels (DAA)
- Présentation de rapports DAA
- Applications CTI de tiers approuvées par Toshiba
- Gestion des applications téléphoniques sur Internet
- Outils d'adaptation FeatureFlex
- Gestion de système par navigateur eManager™

UNE GESTION SIMPLIFIÉE

Il faut d'abord le gestionnaire par navigateur eManager, un logiciel tout simple et pourtant si puissant pour la mise en œuvre et l'entretien du système Strata CIX. Le personnel autorisé peut, de n'importe quel emplacement, faire en toute aise l'entretien du système au moyen d'un modem, d'une connexion directe ou en réseau local ou étendu.

LA PERSONNALISATION PAR LES UTILISATEURS

Les utilisateurs peuvent programmer les touches de leur téléphone et en personnaliser les fonctions à l'aide de l'outil de gestion personnelle *My Phone Manager*™ (mon gestionnaire téléphonique) et n'importe quel navigateur Web. Ils travaillent ainsi plus intelligemment et le gestionnaire du système peut passer à autre chose.



UN SYSTÈME SUR IP ET PLUS ENCORE

LISTE DES CARACTÉRISTIQUES

Fonctions du système

Accès direct au système (ADAS)	Obligatoires	Entrée en tiers de la classe de service	Mise en occupation
Acheminement à moindre coût	Révision du code comptable	Entrée en tiers de la fonction	Lignes
Affichage ACL de l'état des postes	Touche d'entrée directe du code comptable	« Ne pas déranger »	Postes
Affichage ACL de l'ID du poste du rappelant	Vérifiables	Entrée en tiers sur occupation	Mise en réseau de plusieurs systèmes – StrataNet (en option)
Affichage ACL de la recherche par le nom et de la composition	Volontaires	Entretien du système	Acheminement de secours/ par bonds
Affichage ACL de plusieurs langues (A-F-E)	Code de réponse au Renvoi de nuit	Entretien et gestion sur réseau local	Contrôle étendu des appels
Affichage ACL du numéro de l'utilisateur de l'intercommunication	Commande de marche et d'arrêt du haut-parleur	Journaux d'erreurs	EDAP centralisé en réseau
Affichage ACL du numéro de mise en garde automatique sur orbite	Commande de verrou portier	Journaux de gestion du système	EDAP réparti en réseau
Affichage ACL du numéro de poste entré en tiers	Commande de volume	Rétablissement automatique après défaillance	Messagerie vocale centralisée
Affichage ACL du poste ou un message est en attente	Combiné	Trace événements système (multiniveau)	Mise en réseau de lignes de jonction privées
Affichage ACL du répertoire de composition abrégée	Sonnerie sur haut-parleur mains libres	Établissement d'une conférence (8 correspondants)	Plan de numérotage coordonné
Affichage de l'ID de l'appelant sur ACL (en option)*	Tonalité d'entrée en tiers sur occupation	Entre plusieurs lignes	Remplacement des voies d'accès Standardiste centralisé
Affichage de la durée des appels sur ACL	Compatibilité avec DTMF et impulsions cadran	Entre plusieurs postes	Modes Jour et Nuit avec commutation automatique
Affichage de la source/destination du renvoi d'appel sur ACL	Compatibilité avec la fonction Message en attente sur téléphones ordinaires	Garde automatique	Ne pas déranger
Affichage du numéro de rappel automatique sur ACL	Compatibilité avec les appareils auditifs	Groupes de lignes réseau	Numéros de répertoire multiples
Affichage du poste initiateur du renvoi d'appels sur ACL	Composition abrégée	Haut-parleur amplifié externe (en option)	NA principal
Adaptation/personnalisation FeatureFlex (en option)*	De poste	Homologations IC/FCC multiples	NA secondaire
Administration/programmation (en option)*	De système	Identification automatique du numéro sur ACL	NA fictif
Accès à distance	Composition combiné raccroché	Identification de l'appelant (en option)*	NA pilote
Gestion personnelle	Composition directe	Accès direct et de base sur RNIS	Numérotage souple des postes (2 à 4 chiffres)
Programmation en cours de fonctionnement	Composition sans blocage	Historique des appels abandonnés	Orbites de mise en garde par indicatif
Alarmes de système (eMonitor)	Conformité à TAPI	Indication sur occupation	Pièges SNMP
Annonce d'appel combiné décroché	Connexions de lignes réseau en tandem	Liste de l'historique des appels	Poste de réponse secondaire
Combiné en main	Console de sélection directe de postes (en option)	Nom de l'utilisateur interne	Postes hors-lieux
Sur haut-parleur (en option)	Attribution de touches de composition abrégée	Recomposition à partir de la liste	Prise d'appels
Appel en attente	Attribution de touches de ligne	Appel en attente	En garde/par indicatif
Appel par carte de crédit (« 0 » + composition)	Consoles SDP multiples	Voyants de poste	Sélective par indicatif
Appel prioritaire (interruption)	Entrée en tiers de l'état NPD	Intégration de la messagerie vocale	Sonnant à un autre poste
Applications/adaptation à Centrex	Indication de l'état NPD	Commande de la messagerie vocale par touche de programmation ACL	Sur groupe de lignes
Accès et commande multiligne	Mise en garde automatique de ligne	Conférence sur messagerie vocale	Sur groupe de postes
Accès monotouche aux fonctions Centrex	Recherche – tous appels	Enregistrement des appels dans la messagerie vocale	Téléavertissement Rendez-vous
Attribution souple des numéros de postes	Renvoi de nuit	Interface simplifiée pour messagerie vocale intégrée (MVI)	Protection de la mémoire
ID de ligne Centrex/réseau	Représentation étendue des lignes	Transfert direct à la boîte vocale	Rappel automatique sur intercommunication
Prise d'appels sur lignes	Signalisation par fréquences vocales ou par tonalités	Intercommunications sans blocage	Rappel sur transfert aux lignes de jonction
Centrex/réseau	Consignes de cordons modulaires pour combiné et lignes	Interface pour appareil auxiliaire (en option)	Recherche de personnes en groupe
Répétition de la sonnerie sur Centrex	Distribution automatique des appels (en option)*	Interface pour casque d'écoute*	Recherche de personnes (en option)*
Sonnerie différée	Accès par les agents à plusieurs groupes	Interface pour enregistrement détaillé des données d'appels (en option)	Interface pour recherche de personnes externe
Touche commutateur	Acheminement des appels perfectionné	Interface pour musique de fond avec commande de poste*	Recherche de personnes externe par zones
Attribution préférentielle de la sonnerie de ligne	Acheminement selon les compétences	Interface pour sources multiples de musique sur garde*	Recherche – tous appels
Attribution souple de la sonnerie de ligne	Base de données ODBC de l'assistant vocal	Interface T1/DS-1	Recherche de poste libre
Délai 1	Enregistrement des appels	Libération automatique sur garde	Recomposition automatique sur occupation (en option)
Délai 2	Interface SIG (en option)*	Libération automatique sur messagerie vocale	Recomposition du dernier numéro
Immédiate	Mise en file d'attente prioritaire	Lignes de jonction	Renvoi d'appels
Attribution souple des codes d'accès	Synthèse texte-parole	Lignes avec déclenchement par boucle	De système
Attribution souple des ports	Distribution uniforme des appels	Lignes avec déclenchement par la terre (en option)	Externe avec réglage à distance
Attribution souple des touches par l'utilisateur	DNIS (Service d'identification du numéro composé)*	Lignes réseau regroupées	Fixe
Blocage de l'entrée en tiers	Durée de signalisation DTMF continue	Messagerie alphanumérique sur ACL	Sur non réponse
Classes de service adaptables	Durée de signalisation DTMF (160/80 ms)	Mesures et rapports de trafic	Sur occupation
Codes comptables	CAMA-E911 et accès primaire RNIS	Mise en file d'attente de lignes réseau	Sur occupation/non réponse
	Enregistrement d'un appel dans la messagerie vocale*	Mise en garde automatique/rappel sur mise en garde par indicatif	Tous appels
		Mise en garde exclusive	Réponse mains libres sur intercommunications
		Mise en garde par indicatif de poste	Réseau numérique à intégration de services (RNIS)



Restriction de l'accès à l'interurbain (par destination)
 Priorité sur la restriction
 Révision de la priorité sur la restriction
 Restriction des appels de départ
 Révision des codes de sécurité ADAS
 Secret/Absence du secret
 Entrée en tiers du secret
 Lignes réseau privées
 Sélection automatique de ligne
 Sélection directe à l'arrivée (SDA)
 Sélection directe /voyants d'occupation de postes
 Service de raccordement direct (signalisation manuelle d'urgence)
 Service de relais (en option)

Commande de la source de musique de fond
 Commande de verrou portier
 Recherche de personne externe
 Service de relais de nuit
 Services partagés
 Signalisation de bout en bout
 Signalisation par fréquences vocales et par tonalité
 Sonnerie de nuit sur système de recherche de personnes externe*
 Sonnerie de nuit sur zones de recherche de personnes sélectionnées (en option)*
 Sonnerie différée
 Sonnerie distincte
 Sonnerie forte (en option)*

Stockage des appels abandonnés
 Téléchargement dans/vers le serveur*
 Téléphones portier
 Terminaison directe
 Touche commutateur (transfert sur Centrex/PABX ou rappel de la tonalité de manœuvre)
 Touche de commande du microphone
 Touche de libération
 Touche de libération/de réponse
 Touches d'accès direct
 Touches de composition automatique
 Touches de fonctions programmables par l'utilisateur
 Touches de lignes réseau groupées
 Touches de sélection directe/de voyants d'occupation de postes

Transfert d'appels
 Appels de l'extérieur
 Intercommunications
 Mise en attente par le standardiste
 Rappel
 Transfert d'appels au poste occupé/sonnant
 Transfert d'appels avec Secret
 Transfert/rappel sur lignes de jonction
 Voyants DEL bicolores
 Voyants DEL distincts
 Appel en cours au poste de l'utilisateur
 Appel initié par l'utilisateur
 Mise en garde initiée par l'utilisateur

Fonctions de messagerie vocale

Audiotex
 Avis d'espace disque
 Boîte aux lettres
 Code de sécurité
 Groupes
 Message d'accueil personnalisé
 Réglage du fuseau horaire
 Verrou de fonction
 Boîtes aux lettres d'invités
 Boîte aux lettres du gestionnaire du système
 Cadence d'échantillonnage variée
 Classes de service
 Commande de touche programmable avec sollicitation de fonctions*
 Copie - boîte aux lettres
 Copie conjointe automatique avec heure de démarrage, d'arrêt et délai
 Copie conjointe automatique avec suppression facultative

Copies multiples - boîte aux lettres
 Détection de la tonalité de télécopie
 Filtrage des appels avant transfert
 Gestion à distance
 Groupes de fonctions
 Intégration télécopie*
 Messagerie unifiée*
 Reconnaissance automatique de la parole (RAP)*
 Synthèse texte-parole (STP)*
 ID de l'appelant avec EDAP
 Identification de l'appelé
 Intégration de dispositifs prêts à l'emploi Toshiba
 Langages de systèmes multiples
 Listes de distribution
 Longueur variable/fixe du numéro de boîte aux lettres
 Menus à un chiffre
 Messages
 Avis
 Commande de lecture
 Commande de récupération

Commande de vitesse
 Commande de volume
 Confidentialité
 Date et heure
 Élimination
 Lecture en continu
 Pause en cours d'enregistrement
 Pause en cours de lecture
 Renvoi
 Réponse
 Suppression en continu
 Urgence
 Vérification des avis de réception
 Messages d'accueil sur ports indépendants
 Mise en réseau
 AMIS
 Commande par touche programmable sur StrataNet
 Messagerie vocale centralisée
 VPIM
 Mise hors tension au moyen du clavier du téléphone

Ne pas déranger (NPD)
 Postes - programmés
 Programmation en langage Token (applications sur mesure, RVI, etc.)
 Rapports
 Recherche de personnes
 De bureau
 Par retransmission
 Répertoire
 Réponse vocale interactive (RI) au moyen de la programmation en langage Token
 Sauvegarde du système
 Session de Questions et réponses
 Standardiste automatique
 Stockage de messages
 Dossiers personnels
 Files d'attente de messages
 Transfert direct à la boîte vocale
 Transmission future
 Tutoriel pour utilisateurs

Fonctions de la console de standardiste

Affichage de l'ID/SDA de l'appelant
 Affichage de la minuterie sur garde
 Affichage des appels en garde
 Affichage du numéro et du nom de l'appelant/l'appelé
 Affichage et composition du répertoire
 Aide en direct sur les fonctions
 Appel au poste portier
 Appel d'urgence
 Composition abrégée
 Intercommunications
 Appels sur lignes réseau
 Composition de la liste d'ID des appelants
 Commutation des modes Jour et Nuit
 Composition d'un numéro externe pour joindre un utilisateur
 Composition du « 0 » pour rejoindre le standardiste
 Composition par le nom/le numéro

Conférence entre trois participants
 Contrôle de faisceaux de lignes et indication d'occupation
 Débordement
 Déverrouillage portier
 Écran d'affichage en couleur
 Entrée en tiers
 Entrée et affichage de remarques sur les appels
 Entrée et affichage des messages
 Dénombrement des appels en attente
 Établissement d'une conférence par le standardiste
 Exploitation avec casque d'écoute*
 Exploitation avec clavier ou avec souris
 Exploitation sur PC avec Windows™
 Identification d'un appel entrant
 Informations sur les attributs de données du répertoire
 Données du répertoire
 Données sur les contacts
 Impression de messages

Liaison/séparation des appels
 Mise en garde des appels
 Mode multitâche
 Mode Poste occupé
 Partage de la charge entre plusieurs standardistes
 Priorité de réponse aux appels
 Prise directe contrôlée du réseau
 Recherche de personnes d'urgence
 Réglage et annulation de la fonction
 Message en attente
 Réinitialisation de l'alarme
 Sélection directe de poste
 Signalisation multifréquence à double tonalité à partir du clavier
 Standardiste distant (connexion IP)
 Statistiques sur les appels
 Appels entrants et total
 Appels transférés dans un fichier Excel
 Impression en série
 Sollicitation de réponse par ligne réseau ou DNIS

Tableau de voyants d'occupation (TVP)
 Affichage d'avis de postes
 Nom des utilisateurs de postes
 Répertoire de numéros de postes
 Touches d'affectation programmables
 Touches d'appel
 Touche de réponse
 Touche de libération
 Traitement supervisé des appels
 Transfert d'appels entre postes
 Transfert direct dans la boîte vocale
 Vérification des lignes réseau

Remarque : dans certains cas, les fonctions en option pourraient être offertes moyennant un supplément.

* La mise en service de certaines fonctions pourrait exiger du matériel en option.

TOSHIBA

TOSHIBA VOUS EN DONNE D'AVANTAGE

À titre de chef de file mondial de la technologie depuis plus de 130 ans, Toshiba vous offre les solutions sur IP pour communications d'affaires les plus fiables qui soient. Toshiba du Canada Limitée (TCL) réunit l'expertise et le savoir-faire des divisions des systèmes de télécommunication et des produits numériques pour vous offrir des solutions technologiquement évoluées et intégrées et aider les gens à être plus productifs au travail et à la maison. Toshiba est l'auteur de solutions pour communications d'affaires parmi les plus innovantes qui soient dans le monde, depuis ses produits convergents de télécommunications numériques et VoIP (voix sur IP) de pointe, à ses ordinateurs et unités de stockage mobiles et à ses caméras de sécurité réseau.

Faites confiance au chef de file de l'innovation. Toshiba fabrique des systèmes pour communications d'affaires d'une fiabilité et d'une durabilité inégalée depuis plus de 40 ans. Elle conçoit de plus ses nouveaux produits pour qu'ils puissent être utilisés avec des systèmes plus anciens et vice versa. Ainsi, lorsque les entreprises se prévalent de technologies plus récentes, elles peuvent protéger leurs investissements initiaux. Les solutions téléphoniques voix sur IP convergentes et numériques de Toshiba permettent aux entreprises modernes de tirer profit des outils, des dispositifs et des technologies de transmission de la voix et des données offertes maintenant et à l'avenir. Les entreprises demeurent ainsi raccordées à leur clientèle, à leurs fournisseurs et entre elles.



TOSHIBA DU CANADA LIMITÉE GROUPE DES PRODUITS DE BUREAU

191 McNabb Street, Markham, Ontario, Canada L3R 8H2 Tél. : 905 470-3500 Téléc. : 905 470-3459
18050 Rte Transcanadienne, Kirkland (Québec), Canada H9J 4A1 Tél. : 514 390-7766 Téléc. : 514 390-7770
13551 Commerce Parkway, Suite 110, Richmond, British Columbia, Canada V6V 2L1 Tél. : 604 303-2500 Téléc. : 604 303-2501

www.toshiba.ca/opg

©Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau, 2006.
Imprimé au Canada. Strata est une marque de commerce de la Toshiba Corporation.
Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Pour prendre en charge l'ensemble de leurs caractéristiques, certaines fonctions exigent l'installation de matériel facultatif.

N° de pièce : TSD-BR-CIXALL-VC-F